

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi informasi merupakan salah satu upaya untuk memperoleh kemudahan kebutuhan informasi dan sebagai pendukung tiap aktivitas yang dilakukan. Perkembangan teknologi informasi ini dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan [1].

Di dalam lembaga pendidikan itu tidak akan pernah terlepas dengan yang namanya kurikulum yang mana tugas dari kurikulum itu sendiri merupakan mengawasi dan menangani yang saling berkaitan dengan fasilitas dari sarana maupun prasarana pendidikan yang diperlukan bagi sekolah-sekolah demi kelancaran kegiatan belajar mengajar didalam dunia pendidikan itu sendiri. Kurikulum merdeka dirancang untuk mengejar ketertinggalan didalam literasi dan numerasi. Kurikulum merdeka yang akan memberikan solusi untuk penyempurnaan kurikulum, ini dapat dilaksanakan secara bertahap disesuaikan

dengan kesiapan sekolah masing-masing. Sejak tahun ajaran 2021/2022 Kurikulum Merdeka telah diimplementasikan di 2.500 sekolah serta sesuai data, institusi pendidikan yang berpartisipasi adalah Program Sekolah Penggerak (PSP) dan sekitar 901 SMK untuk Pusat Keunggulan (SMK PK) dalam rangka pembaharuan sebagai bagian dari edukasi paradigma baru. Kurikulum merdeka ini diberlakukan dari Pendidikan paling dasar, yakni TK-B, SDLB kelas I dan IV, SMP dan SMPLB kelas VII, SMA, SMALB dan SMK Kelas X. Rapor merupakan dokumen yang menjadi penghubung komunikasi antara sekolah dengan orang tua peserta didik. Dokumen ini juga menghubungkan sekolah dengan pihak-pihak lain yang ingin mengetahui tentang hasil belajar anak pada kurun waktu tertentu dikarenakan rapor harus komunikatif, informatif dan komprehensif (menyeluruh) dalam memberikan gambaran tentang hasil belajar peserta didik.

Pemerintah memberlakukan *e-Rapor* bagi beberapa sekolah negeri dan swasta. *E-Rapor* adalah sebuah sistem aplikasi berbasis web yang di harapkan dapat mengubah pola kerja guru dari pola manual menjadi pola digital. *E-Rapor* dapat mempermudah guru dalam melakukan penilaian siswa, bahkan sampai ke pencetakan rapor dan evaluasi nilai hasil dari belajar siswa. Sistem *e-Rapor* dikembangkan menggunakan *platform web-based* dengan pertimbangan agar konten yang disajikan dapat dengan mudah diakses oleh para guru.

Dengan demikian laporan hasil belajar masih dalam bentuk hardcopy atau rapor konvensional. Adapun pada sistem *e-Rapor* memiliki fitur-fitur utama yang harus dipahami oleh guru. Fitur-fitur tersebut sangat mempengaruhi pengisian hasil belajar peserta didik, sehingga setiap guru memiliki akses masing-masing

untuk menggunakan sistem *e-Rapor*, tetapi dengan menggunakan *e-Rapor* guru masih merasa kurang mengerti sistem *e-Rapor* yang berakibatkan kepuasan pengguna kurang baik.

Dari teori yang di kemukakan oleh Fishbein dan Ajzen yakni *Theory of Reasoned Action* aksi yang dilakukan oleh seseorang dapat dilihat menggunakan konstruk tertentu untuk memperkirakan perilaku yang terjadi, kerangka model TAM merupakan konstruk yang akurat mengukur penerimaan sebuah teknologi. TAM merupakan teori turunan yang dikembangkan berdasarkan teori TRA oleh Fishbein dan Ajzen.

Dalam konsep penerimaan pengguna [2], digambarkan dalam *Technology Acceptance Model (TAM)* yang dikembangkan oleh Davis untuk menggambarkan perilaku pengguna dalam menerima dan menggunakan teknologi baru. TAM adalah model yang menjelaskan perilaku pengguna teknologi yang berladaskan persepsi dan kepercayaan, sikap dan keinginan pengguna terhadap sistem informasi. Perilaku pengguna dalam menerima dan menggunakan teknologi dipengaruhi oleh dua faktor yaitu *perceived usefulness* dan *perceived of use*.

Dalam analisis ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*. Dalam metode TAM akan diidentifikasi factor-faktor yang mempengaruhi kesiapan dan penerimaan guru terhadap teknologi *e-Rapor* dengan menentukan atribut-atribut yaitu terdiri dari *perceived ease to use* (persepsi kemudahan pengguna), *perceived usefulness* (persepsi manfaat), *attitude toward using* (sikap pengguna) dan *behaviour intention to use* (kecenderungan perilaku menggunakan teknologi).

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul “**Analisis Kesiapan dan Penerimaan Guru Terhadap Teknologi *E-Rapor* Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)**”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis tingkat kesiapan dan penerimaan guru terhadap teknologi *e-Rapor* menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)?
2. Faktor-faktor apa yang mempengaruhi kesiapan dan penerimaan guru terhadap teknologi *e-Rapor* ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang diusulkan untuk perusahaan atau instansi, agar penulisan memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan

1. Analisis ini hanya dilakukan untuk menganalisis tingkat kesiapan dan penerimaan guru terhadap teknologi *e-Rapor* SMK Negeri 2 Kota Jambi.
2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah guru SMK Negeri 2 Kota Jambi.
3. Analisis ini hanya tefokus pada kurikulum merdeka di kelas X dan XI SMK Negeri 2 Kota Jambi

4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.
5. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner.
6. Dalam evaluasi ini penulis akan menganalisis data dan mengukur kesiapan guru terhadap aplikasi *e-Rapor* menggunakan *SmartPLS* sebagai alat pengolahan data.
7. Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Menganalisis tingkat kesiapan dan penerimaan guru terhadap teknologi *e-Rapor*.
2. Mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kesiapan guru terhadap penerimaan teknologi *e-Rapor*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Diketahui seberapa besar tingkat kesiapan guru terhadap penerimaan teknologi *e-Rapor*.
2. Diketahui faktor yang mempengaruhi kesiapan guru terhadap penerimaan teknologi *e-Rapor* .

3. Dapat membantu pihak SMK Negeri 2 Kota Jambi dalam mengatasi faktor yang mempengaruhi kesiapan guru terhadap penerimaan teknologi *e-Rapor*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami gambaran materi yang disusun dalam proyek penelitian ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari enam bab. Adapun susunannya sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dari berbagai *Literatue* bersumber pada buku jurnal dan artikel yang digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian meliputi pendekatan, populasi dan sampel, pengumpulan dan pemrosesaan data serta analisis data.

**BAB IV : MODEL INSTRUMEN PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang model yang digunakan hipotesis dan pengembangan kuesioner yang digunakan.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan mengujian-pengujian, uji hipotesis dan pembahasan pengolahan data yang telah diuji

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang mungkin di pertimbangkan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya.