

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Kuncoro, "Pengertian Teknologi Menurut Para Ahli," *Universitas STEKOM*, Nov. 08, 2021.
- [2] E. Irwansya and J. V. moniaga, *Pengantar Teknologi Informasi*. Deepublish, 2014.
- [3] M. Hanapi, "Kota Jambi perkuat pelayanan terhadap masyarakat dengan Sipadek," *ANTARA JAMBI*, Feb. 12, 2020.
- [4] D. A. Siregar, "PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL DeLone DAN McLean," *Universitas Atma Jaya*, vol. 1, no. 1, p. 15, May 2017.
- [5] Y. Septian, E. Arribe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMI UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAMENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *Jurnal Teknologi dan Open Source*, vol. 3, no. 1, p. 13, Jun. 2020, doi: <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>.
- [6] P. Satrio, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS INFORMASI DAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA INTERNET PROVIDER SELULER DENGAN METODE IS SUCCESS MODEL," *Jurnal Sistem Informasi dan komunikasi*, vol. 1, no. 3, Agustus 04:34 2020,
- [7] D. Karmalita, "ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI KELOMPOK USAHA BERSAMA (KUBE) DI DESA SUNGAI UNGAR UTARA KECAMATAN KUNDUR UTARA KABUPATEN KARIMUN," *Repository UIN Sultan Syarif kasim*, vol. 1, no. 3, 2017.
- [8] Adminlp2m, "Analisis Deskriptif-Definisi dan Tips Untuk Peneliti," *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Medan Area*, Sep. 12, 2022.
- [9] S. Rheny, "Analisis Regresi: Pengertian, Manfaat, Rumus, dan Analisis Regresi yang Ideal," *Ekrut Media*, Sep. 29, 2022.
- [10] A. Hidayat, "Penjelasan Analisis Faktor – PCA dan CFA," *Statistikian*, Mei 2017.

- [11] S. Setiawan, "Evaluasi opac berdasarkan kriteria ifla, Studi pada Opac Perpustakaan Universitas Negeri Malang," *Repository Universitas Negeri Malang*, vol. 1, no. 2, p. 20, Apr. 2022.
- [12] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARE DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.," *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, vol. 10, no. 1, p. 19, 2019, doi: doi.org/10.21009/JRMSI.010.1.02.
- [13] D. F. Karya and A. N. I. Saputri, "PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA," *National Conference For Ummah*, vol. 1, no. 1, p. 12, Desember 2020.
- [14] A. muhammad Lukman and D. Aryanto, "APLIKASI EDUKASI EKOSISTEM PENGENALAN DUNIA HEWAN UNTUK ANAK USIA DINI BERBASIS ANDROID," *Repository BSI*, vol. 7, no. 2, p. 8, Sep. 2019.
- [15] A. F. Anggraini, N. Ervina, S. Anggraini, and D. D. Prasetya, "APLIKASI GAME EDUKASI PETUALANGAN NUSANTARA," *Sentia Polinema*, vol. 8, no. 1, p. 10, 2016.
- [16] E. Erwin and A. Wijaya, "Penggunaan Model DeLone Dan McLean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi Go-Jek Di Palembang," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komunikasi*, vol. 3, no. 1, p. 9, Jun. 2022, doi: <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i1.501>.
- [17] L. Setiyani, F. Effendy, and M. Z. Prawidhi, "Analisis Kesuksesan Implementasi E-Learning STMIK Rosma di Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan DeLone and McLean IS Success Model," *STMIK Rosma*, vol. 1, no. 1, p. 12, Sep. 2021.
- [18] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Perkalongan," *Sci. Jurnal Inforatica*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016.
- [19] R. Silalahi and D. P. Pramedia, "ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN FINTECH PAYMENT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *Repository Bakrie*, vol. 2, no. 1, p. 85, Agustus 2018.
- [20] V. Candra *et al.*, *Pengantar Metodologi Penelitian*, vol. 1. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [21] L. Liana, "Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel

Dependen,” *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, vol. 14, no. 2, p. 8, 2019, doi: <https://doi.org/10.35315/dinamik.v14i2.95>.

