

BAB VI

PENUTUPAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *Webqual4.0* yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 2 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna situs web badan pertanahan nasional, dengan nilai *original sample* positif, nilai *t statistic* $>1,96$ dan nilai *p values* $<0,05$. Sedangkan 1 hipotesis memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pengguna website tersebut. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis. Hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. Hipotesis pertama menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai *original sample* 0.306 (positif), nilai *t-statistic* 2.777 ($>1,96$), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.006 ($<0,05$). Sehingga H1 pada penelitian ini diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas kegunaan yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas kegunaan yang dirasakan dari sistem tersebut dan hasil ini relevan
2. Hipotesis kedua menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai *original sample* 0.147 (positif), nilai *t-statistic* 1.388 ($>1,96$), dan nilai *p values* tidak memenuhi syarat yaitu 0.166 ($<0,05$). Sehingga H2 pada

penelitian ini dapat diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa Kualitas informasi akan mempengaruhi kepuasan pengguna. Semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut dan hasil penelitian ini relevan

3. Hipotesis ketiga menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai original sample 0.430 (negatif), nilai *t-statistic* 4.347 ($>1,96$), dan nilai *p* values memenuhi syarat yaitu 0.000 ($<0,05$) Sehingga H3 pada penelitian ini dapat diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa . Hal ini menunjukkan kualitas interaksi yang dirasakan seseorang terhadap suatu sistem, berpengaruh maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut dan hasil penelitian ini relevan dengan penelitian Ayunda

6.2 SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan untuk hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik website Badan Pertanahan Nasional agar dapat lebih memperhatikan keseluruhan kualitas website agar dapat mempertahankan dan juga meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Pengelola website harus lebih memprioritaskan kualitas pengguna yang ada pada website Badan Pertanahan Nasional karena dari hasil penelitian yang telah dilakukan, kualitas pengguna berpengaruh penting terhadap kualitas website Badan Pertanahan Nasional.

3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 ataupun dengan tambahan metode Importance Performance Analisis dalam pengukuran kualitas website.