

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arifin, S. R., Nugroho, E., & Hantono, B. S. Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *Jurnal TEKNOMATIKA*, 8(1), 81–92.
- [2] E. Prahasta, *Sistem Informasi Geografis : Konsep-Konsep Dasar (Prefektif Geodesi & Geomatika)*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [3] Amirah Al Baiti, Suprpto, A. R. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 1, No(e-ISSN: 2548-964X), hlm. 885-892.
- [4] Arifin, S. R., Nugroho, E., & Hantono, B. S. (2015). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *Jurnal TEKNOMATIKA*, 8(1), 81–92.
- [5] Fauziah, D., & Wulandari, D. (2018). Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 173–180.
- [6] Kurniawan, R., Kusumawati, A., & Priambada, S. (2018). PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL) TERHADAP KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E- COMMERCE ( Studi pada Konsumen PT . B ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 62(1), 198–206.
- [7] Monalisa, S. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau ). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 13(2), 181–189.
- [8] Morissan, M. A. (2021). Metode penelitian survei. *Jakarta: Kencana*, 426. Napitupulu, D. B. Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 14(1), 51.
- [9] Perdana, E.(2018). *Munich Personal RePEc Archive Technology Acceptance Model ( TAM ) of Statistical Package for the Social Sciences ( SPSS ) Applications*. (84675). 2
- [10] Qotrun, N., & Wibowo, S. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Informatika Upgris (JIU)*, 1(1), 122–131.

- [11] Rahmawati, R., & Anwar, S. (2018). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial Dan Sains*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.19109/intelektualita.v7i1.2335>
- [12] Renata Aprilia. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*. 85–161.
- [13] Utomo, M., Holil, A., Ali, N., & Affandi, I. (2020). Pembuatan Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Akses Berbasis ISO/IEC 27001:2005 Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Surabaya I. *Jurnal Teknik Its*, 1(1), 2–7.
- [14] Wahyuni, J., Paranthi, Y. W., & Wanto, A. (2018). *Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara*.
- [15] Wahyuni, R. T., Herawatie, D., & Justitia, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 408–418.
- [16] Widayanti, R., Sumitro, I. H., & Sulistyowati, R. (2018). *SITUS WEBELI . COM DALAM UPAYA PENGEMBANGAN SITUS THE USE OF THE WEBQUAL 4 . 0 METHOD FOR ASSESSING THE QUALITY OF WEBELI . COM IN AN EFFORT FOR THE WEBSITE DEVELOPMENT*. 1–16.
- [17] Aditiya, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website WWW.WINGSCORP.COM. In *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi*.
- [18] Afifah, N., Fathoni, A., & Amboningtyas, D. (2018). *THE EFFECT OF MACROECONOMIC FACTORS ON PROFITABILITY OF STOCK RETURNS AS INTERVENING VARIABLES. II*(November).
- [19] Baiti, A. Al, Suprpto, & Rachmadi, A. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 885–892.

- [20] Gaszella, W. P., & Amin, F. (2018). SISTEM PENJUALAN OBAT ONLINEA POTEK MANSURIN DENGAN METODE BETA TEST BERBASIS WEB MOBILE. *Prosiding SINTAK 2018, 2012*, 388–391.
- [21] Jaya, Maryana Kuswandi, D., & Mulyadi, E. S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Karawang. *Manajemen*, 10(1), 1038–1046.
- [22] Kurniawan, L. A. (2020). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo. *Kebijaan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 1–8.
- [23] Purnamasari. (2020). Pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (paten) di bidang non perijinan di kantor kecamatan bontang utara kota bontang. *EJournal Administrasi Negara*, 5(3), 6477–6487. <https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp->
- [24] Kusumah, E. P. (2019). Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications. *Integrated Journal of Business and Economics*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.33019/ijbe.v2i1.47>
- [25] Wadu, L. B., Ladamay, I., & Dadi, M. Y. (2018). Faktor Pendukung dan Penghambat Pembinaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Dalam Meningkatkan Keterampilan Warga Negara Melalui Program Pokok PKK. *Jurnal Inspirasi Pendidikan*, 8(1), 62–71. <https://doi.org/10.21067/jip.v8i1.2244>
- [26] Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- [27] Sujarweni, Wiratna. 2018. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- [28] Syaifullah, Dicky, 2019. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0*. UIN Suska Riau.
- [29] Umi Narimawati. 2020. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Jakarta : Agung Media.
- [30] Mendy Ramdhiani, 2018, *Pengertian Analisis : Macam Jenis, Fungsi Tujuan dan Contohnya*<https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsi-tujuan-dan-contohnya/> ( Diakses Oktober 2018)

- [31] Deva, Dewi, 2018. *Pengukuran Layanan Kualitas Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode 4.0.*
- [32] Wibowo, A. Pengaruh Tren IT Consumerization ( BYOD ) Terhadap Perkembangan Industri Kreatif Mahasiswa. *Seminar Nasional Inovasi Dan Teknologi (SNIT)*, 15(1), 236–239.
- [33] Fanly, M., & Bode, L. Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Layanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Tri Di Kelurahan Wawalintouan Tondano Barat. *Emba*, 3(2), 695–705.
- [34] Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [36] Irawan, C. *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan WebQual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir).* *Jurnal Sistem Informasi* , 488- 502.
- [37] Kurniawan, D., Wahyuningsih, T., & Aru, H. Workshop Pembuatan Web Dalam Layanan Bimbingan Dan Konseling Jenjang Smp/Mt.S. *International Journal of Community Service Learning*, 4(1), 52–58. <https://doi.org/10.23887/ijcsl.v4i1.24244>