

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. BPK RI, “PEMBENTUKAN DAN SUSUNAN PERANGKAT DAERAH.” <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/49937/perda-kota-jambi-no-14-tahun-2016>
- [2] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [3] D. Chungiarto, Moh. Sofyan S. Thayf, and Husni Angriani, “Analisis Kepuasan Pengguna Di Kota Makassar Terhadap Kualitas Website MyLPGO Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *KHARISMA Tech*, vol. 16, no. 2, pp. 59–69, Oct. 2021, doi: 10.55645/kharismatech.v16i2.121.
- [4] J. C. T. Taruna, Ed., *Analisis Organisasi Dan Pola-Pola Pendidikan*. Semarang: Universita Katolik Soegijapranata, 2017.
- [5] A. Anggito and J. Setiawan, S.Pd, *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- [6] B. Kusbandrijo, *Dasar-Dasar Logika*. Jakarta: KENCANA, 2016.
- [7] A. Prastowo, S.Pd., M.Pd.I, *Menyusun Renaca Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) Tematik Terpadu Implementasi Kurikulum 2013 Untuk SD/MI*. Jakarta: KENCANA.
- [8] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *PENGENDALIAN KUALITAS*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [9] S. Sukirno, et al., *Pengantar Bisnis*, 8th ed. Jakarta: KENCANA, 2017.
- [10] Dr. H. R. Haryanto MM, *MANAJEMEN PEMASARAN BANK SYARIAH (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- [11] T. Dahniar, *PENGENDALIAN MUTU PRODUK PADA INDUSTRI KOMPONEN SEPEDA MOTOR MENUJU ZERO DEFECT UNTUK MENCAPAI OPTIMALISI MANUFAKTUR*. Banten: Pascal Books, 2021.
- [12] A. Indahingwati, *KEPUASAN KONSUMEN DAN CITRA INSTITUSI KEPOLISIAN PADA KUALITAS LAYANAN SIM CORNER DI INDONESIA*. Surabaya: CV. Jakad Publishing, 2019.
- [13] D. Kurniasih, *Kepuasan Konsumen*. Banten: Bintang Sembilan Visitama, 2021.
- [14] E. Siska, *MONOGRAF PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN (PENDEKATAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD), Pertama*. CV. Pena Persada, 2022.
- [15] Hj. Mu’ah, *KUALITAS LAYANAN RUMAH SAKIT TERHADAP EMOSI DAN KEPUASAN PASIEN*. Pondok Jati: Zifatama Publishing, 2014.
- [16] N. Hanadia, S. Rahayu, and D. Zultilisna, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, PERCEIVED USEFULNESS, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (STUDI KASUS TERHADAP SISTEM DASHBOARD PDAM TIRTA RAHARJA 2017),” p. 8.
- [17] DR. H. A. Rusdiana, MM, *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN (Konsep, Prinsip dan Aplikasi)*. Bandung: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 2018.
- [18] D. R. Prehanto, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*, Pertama. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.

