

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi membuat bisnis ataupun instansi perusahaan pastinya membutuhkan suatu peranan teknologi khususnya sistem informasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya agar lebih efektif dan terstruktur serta efisien. Teknologi sistem informasi sangatlah penting bagi setiap bisnis maupun instansi perusahaan dan tidak dapat dipisahkan dengan suatu proses pengelolaan data untuk mendukung kegiatan operasional didalam suatu organisasi atau instansi perusahaan tersebut. Sistem informasi dapat berkontribusi bagi suatu bisnis maupun instansi perusahaan dalam mengelola data-data yang diperlukan agar suatu organisasi maupun instansi perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan rencana. “Sistem informasi pada era ini memberikan banyak manfaat terhadap kebutuhan instansi atau organisasi bisnis guna membangun sesuatu keunggulan yang dapat bersaing”[1].

Sistem informasi penjualan adalah sebuah prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen, dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, dari mulainya order penjualan hingga transaksi dilaksanakan. Sistem Informasi Penjualan merupakan sub sistem informasi bisnis, sub sistem bisnis lainnya bisa berupa pemasaran, sumber daya manusia, keuangan akuntansi dan manufaktur produksi[2].

Melalui penelitian ini penulis mengangkat sebuah objek pada Toko United Bike Sengeti, Toko United Bike Sengeti sudah memiliki dua (2) cabang di sengeti, yang pertama berlokasi di pasar kelurahan sengeti, cabang yang ke-dua berlokasi di jalan lintas timur kelurahan sengeti, Toko United Bike Sengeti adalah toko yang bergerak dibidang penjualan sepeda-sepeda, mulai dari sepeda anak-anak sampai dengan sepeda orang dewasa, selain itu Toko United Bike Sengeti juga menyediakan beberapa alat-alat *sparepart* sepeda.

Saat ini sistem transaksi penjualan pada Toko United Bike Sengeti dilakukan secara manual, yang mana konsumen yang ingin bertransaksi hanya dapat mendatangi toko secara langsung, selain itu Toko United Bike Sengeti, dalam mengelola laporan penjualan hanya memanfaatkan buku agenda untuk pencatatan laporan, dimana masih seringkali terjadi kesalahan dalam penulisan laporan, khususnya jumlah laporan transaksi perbulan, sehingga kegiatan penjualan ini menjadi kurang optimal yang dianggap belum efektif dan efisien, selain itu Toko United Bike Sengeti belum menjangkau konsumen yang lebih luas, terutama diluar daerah sengeti dan sekitarnya.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dari itu Toko United Bike Sengeti membutuhkan pengelolaan data laporan penjualan, manajemen stok produk dan pengembangan bisnis mereka, dengan solusi merancang *website* penjualan dalam manajemen stok produk yang dijual pada Toko United Bike Sengeti dengan menggunakan metode FIFO (*First In First Out*), dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko United Bike Sengeti Menggunakan Metode FIFO”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yakni: Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko United Bike Sengeti menggunakan metode fifo berbasis *website*?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan diluar judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah, antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan pada Toko United Bike Sengeti yang terletak di kelurahan sengeti.
2. Penelitian ini dilakukan sebatas ruang lingkup kegiatan penjualan seperti pengelolaan data produk, data *users*, data supplier, stok produk, data kategori barang, proses pemesanan, proses konfirmasi produk, informasi toko, dan laporan penjualan per-tanggal.
3. Penelitian ini tidak sampai pada proses pembayaran melalui media apapun.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall.
5. Pengembangan sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, pemrograman menggunakan *Visual Studio Code*, database menggunakan *MySQL*, *framework Laravel*, dan *Xampp* untuk menjalankan program.
6. *Tools* dalam perancangan ini menggunakan metode UML (*Unifield Modeling Language*) yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yakni:

1. Untuk memberikan catatan laporan penjualan kepada Toko United Bike Sengeti.
2. Untuk memperluas konsumen dalam pengenalan produk, serta membantu mengurangi stok barang ditoko.
3. Untuk memberikan informasi produk dan informasi toko kepada konsumen melalui *website* penjualan.
4. Untuk pengelolaan dalam manajemen stok pada Toko United Bike Sengeti.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Dengan rancangan *website* penjualan ini, laporan penjualan dapat dilihat maupun dicetak sehingga dapat terakumulasi dengan baik.
2. Dengan sistem penjualan berbasis *web* ini, persaingan pasar dapat dioptimalkan.
3. Dengan *website* penjualan ini, sistem penjualan dapat ditingkatkan sekaligus memperluas konsumen dan menambah pendapatan Toko United Bike Sengeti.
4. Dengan rancangan *website* ini stok produk dapat dimanajemen dan dikelola.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko United Bike Sengeti Menggunakan Metode FIFO adalah sebagai Berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi seputar latar belakang masalah, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang menjadi acuan dalam pemecahan masalah yang diperoleh dari pendapat para ahli dari berbagai literatur terbaru.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian berupa perangkat keras maupun lunak yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai analisis sistem, perancangan sistem seperti usecase diagram, activity diagram, classdiagram, perancangan input dan output, dan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini merupakan bab yang mengimplementasikan hasil dari tampilan rancangan yang telah selesai, pengujian sistem ini merupakan tahapan pengujian program yang telah dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diberikan penulis mengenai kekurangan sistem yang diharapkan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.