

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada lingkungan instansi pemerintahan adalah dibangunnya sebuah website. Pengguna dapat memperoleh informasi secara online tanpa harus datang secara fisik ke instansi terkait. Berdasarkan manfaat yang diperoleh dengan keberadaan website, maka selayaknya sebuah instansi membangun website resmi dan kemudian mengembangkannya menjadi lebih baik [1]

Dojo kebun kelapa merupakan salah satu instansi yang menggunakan sistem informasi manajemen dalam mengatur kegiatan administrasinya. Website SIMPERKEMI merupakan bagian dari pelayanan teknologi informasi berbasis internet yang dikelola oleh PB PERKEMI dan digunakan oleh Pengurus dan Kenshi di Indonesia terutama di Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi. Informasi yang disajikan dalam website berupa Nomor Induk Kenshi, Biodata Kenshi, event kejuaraan, Jadwal ujian, pengurus, pelatih-penguji dan wasit, iuran pengurus dan lain-lain. Namun dalam penerapannya, website SIMPERKEMI pada dojo kebun kelapa Kota Jambi masih menemukan beberapa kelemahan seperti, loading

terlalu lama, sering terjadi *Error* pada saat login serta perbaikan data diperlukan waktu cukup lama untuk proses validasi. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang sudah disebutkan diatas, maka penulis menggunakan metode DeLone and McLean, dimana metode ini mampu membantu pencarian solusi dengan cara mengukur kesuksesan sebuah website dari perspektif pengguna.

Kesuksesan sebuah sistem informasi dapat dijelaskan dari berbagai hal, diantaranya kualitas sistem, kualitas informasi yang diberikan, dan kepuasan pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut.

Ada beberapa metode penelitian yang berhubungan dengan analisis *website*, antara lain metode *Webqual*, metode *Servqual*, metode *System Usability Scale* (SUS) dan metode DeLone and McLean.

Metode *WebQual* merupakan salah satu metode atau Teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir [2]. *Webqual* lebih berpusat pada kualitas suatu website.

Metode *Servqual* merupakan metode yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana perbedaan kenyataan dan harapan atas layanan yang diterima/dirasakan oleh para pengguna jasa [3].

Metode *System Usability Scale* (SUS) adalah cara untuk melakukan pengujian usability sebuah aplikasi. SUS dikembangkan sebagai sebuah pengukuran usability yang “*quick and dirty*” [4].

Sedangkan metode Model Delone dan Mclean adalah sebuah model yang digunakan untuk mengukur kesuksesan dari sistem informasi, Delone and Mclean

merupakan sebuah model yang sederhana, lengkap dan valid dalam mengukur kesuksesan (Garrity & Sanders, 1998) serta mengerti akan SI yang bersifat multidimensional.

Metode Delone and McLean digunakan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kualitas sistem, kualitas informasi, intensitas pengguna, dan manfaat bersih. Model DeLone dan McLean (1992) tercipta berdasarkan kajian teoritis dan empiris mengenai sistem informasi yang tercipta oleh para peneliti pada sekitar tahun 1970-an dan 1980-an. Model sukses sistem informasi Delone dan Mclean merupakan suatu hubungan ketergantungan antara variabel independen atau variabel bebas dengan dimensi sukses (di sini berperan sebagai variabel dependen).

Berdasarkan beberapa metode yang telah disebutkan, peneliti lebih memilih menggunakan metode Delone and Mclean dikarenakan lebih tepat digunakan untuk melakukan pengukuran kesuksesan suatu *website*. Nantinya hasil analisis yang dilakukan penulis dapat digunakan untuk mengetahui apakah sistem informasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan penggunanya sehingga pihak pengelola *website* dapat melakukan pengembangan dan perbaikan terhadap *website* sehingga sesuai dengan kebutuhan pengguna. Maka dari itu penulis membuat laporan penelitian ini dengan judul **"ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIMPERKEMI PADA DOJO KEBUN KELAPA KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN"**

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas maka masalah yang dapat dirumuskan adalah bagaimana mengetahui tingkat kesuksesan *website* SIMPERKEMI Pada dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dengan menggunakan Model Delon And Mclean?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis, dan tidak mencakup bahasan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa kesuksesan SIMPERKEMI pada Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi
2. Sampel pengguna *website* hanya diambil pada area Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.
3. *Tools* yang digunakan untuk menganalisa hasil kuesioner adalah SmartPLS (*Smart Partial Least Square*).
4. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode IS Success DeLone and McLean dengan variabel yang digunakan yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*use satisfaction*), dan keuntungan bersih (*net benefit*).
5. Analisis menggunakan teori SEM (Structural Equation Modeling)

6. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner yang dibuat melalui *google form*.
7. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 169 orang.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari dan menganalisa lebih dalam dari website SIMPERKEMI pada dojo kebun kelapa Kota Jambi.
2. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan *website* SIMPERKEMI pada dojo kebun kelapa Kota Jambi sehingga dapat menjadi acuan dalam pengembangan *website*-nya.
3. Mengetahui faktor apa saja yang paling berpengaruh terhadap pengguna *website* SIMPERKEMI dojo kebun kelapa Kota Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat mengetahui tingkat kesuksesan *website* SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone and Mclean.
2. Mengetahu manfaat-manfaat dari sistem informasi manajemen PERKEMI terhadap pengguna.

3. Diharapkan dapat membantu pihak Pengurus untuk meningkatkan penggunaan *website* menjadi lebih baik kedepannya..

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah dapat dilihat sistematika penelitian yang meliputi:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam menyusun laporan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori – teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dan berbagi literature yang bersumber dari buku, jurnal dan artikel.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, pengumpulan sampel dan alat bantu dalam penelitian.

#### **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang model dan instrumen penelitian yang dilakukan mengenai kesuksesan website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.

#### **BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi analisis dan pembahasan dari hasil analisis berdasarkan penelitian yang dilakukan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.