

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Nisa and A. Wijaya, “Analisis Kualitas Aplikasi Mobile KAI Access dengan Metode Delone dan Mclean,” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, pp. 751–761.
- [2] D. I. Yogyakarta, M. Pemanfaatan, and A. Pln, “Efektivitas PLN Mobile dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pelanggan Membayar Tagihan Listrik (Studi Kasus : studi kasus PT PLN(Persero) ULP Tanah Jawa),” 2017.
- [3] M. M. and Oktafianto, “Analisis Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur,” *Anal. Peranc. Sist. Inf. Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, p. 1st ed. Yogyakarta, 2016.
- [4] S. Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [5] K. Yuliana and D. Afriani, “Analisis Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online SMP Negeri di Kota Banjarmasin dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean,” *J. Infokam*, vol. XVI, no. 1, pp. 1–12, 2020.
- [6] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif,” *Metod. Penelit. Kuantitatif*, no. p. Alfabeta, p. Bandung, 2018.
- [7] S. Surahman and E. B. Setiawan, “Aplikasi Mobile Driver Online Berbasis Android Untuk Perusahaan Rental Kendaraan,” *J. Ultim. InfoSys*, vol. 8, no. 1, pp. 35–42, 2017, doi: 10.31937/si.v8i1.554.
- [8] H. F. Harumy and H. M. Z. . Amrul, “Aplikasi Mobile Zagiyan (Zaringan Digital Nelayan) Dalam Menunjang Produktivitas Dan Keselamatan, Dan Kesehatan Nelayan (Studi Kasus Kelompok Nelayan Percut),” *It J. Res. Dev.*, vol. 2, no. 2, pp. 52–61, 2018, doi: 10.25299/itjrd.2018.vol2(2).1249.
- [9] M. Irsan, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 115–120, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>
- [10] F. S. (2017) Nanda, “Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pelaksanaan PLN Mobile di PT. PLN (Persero) Area Pekalongan Rayon Pekalongan Kota) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).,” *J. Demokr. Oton. Drh.*, vol. 15, no. 02, pp. 85–164, 2017.
- [11] P. A. Lestari, I. Aknuranda, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2269–2275, 2019.
- [12] N. Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online,” *J. Pro Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018.
- [13] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.

- [14] N. L. A. K. Y. S and R. K. Wiyati, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Online Stikom Bali," *Inf. Syst. J.*, vol. 4, no. 1, p. Halaman : 13-22, 2016, [Online]. Available: <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/>
- [15] Y. Widyadinata and A. A. Toly, "Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing," *Tax Account. Rev.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–13, 2014.
- [16] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [17] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, and H. Respati, "Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, no. September, pp. 665–675, 2017.
- [18] S. Monalisa, P. P. Anggara, and F. Kurnia, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Administrasi Akademik Menggunakan Human Organization Technology Fit Model," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 36–41, 2018.
- [19] J. Sarwono and J. Sarwono, "Pengertian Dasar Structural Equation," *J. Ilm. Manag. Bisnis Ukrida*, vol. 10, no. 3, p. 18, 2018.
- [20] Ramadiani, "Sem Dan Lisrel Untuk Analisis Multivariate," *J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 179–188, 2010.
- [21] M. Darwin and K. Umam, "Analisis Indirect Effect pada Structural Equation Modeling," *Nucleus*, vol. 1, no. 2, pp. 50–57, 2020, doi: 10.37010/nuc.v1i2.160.
- [22] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar," *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021, [Online]. Available: <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/178/138>
- [23] Karyanti, "Skala likert," *Appl. Microbiol. Biotechnol.*, vol. 2507, no. 1, pp. 1–9, 2020, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A??>
- [24] A. Saifuddin, "Penyusunan Skala Likert," *Skripsi*, pp. 1–177, 2016, [Online]. Available: https://repository.usd.ac.id/8332/1/121414071_full.pdf
- [25] S. Purwaningsih, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO))," *Aset*, vol. 12, no. 2, pp. 181–189, 2010.
- [26] M. I. Rosyadi, *Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean*. 2017.
- [27] Sudarto, E. Sufarnap, R. Ulfah, and C. Amalia, "Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi dengan Menggunakan Model Delon & McLean (Studi Kasus : Penggunaan Sistem Dasi-jr Online Pada PT . Jasa Raharja (Persero) Wilayah Kota Medan)," *Pros. Semin. Nas. Ris. Dan Inf. Sci.*, vol. 2, pp. 169–177, 2020.

- [28] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas Bsi Psdku Sukabumi Dengan Model Delone Dan Mclean," *Indones. J. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, p. 71, 2019, doi: 10.21927/ijubi.v2i2.1106.
- [29] L. A. Muharor, B. Busaini, and N. Fitriah, "Determinan Kesuksesan Aplikasi Sia Komdanas Pada Satuan Kerja Di Koordinator Wilayah Pengadilan Tinggi Mataram," *InFestasi*, vol. 11, no. 2, p. 151, 2016, doi: 10.21107/infestasi.v11i2.1129.
- [30] R. B. Arsih, S. S, and A. Susubiyani, "Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention," *J. Sains Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 8, no. 2, pp. 97–115, 2018, doi: 10.32528/jsmbi.v8i2.1787.
- [31] J. M. Hudin and D. Riana, "Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi," *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [32] R. K. Wiyati and N. L. A. K. Y. Sarja, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone Mclean," *J. Media Apl.*, vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2018.
- [33] S. Hidayatullah, U. Khourh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, "Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19," *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.
- [34] R. Mustaqim, A. Kusyanti, and H. Aryadita, "Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Penggunaan E-Commerce XYZ Menggunakan Model UTAUT (Unified Theory Acceptance and Use Of Technology)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 7, pp. 2584–2593, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1653/608>
- [35] Irwan and K. Adam, "Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)," *J. Teknosains*, vol. 9, no. 1, pp. 53–68, 2015.
- [36] Y. Christian, Harimurti, and I. Wijatmiko, "Pemodelan Peningkatan Akurasi Estimasi Biaya dengan Metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square Pada Proyek Jalan Provinsi Kalimantan Tengah," *Rekayasa Sipil*, vol. 11, no. 2, pp. 91–101, 2017.
- [37] N. A. S. Ningsih and S. Hermawan, "Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Perilaku Belajar Terhadap Pemahaman Atas Akuntansi Dasar Mahasiswa Dengan Kepercayaan Diri Sebagai Pemoderasi," *J. Account. Sci.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–66, 2019, doi: 10.21070/jas.v3i1.1568.
- [38] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, "Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah," *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.

- [39] Adhitya Rinaldi and Suryono Budi Santoso, “Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pelanggan Traveloka di Kota Semarang),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 7, no. 2, pp. 1–14, 2018, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/20901>
- [40] I. G. R. Sentot Kristanto, I Ketut Rahyuda, “E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 2014 Program Pascasarjana Universitas Udayana , Bali - Indonesia,” vol. 03, no. 06, 2014.
- [41] S. Assegaff, “Assegaff - 791-2091-1-PB,” no. 66, pp. 463–473, 2015.
- [42] A. Amaranggana and G. Bayu Rahnatha, “Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas,” *E-Jurnal Manaj. Unud*, vol. 7, no. 12, pp. 6872–6900, 2018.