

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di era globalisasi saat ini kebutuhan akan teknologi serta sistem informasi kian meningkat, dimana kecanggihan teknologi akan terus berkembang dengan pesat di berbagai aspek kehidupan dimasa yang akan datang baik itu pada bidang bisnis maupun lainnya [1]. Penggunaan teknologi informasi bertujuan untuk mempermudah dalam mengelola informasi dan tingkat keakuratan informasi [2], sedangkan sistem informasi adalah perpaduan antara teknologi informasi dan penggunaan teknologi untuk mendukung kegiatan operasional [3].

Perkembangan teknologi serta sistem informasi menjadi peran penting bagi semua lapangan bisnis saat ini dengan penggunaan teknologi serta sistem informasi dapat memberikan efisiensi dan efektivitas dalam proses bisnis, salah satu bidang yang sangat mempengaruhi dengan adanya teknologi serta sistem informasi yaitu pada bidang otomotif [4]. Teknologi serta sistem informasi yang digabungkan dengan aktivitas yang memiliki tujuan untuk mendukung operasi dan manajemen suatu usaha sehingga dengan adanya teknologi serta sistem informasi dapat meminimalisir kesalahan pekerjaan manusia agar lebih mudah, cepat, efektif, dan efisien [5].

Kegiatan bisnis pada dunia otomotif ini adalah memberikan pelayanan jasa *service* serta menjual berbagai *sparepart* (suku cadang) sepeda motor maupun

mobil dengan berbagai permasalahan yang sering di hadapi oleh masyarakat seperti mesin sepeda motor maupun mobil yang rusak [6].

Bengkel Mototech merupakan salah satu tempat yang menyediakan layanan *service* seperti jasa pengantian oli, jasa perbaikan ban dan jasa perbaikan mesin. Tidak hanya menyediakan jasa *service* saja akan tetapi bengkel mototech juga menjual berbagai *sparepart* motor. Bengkel Mototech didirikan pada tahun 2006 dibawah kepemimpinan Bapak Rudy Hioe yang beralamat di Jalan AR. Saleh No.19, Kecamatan Paal Merah, Kelurahan Paal Merah, Kota Jambi. Pada bengkel ini pengelolaan data penjualan dan jasa *service* masih belum menggunakan sistem sehingga timbul beberapa permasalahan seperti pencatatan data penjualan dan jasa *service* kendaraan masih menggunakan media kertas sehingga data penjualan dan jasa *service* sering terselip dan tercecer. Selain proses pencatatan data penjualan dan jasa *service* yang dilakukan secara manual.

Dalam kegiatan pencatatan data *sparepart* motor yang digunakan pada nota *service* terkadang sering salah diartikan oleh pegawai bengkel. Contohnya seperti terdapat kode unik pada *sparepart* motor yang telah ditulis pemilik bengkel untuk menunjukkan bahwa produk tersebut hanya dapat digunakan pada motor tertentu, sehingga sering terjadinya selisih stok barang akibat karyawan yang sering salah dalam mengambil barang yang akan dijual.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian sistem informasi jasa *service* dan penjualan *sparepart* motor pada Bengkel Mototech dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa *Service* dan Penjualan *Sparepart* Motor pada Bengkel Mototech”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Jasa *Service* dan Penjualan *Sparepart* Motor pada Bengkel Mototech?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah serta untuk menghindari pembahasan di luar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi penjualan sparepart motor yang dapat mengelola data pengguna, supplier, kendaraan, merk, *sparepart*, pembelian, penjualan, *service* serta mencetak laporan penjualan sparepart motor.
2. Penelitian ini tidak membahas mengenai laporan laba rugi, hanya ada laporan pembelian, penjualan serta stock produk sparepart motor.
3. Dalam pembuatan sistem informasi penjualan *sparepart* motor, penulis melakukan implementasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Laravel*, *Visual Studio Code*, dan *Database MySQL*.
4. Metode pengembangan pada sistem informasi penjualan *sparepart* motor, penulis menggunakan metode *waterfall* dan metode pengujian sistem menggunakan metode *blackbox*.
5. Model yang digunakan dalam perancangan sistem ini terdiri dari tiga model yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi jasa *service* dan penjualan *sparepart* motor yang saat ini berjalan di Bengkel Mototech.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan *sparepart* motor yang saat ini berjalan di Bengkel Mototech.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi pada sistem penjualan *sparepart* motor yang sedang berjalan serta memberikan solusi kendala dari sistem sebelumnya.
2. Dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data penjualan *sparepart* motor serta mencetak laporan penjualan *sparepart* motor.
3. Dapat memberikan layanan penjualan *sparepart* motor yang lebih baik lagi dengan meminimalisir kesalahan pemberian produk kepada konsumen.
4. Dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yang akan diteliti, perumusan masalah dan batasan masalah yang akan ditemukan dalam pengumpulan data yang dicari, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori ini membahas mengenai teori-teori utama yang berguna untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, seperti pencarian yang bersumber dari buku, jurnal, maupun internet terhadap pengertian perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, maupun pembelian dan juga pengertian dari sistem yang digunakan untuk merancang data pembelian dan penjualan yaitu pengolahan data yang mudah dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP*, *Framework Laravel*, *Visual Studio Code*, *Database MySQL*, *XAMPP*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian ini membahas tentang kerangka kerja penelitian yang dilakukan, tahapan pengumpulan data, dan teknik analisis data yang akan digunakan dalam menjawab

penelitian untuk mencapai tujuan penelitian sehingga dapat membantu dalam pengembangan program perangkat lunak dari *software* hingga *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi mengenai profil bengkel Mototech, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab hasil dan pembahasan ini membahas tentang bagaimana program tersebut berjalan dengan benar maka dari itu dibuat tahap uji coba terhadap sistem yang dibuat sehingga dapat menemukan kelemahan dari sistem yang dibuat. Kemudian setelah program berjalan lancar maka dapat dipresentasikan mengenai fungsi-fungsi program tersebut dengan begitu dapat dijalankan sesuai dengan kebutuhan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian ini untuk pengembangan penelitian selanjutnya.