

BAB VI

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna untuk menggunakan *website* SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.

1. Analisis tingkat kesuksesan *website* SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone dan McLean. terdapat 6 (enam) variabel yaitu variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*user*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*) penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software* SmartPLS 3.0.
2. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari 9 (Sembilan) hipotesis yang diajukan pada penelitian ini 7 hipotesis yang diterima yaitu Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan (H3), Kualitas Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (H4), Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan (H5), Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (H6), Penggunaan berpengaruh signifikan

terhadap Kepuasan Pengguna (H7), Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih (H8), Kepuasan Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih (H9) dan 2 hipotesis yang ditolak yaitu Kualitas Sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (H1) dan Kualitas Sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengguna (H2).

3. Berdasarkan Uji Hipotesis dapat ditarik kesimpulan bahwa *Website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi* mendapat rating cukup baik dalam Kualitas penggunaannya karena memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kualitas informasi dalam menyajikan data yang akurat, lengkap dan tepat waktu, pengguna merasa puas terhadap layanan yang diberikan dan mendapatkan informasi yang berguna mengenai shorinji kempo dari menggunakan SIMPERKEMI tersebut.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk pengelola *website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi* direkomendasikan untuk lebih memperhatikan kualitas tampilan dan Kualitas Sistem secara berkala pada *website* dalam meningkatkan kepuasan pengguna mengakses *website* tersebut.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti Webqual, *System Usability Scale (SUS)* atau TAM (*Technology Acceptance*

Model) untuk menganalisis factor yang mempengaruhi kesuksesan website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.

3. Metode untuk menganalisis data dapat menggunakan metode lain seperti *path analysis*, regresi dengan menggunakan software SPSS, AMOS, dan sebagainya.
4. Peneliti menyadari adanya keterbatasan sample pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih besar dan variabel yang berbeda.