

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. I. Sa'ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2020.
- [2] M. J. Farrell, H. M. Az-Zahra, and R. I. Rokhmawati, "Analisis Kualitas Website Portal Berita dan Opini Mojok.Co Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 7, pp. 3036–3045, 2021, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] S. Mulyani, "Metode Analisis dan Perancangan Sistem," vol. Edisi Ke-2, 2016.
- [4] I. H. Santi, *Analisa Perancangan Sistem*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management, 2020.
- [5] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [6] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *Pengendalian Kualitas*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [7] L. S. Haerudin, Hery dan Napisah, "Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi pada Klinik Mitra Sehati Cibiru Bandung)," *J. Ris. Akunt. dan bisnis*, vol. 4, no. 2, 2018.
- [8] D. W. Ariani, "Manajemen Kualitas." Universitas Terbuka, Tangerang Selatan, 2021.
- [9] Elgamar, "Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP." CV. Multimedia Edukasi, Malang, 2020.
- [10] R. Abdulloh, *7 IN 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [11] A. I. Permana, "Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan Di Situs Belanja Online Bukalapak," *Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [12] N. S. Febriani and W. W. A. Dewi, *Perilaku Konsumen Di Era Digital (Beserta Studi Kasus)*. Malang: UB Press, 2019.
- [13] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [14] Sattar, *Manajemen Kearsipan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019.
- [15] Agus, "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan," 2012.

- [16] I. Indrawan *et al.*, *Manajemen Personalia dan Kearsipan Sekolah*. Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2020.
- [17] J. Pramono, *Kearsipan SMK/MAK Kelas X. Program Keahlian Manajemen Perkantoran Kompetensi Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran*, Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2019.
- [18] E. Y. R. Pratiwi, *Perpustakaan dan Kearsipan*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2022.
- [19] S. Anwar, S. Maskur, and M. Jailani, *Manajemen Perpustakaan*. Riau: PT. Indragiri Dot Com, 2019.
- [20] D. Harjadi and I. Arraniri, *Experiental Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Cirebon: Penerbit Insania, 2021.
- [21] M. Tajuddin, U. Nimran, E. S. Astuti, and Kertahadi, *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance (Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta)*. Malang: UB Press, 2016.
- [22] D. K. Sawlani, *Keputusan Pembelian Online (Kualitas Website, Keamanan dan Kepercayaan)*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2021.
- [23] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [24] Y. Pratama, "Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0," *e-Proceeding Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 1649–1658, 2015, [Online]. Available: www.cdc.telkomuniversity.ac.id.
- [25] J. Enterprise, *Lancar Menggunakan SPSS Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [26] V. W. Sujarweni and L. R. Utami, *The Master Book Of SPSS (Pintar Mengolah Data Statistik untuk Segala Keperluan Secara Otodidak)*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2019.
- [27] T. Aminoto and D. Agustina, *Mahir Statistika & SPSS*. Jawa Barat: Edu Publisher, 2020.
- [28] H. P. Aji and N. R. DPA, , S.T, M.Kom, "Analisis Perbandingan Website Digilib dengan Metode Penghitungan Usability Menggunakan Kuesioner SUS," *J. Buana Inform.*, vol. 11, no. 1, p. 63, 2020, doi: 10.24002/jbi.v11i1.2502.
- [29] A. Setiawati, A. Rahim, and D. Kisbianty, "Pengembangan Dan Pengujian Aspek Usability Pada Sistem Informasi Perpustakaan (Studi Kasus: Stikom Dinamika Bangsa Jambi)," *J. Process.*, vol. 13, no. 1, pp. 1173–1188, 2018.
- [30] M. Pangri, Sunardi, and R. Umar, "Analisis Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Semin. Nas. Teknol. Fak. Tek. Univ. Krisnadwipayana*, no. 17, pp. 514–519, 2019.
- [31] B. Ghina, H. Ma, J. Wong, D. Agushinta, and R. Metty, "Analisis User Experiance Terhadap Website Perpustakaan Universitas Gunadarma Dengan Metode Heuristic Evaluation," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 18, no. 3, 2019, doi: 10.32409/jikstik.18.3.2589.

- [32] D. P. Sari, E. Rahmawati, and N. Wahyuningtyas, "Analisis dan Perancangan User Interface/User Experience Pada Website E-Resources Center Universitas Dinamika Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," vol. 10, no. 3, pp. 1–10, 2021.
- [33] S. Siyoto and A. Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- [34] Sudaryono, *Statistika Probabilitas Bidang Teknik dan Komputer*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2021.
- [35] A. W. Azhar and H. Nasrun, *Menulis Laporan Penelitian bagi Peneliti Pemula*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2020.
- [36] Fadila, W. I. Rahayu, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [37] H. A. Luthfi, S. Kasnelly, and A. Hamid, *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2022.
- [38] V. T. Hulu and T. R. Sinaga, *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan Statcal (Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan)*. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis, 2019.
- [39] E. A. Wawoluamaya, D. Sunarto, and S. H. E. Wulandari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama," *J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt.*, vol. 5, no. 11, pp. 159–172, 2016.
- [40] G. Mardiatmoko, "Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda," *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.
- [41] T. Uniwara, "Prosiding Transformasi Pembelajaran Nasional 2021.pdf," vol. I, 2021.
- [42] Hantono, *Konsep Analisa Laporan Keuangan dengan Pendekatan Rasio dan SPSS*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- [43] R. Nikmatur, "Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian," *J. Hikmah*, vol. 14, no. 1, p. 63, 2017.
- [44] S. Amarin and T. I. Wijaksana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)," *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [45] R. Rahmawati and S. Anwar, "Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2335.
- [46] L. Retnawati, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Di Universitas XYZ," *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 13, no. 2, 2018, doi: 10.33005/scan.v13i2.1153.
- [47] Y. Andre and K. G. Tileng, "Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)," *Aiti*, vol. 16, no. 1, pp. 49–64, 2019, doi: 10.24246/aiti.v16i1.49-64.

- [48] M. A. Putri and K. G. Tileng, “Analisis Kualitas Website Badan Pusat Statistik (BPS) Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance – Performance Analysis (IPA),” *Aiti*, vol. 18, no. 1, pp. 69–87, 2021, doi: 10.24246/aiti.v18i1.69-87.
- [49] M. H. Rahmadini, A. Faroqi, and A. Wulansari, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 433, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.870.
- [50] S. Selvia, “Analisis Kualitas Layanan Website Ninja Express Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0.” Jambi, 2021.
- [51] R. N. Perdana, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Tanjung Jabung Barat Menggunakan Webqual 4.0.” Jambi, p. 57, 2021.