- [19] A. Rinaldi and S. B. Santoso, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pelanggan Traveloka di Kota Semarang)," p. 14.
- [20] Prof. Dr. H. I. M. Ag., *HADIS EKONOMI (Ekonomi Dalam Perspektif Hadis Nabi)*. Jakarta: KENCANA, 2017.
- [21] Z. Latief, *50 Bisnis Jasa Menguntungkan Modal Tekad, Untung Berlipat*, Pertama. Cianjur: Transmedia Pustaka, 2009.
- [22] Ramlawati, R. D. Harahap, M. T. Daulay, W. J. Tarigan, S. Wahyoedi, and N. L. Kardini, *PENGANTAR EKONOMI*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri, 2022.
- [23] D. Pertiwi, *Pemasaran Jasa Pariwisata Dilengkapi Dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage Di Bandung Raya*, 1st ed. Yogyakarta: Dee Publish, 2021.
- [24] A. Winata and I. A. Fiqri, "PENGARUH HARGA DAN KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN HOTEL EMERSIA DI BANDAR LAMPUNG," vol. 03, p. 17, 2017.
- [25] A. Mulyana and D. Ayuni, "HUBUNGAN ANTARA KUALITAS JASA, CITRA DESTINASI, KEPUASAN PENGUNJUNG DAN NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI TAMAN WISATA AIR TERJUN DI BOGOR," *J. Manaj. Indones.*, vol. 16, no. 3, p. 163, Mar. 2017, doi: 10.25124/jmi.v16i3.333.
- [26] I. ayu M. Er Meytha Gayatri and E. P. M. Damarsiwi, "PENGARUH KUALITAS JASA DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PEGADAIAN (Studi Kasus Upc Sawah Lebar)," *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 9, no. 1, pp. 29–38, Jan. 2021, doi: 10.37676/ekombis.v9i1.1219.
- [27] S. Sudarno, A. Rusgiyono, A. Hoyi, and L. Listifadah, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PENGENDALIAN KUALITAS JASA BERDASARKAN PERSEPSI PENGUNJUNG," *MEDIA Stat.*, vol. 4, no. 1, pp. 33–45, Mar. 2012, doi: 10.14710/medstat.4.1.33-45.
- [28] Nofyat, A. Ibrahim, and A. Ambarita, "SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM KOTA TERNATE," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, p. 10, Apr. 2018.
- [29] R. Andita, P. Nurul, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik," *J. Edukasi Dan Penelit. Inform. JEPIN*, vol. 2, no. 1, Jun. 2016, doi: 10.26418/jp.v2i1.15463.
- [30] M. H. Romadhon and Y. Yudhistira, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri," *J. Sist. Inf. Dan Teknol. Perad. JSITP*, vol. 2, no. 1, p. 7, 2021.
- [31] Yuhefizar, Ir. H. Mooduto, and R. Hidayat, *CARA MUDAH MEMBUAT WEBSITE INTERAKTIF MENGGUNAKAN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM JOOMLA*. PT Elex Media Komputindo, 2008.
- [32] A. Rahman, R. Habibi, and E. Dwifanka, *Sistem Informasi Peminjaman Ruangan*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [33] A. N. Puspitasari, S. Kumadji, and D. Sunarti, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP NILAI YANG DIPERSEPSIKAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA ONLINE SHOP," p. 9.
- [34] D. O. Soemantri, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 2, no. 1, p. 7, 2016.

- [35] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," vol. 19, no. 2, p. 8, 2019.
- [36] N. S. Febriani and W. W. Asmara Dewi, *PERILAKU KONSUMEN DI ERA DIGITAL*. Malang: UB Press, 2019.
- [37] J. R. Soeprapto and M. Kuning, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIKMB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI PADA BP BATAM)," vol. 06, p. 15, 2019.
- [38] S. A. Nyoman Trisna Dewil and A. Dwirandra, "PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI KOTA DENPASAR," *E-J. Akunt. Univ. Udayana*, 2013.
- [39] I. K. Budiarta and N. M. Sri Rukmiyati, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI).," p. 28, 2016.
- [40] V. T. Hulu and T. R. Sinaga, *ANALISIS DATA STATISTIK PARAMETRIK APLIKASI SPSS DAN STATCAL (Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan)*. Yayasan Kita Menulis, 2019.
- [41] S. Santoso, *PANDUAN LENGKAP SPSS 26*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2020.
- [42] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 3, p. 8, Desember 2016.
- [43] N. T. Rahman and A. Purwanto, "Evaluasi Kualitas Website Layanan E-Government Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 3, no. 4, p. 8, 2022.
- [44] S. A. Rinata, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GLOBAL SURYA INSANI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2018. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/id/eprint/649>
- [45] B. Sugeng, *FUNDAMENTAL METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATFI (EKSPLOANTIF)*, 2nd ed. 2022.
- [46] I. Ardiansyah, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TRAVELOKA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *Natl. Conf. Creat. Ind.*, Sep. 2018, doi: 10.30813/ncci.v0i0.1254.
- [47] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," vol. 4, p. 2424, Desember 2017.
- [48] M. Yulianti Dewi and B. Agus Wardijono, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Sistem Seleksi CPNS Nasional (SSCN) Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, Sep. 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2782.
- [49] H. Wijoyo and S. Girivirya, "PENGARUH SEKOLAH MINGGU BUDDHA (SMB) TERHADAP PERKEMBANGAN FISIK-MOTORIK PESERTA DIDIK DI SMB SARIPUTTA BUDDHIST STUDIES PEKANBARU," vol. 1, p. 14, 2020.
- [50] M. R. Adam, D. Setiawati, and M. Pd, "HUBUNGAN ANTARA FASILITAS SEKOLAH, MINAT BELAJAR, DAN KEBIASAAN BELAJAR SISWA KELAS XI DI SMK SE-KECAMATAN MOJOSARI," vol. 03, p. 8, 2013.

- [51] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," vol. 7, p. 8, 2018.
- [52] J. U. Alhasanah, "PENGARUH KEGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE," vol. 15, Oktober 2014.