[22] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. CV ANDI OFFSET.

[23] E. Roflin, I. A. Liberty, and Pariyana, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. penerbit NEM, 2021.

[24] B. Sumargo, *TEKNIK SAMPLING*. APPTI, 2020.

[25] G. Garaika and D. Darmanah, *METODOLOGI PENELITIAN*. CV. HIRA TECH, 2019.

[26] N. Setiawan, “TEKNIK SAMPLING,” *Universitas Padjajaran*, vol. 1, no. 1, p. 10, 2005.

[27] Dahlia and Ginting, “STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM),” *Jurnal Likmi*, vol. 8, no. 3, p. 14, 2019.

[28] D. K. Wardani, M.Si., *pengujian hipotesis deskriptif (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.

[29] I. putu Artaya, “SEPUTAR ANALISIS DAN HIPOTESIS,” *Research Gate*, vol. 1, no. 1, p. 8, Jan. 2019.

[30] W. Budiaji, “Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert,” *Research Gate*, vol. 2, no. 2, p. 133, Desember 2018, doi: [10.31227/osf.io/k7bgy](https://doi.org/10.31227/osf.io/k7bgy).

[31] M. Maryuliana and I. M. I. Subroto, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika*, vol. 1, no. 2, p. 12, Oktober 2016, doi: <http://dx.doi.org/10.30659/ei.1.1.1-12>.

[32] K. M. Yanti, G. I. Marthasari, and I. Nuryasin, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Digital di UMM Menggunakan Model DeLone & McLean,” *Universitas Muhamadiyah Malang*, vol. 2, no. 12, p. 10, 2020.

[33] J. Jeslin, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI GRAB DARI PERSPEKTIF MASYARAKAT NON-DRIVER MENGGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL,” *Jurnal Informasi*, vol. 1, no. 3, p. 10, Apr. 2022.

[34] Suta, “‘SMART’ MENGOLAH DATA DENGAN SMART PLS,” *AHS Manajemen*, 2021.

- [35] L. K. Harahap, "ANALISIS SEM (STRUCTURAL EQUATION MODELLING) DENGAN SMARTPLS (PARTIAL LEAST SQUARE)," *Universitas Negeri Yogyakarta*, vol. 1, no. 3, p. 34, Jun. 2022.
- [36] A. Kholis, D. Husrizalsyah, and A. Pramana, "ANALISIS MODEL DELONE AND MCLEAN PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH KOTA MEDAN," vol. 4, Mei 2020, doi: <https://doi.org/10.54783/mea.v4i2.362>.
- [37] A. Mubarok, N. T. Aprilia, S. Susanti, B. Sukajie, and C. N. Noor, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean," vol. 7, Sep. 2020.
- [38] P. H. Saputro, A. D. Budiyanto, and Alb. J. Santoso, "Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan," *Sci. Jurnal Inforatica*, vol. 2, no. 1, p. 8, MEI 2015.
- [39] D. L. Trenggonowati, "ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA DINI STUDI KASUS DI KOTA CILEGON," *Jurnal Industrial Services*, vol. 4, no. 1, p. 9, Oktober 2018.
- [40] R. Ardista, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor," *Jurnal Parameter*, vol. 6, no. 1, pp. 38–49, Feb. 2021.
- [41] N. R. Furadantin, "ANALISIS DATA MENGGUNAKAN APLIKASI SMARTPLS V.3.2.7," *Jurnal Manajemen*, vol. 1, no. 2, p. 8.
- [42] Meiryani, "MEMAHAMI INNER MODEL (MODEL STRUKTURAL) DALAM SMART PLS," *BINUS UNIVERSITY*, Agustus 2021.
- [43] S. Perdana, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS INFORMASI DAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA INTERNET PROVIDER SELULER DENGAN METODE IS SUCCESS MODEL," *Jurnal Informasi System*, vol. 1, no. 1, p. 13, Agustus 2020.
- [44] A. Zulfian, "ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIKESAL 2 KOTA JAMBI DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *UNAMA*, p. 114, Mar. 2022.