

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi mendorong organisasi dan perusahaan untuk memanfaatkan informasi dengan lebih baik untuk mendukung keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Informasi merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan, yang berguna dalam jangka panjang. Untuk menggunakan informasi secara optimal, setiap perusahaan perlu memiliki sistem yang dapat mengelola informasi sehingga efektif.

Strategi sistem informasi merupakan hal yang dibutuhkan perusahaan guna meningkatkan nilai kompetitif yang dapat membantu perusahaan mencapai tujuan bisnis perusahaan. Penerapan strategi sistem informasi dalam perusahaan akan memberikan keuntungan baik dalam operasional maupun manajerial yang ada di dalam perusahaan.

Penelitian perencanaan strategis sistem informasi mengenai telah banyak dilakukan, penelitian yang dilakukan yang menghasilkan solusi bisnis melalui Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan Metode TOGAF [1]. Penelitian mengenai Perencanaan Architecture Enterprise Menggunakan TOGAF versi 9 [2].

PT. Almabrur Nadia Insani merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang melayani perjalanan haji dan umrah. Visi yang dimiliki PT. Almabrur Nadia Insani yaitu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan

dengan amanah dan profesional sehingga pelanggan merasa nyaman dalam melakukan perjalanan ibadah.

Pertumbuhan jumlah peminat haji dan umroh diiringi dengan pertumbuhan jumlah perusahaan penyedia layanan perjalanan haji dan umroh membuat persaingan antara perusahaan penyedia layanan perjalanan haji dan umroh semakin kuat. Data kementerian Agama menyebutkan bahwa jumlah jamaah umrah diindonesia meningkat dari tahun 2012 sekitar 500 ribu orang menjadi 1 juta jamaah selama tahun 2013 sebagaimana diungkapkan oleh Dirjen Penyelenggaraan Umroh dan Haji. Disamping adanya pertumbuhan jumlah peminat haji dan umrah, PT. Almabrur Nadia Insani tidak mengalami peningkatan jumlah pelanggan yang signifikan. Jumlah jamaah haji dan umrah PT. Almabrur Nadia Insani pada tahun 2015 / 2016 sebanyak 529 jamaah umrah, pada tahun 2016 / 2017 sebanyak 968 jamaah umroh, pada tahun 2017 / 2018 sebanyak 1.393.

Berdasarkan Visi PT. Almabrur Nadia Insani dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, segala bentuk pelanggan yang diberikan bertujuan untuk memudahkan pelanggan. Kegiatan operasional pada PT. Almabrur Nadia Insani telah memanfaatkan penggunaan komputer. Namun pengguna komputer pada kegiatan operasional hanya terbatas pada aplikasi program pengolahan kata dan angka. Pelayanan administrasi pada PT. Almabrur Nadia Insani membutuhkan waktu yang relatif lama karena dokumen administrasi seperti formulir masih manual baik dalam segi format maupun penyimpanan. Oleh karena itu, proses pencarian data pelanggan atau dokumen lain yang berkaitan dengan operasional perusahaan memerlukan banyak waktu. Hal itu berdampak pada divisi lain seperti

Staff operasional yang mengalami kesulitan dalam pengolaan berkas pendaftaran pelanggan untuk proses pengaturan peserta tour maupun data pengiriman perlengkapan.

Selain itu, PT. Almabrur Nadia Insani belum memanfaatkan internet sebagai pendukung dalam proses pencarian pelanggan. Blog yang dimiliki PT. Almabrur Nadia Insani sudah tidak dijalankan dan tidak digunakan sebagai media promosi. Dalam kegiatan pemasaran masih terbatas promosi melalui penyebaran brosur dan membuka booth pada acara-acara tertentu sehingga belum dapat menarik pelanggan dalam cakupan yang lebih luas.

PT. Almabrur Nadia Insani belum memiliki sistem yang menunjang operasional perusahaan. Oleh karena itu, dibutuhkan penerapan sistem yang dapat membantu PT. Almabrur dalam menjalankan aktivitas bisnis perusahaan. Untuk itu, dibutuhkan suatu perencanaan untuk mengembangkan sistem agar sistem yang dikembangkan terarah dan tepat guna.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengangkat **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE TOGAF ADM (STUDI KASUS: PT. ALMABRUR NADIA INSANI)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari Latar Belakang masalah diatas dapat dirumuskan masalah “Bagaimana menghasilkan suatu perencanaan strategis sistem informasi bagi perusahaan?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan terarah, maka penelitian ini dibatasi pada :

1. Objek penelitian ini adalah PT. Almabrur Nadia Insani yang bergerak pada penyedia layanan haji dan umroh. Proses identifikasi, analisis dan interpretasi dilakukan dengan meninjau struktur organisasi dan kebutuhan proses bisnis pada PT. Almabrur Nadia Insani.
2. Merancang perencanaan strategis sistem informasi berdasarkan kebutuhan proses bisnis PT. Almabrur Nadia Insani menggunakan metode perancangan TOGAF *Architecture Development Method* (ADM) yang terdiri dari tahap fase *Preliminary*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, *Technology Architecture*.
3. Tools yang digunakan yang akan digunakan Value Chain Diagram, Uml, Swimlane Diagram, Portofolio aplikasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan usulan perencanaan strategis sistem informasi menggunakan TOGAF *Architecture Development Method* yang sesuai dengan visi misi perusahaan PT. Almabrur Nadia Insani.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini, maka dapat dirincikan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian perencanaan strategis selanjutnya.
2. Dapat menggunakan hasil dari penelitian ini sebagai acuan untuk implementasi, pengembangan, dan pengelolaan SI/TI pada perusahaan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan permasalahan yang menjadi dasar pelaksanaan penelitian ini. Dalam bab ini terdapat latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, waktu dan tempat serta prosedur pelaksanaan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjabarkan konsep dan teori yang terkait dengan objek penelitian serta penulisan laporan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode yang digunakan dalam penelitian. Metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem. Dan tools yang digunakan dalam melakukan pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas pengembangan sistem mulai dari tahap penggambaran sistem berjalan, analisis, perencanaan sistem usulan, pengumpulan kebutuhan, hingga tahap implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan dan laporan penelitian skripsi. Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran yang mungkin dapat digunakan untuk penelitian berikutnya.