

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. A. Huda, "Pengertian Gadget (smartphone)," Apr. 1, 2019.
- [2] N. N. Asyifa, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (ISLAM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA,"
- [3] E. D. AS, "Payo kepasar Semakin Meroket Penggunaannya, Aplikasi Belanja Praktis," Jun. 24, 2020.
- [4] S. Yuni, A. Edo, D. Risnal, "Analisis kualitas layanan sistem informasi Akademik Universitas Abdurrahman terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)," Jun. 1, 2020.
- [5] P. Muhammad, "Pengertian Analisis: Memahami Apa Itu Analisis dan Penggunaannya Dalam Istilah," Okt. 13, 2020.
- [6] Suyanto, "Strategi Cooperative Learning Model Jigsaw Dalam Pembelajaran IPS di Kelas IX MTs Negeri Ketapang,"
- [7] Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara'Id, 2016
- [8] S. Hadiman, "DALAM KAMUS BESAR BAHASA INDONESIA PENGGUNAAN DIARTIKAN SEBAGAI" Jun. 2020
- [9] B. T. Mahardika, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAGEMENT SISWA BERPRESTASI BERBASIS ANDROID PADA SMK PGRI RAWALUMBU", vol. x, no. 2, pp. 30-39, 2020.
- [10] Y. I. Chandra, "Perancangan Aplikasi Resep Makanan Tradisional Indonesia Menggunakan Pendekatan Agile Process Dengan Model Extreme Programming Berbasis Android,"
- [11] R. K. D. Herman Tolle, A. Pinandita, A. P. Kharisma, "Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak," 2017.
- [12] M. R. Haryono, "ANALISIS KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP APLIKASI LINKAja MENGGUNAKAN METODE IS SUCCESS MODEL DELON DAN MCLEAN." 2021.
- [13] E. D. AS, "Cara Penggunaan Aplikasi PayoKepasar," Mei. 29, 2020.
- [14] C. A. Pamungkas, P. Priyanto, "Analysis of Information System Success Be-Smart Based Method Delone and Mclean in Electronic Departmen of Engineering," 2017
- [15] K. Sitanggang, "PENERAPAN KESUKSESAN E-LEARNING DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA," Jan. 2019
- [16] T. Wahyuni, "UJI EMPRIS MODEL DELONE DAN MCLEAN TERHADAP KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA)," vol. 2, 2011.
- [17] A. Permadi, "Pendekatan Model Delone dan Mclean Dalam Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Keuangan," 2017

- [18] A. Shahzad, "Effects of COVID-19 on higher education institution students: the group comparison between male and female," Jun. 2021
- [19] Y. Widyadinata. A. Toly, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KETEPATAN WAKTU, DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJA PENGGUNA E-FILING," 2014.
- [20] D. Gustiono, "Delone & McLean IS Success Model," Apr. 11, 2019.
- [21] N. Nugroho, E. Utami, E. Taufiq, "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penemrimaan Mahasiswa Baru ( Pmb ) Online Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean ( D & M ) (Studi Kasus : Pmb Ukdw Dan Stmik Amikom Yogyakarta )," 2013.
- [22] L. Sari, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang," vol. 3, no. 4, pp. 396-404, 2022.
- [23] D. Nurjaya, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN TERHADAP MANFAAT BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," Jul. 31, 2017.
- [24] I. Purwandi, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean," 2017.
- [25] D. Taluke, R. S. Lakat, A. Sembel, "ANALISIS PREFERENSI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM MANGROVE DI PESISIR PANTAI KECAMATAN LOLODA KABUPATEN HALMAHENDRA BARAT," vol. 6, no. 2, pp. 531-540, 2019.
- [26] S. Sofyan, T. Setyaningsih, N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," 2015
- [27] D. Ginting, "Structural Equation Model (SEM)," vol. 8, no. 3, pp. 121-134.
- [28] P. W. Siswayono, "Structural Equation Modeling," 2015.
- [29] G. N. Mindra, M. Sumertajaya, "PEMODELAN PERSAMAAN STRUKTURAL DENGAN PARTIAL LEAST SQUARE," pp. 1-188, 2008.
- [30] N. P. Astuti, R. Bakri, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi Smart-PLS 3 Secara *Online* di Masa Pandemi Covid 19," vol. 4, no. 1, pp. 613-619, 2021.
- [31] V. Herlina, Mengolah Data Kuesioner menggunakan SPSS. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2019.
- [32] F. A. Huda, "Pengertian Gadget (smartphone)," Apr. 1, 2019.
- [33] N. N. Asyifa, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (ISLAM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA,"
- [34] R. C. Rifany, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRESEPSI HARGA DAN CITA RASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN," 2021
- [35] I. K. Budiarta, N. M. Sri, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE* AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI

PROVINSI BALI),” 2016

- [36] E. L. Widjaja, “Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Penerbangan Batik Air,”
- [37] A. Pentidari, A. Rachmadi, A. D. Herlambang, “Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and McLean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya,” 2019
- [38] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, N. Sisharini, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MERDEKA MALANG,” 2017
- [39] A. Along, “Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak,” vol. 6, no. 1, pp. 94-99, 2020.
- [40] C. Aji, Nur, “Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Penggunaan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi,”
- [41] J. M. Hudin, D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean Pada Pengguna Sistem Informasi Accurate Di Kota Sukabumi,” 2016.
- [42] Rahmad, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL AHMAD YANI SEMARANG,”
- [43] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, H. D. Titaley, “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah,” vol. 11, no. 1, pp. 432-439, 2021.
- [44] S. K. Dewi, A. Sudaryanto, “Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” 2020.
- [45] D. L. Trenggonowati, “Analisis Faktor Optimalisasi *Golden Age* Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” vol. 4, no. 1, pp. 48-56, 2018.
- [46] I. H. Rohmatulloh, J. Nugraha, “Penggunaan *Learing Management System* di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT,” vol. 10, no. 1, pp. 48-66, 2022.
- [47] J. Tok, “Pengaruh *Service Attributes* Terhadap *Overall Satisfaction* Pada *Membership Renewal Intention Member Knockout Boxing Camp* Surabaya,” 2019.
- [48] Meiryani, “Memahami Validitas Konvergen (Convergent Validity) Dalam Penelitian Ilmiah,” 12 Aug 2021.
- [49] N. Nurjanah, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Payo Kepasar Dalam proses Pembelanjaan Online Di Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode *End User computing Satisfaction* (EUCS),” 2021.
- [50] M. Rifki, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemeriksaan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi e-audit Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia,” 2020.
- [51] N. Nurjanah, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PAYO KEPASAR DALAM PROSES PEMBELANJAAN ONLINE DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS),” 2021

- [52] Ramdhon, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-LEARNING DI PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA," 2017.