

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di era globalisasi ini sangat membantu manusia dalam mendapatkan informasi. Informasi dan sistem yang saling terjalin membentuk sebuah sistem informasi yang tidak bisa lepas dari teknologi, hal terbukti dari makin pesatnya perkembangan teknologi di era globalisasi yang menjadi kebutuhan sehari-hari dalam membantu kita melakukan segala kegiatan. Sebagai contoh dalam kegiatan jual beli dengan cara tradisional pelanggan mengunjungi toko atau pasar dan melakukan transaksi secara langsung tatap muka, namun di masa sekarang hal itu dapat dilakukan secara *online* seperti mengaplikasikan *Electronic Commerce* atau dapat disebut juga *E-Commerce*.

E-Commerce merupakan bentuk kemajuan teknologi, aplikasi, dan bisnis yang dapat meningkatkan kualitas persaingan, dengan keberadaan *E-Commerce* disini penjual dapat mengelola data produk, data penjualan, riwayat transaksi, data pelanggan, dan laporan penjualan yang mempermudah segala kegiatan transaksi, begitu pun bagi pelanggan dapat melihat informasi produk serta dapat melakukan transaksi jarak jauh menggunakan *website* tanpa perlu mendatangi toko secara langsung yang saat ini sangat dibutuhkan bagi para bisnis yang sedang berjalan, salah satunya Opetshop. Penggunaan *E-Commerce* disini berkaitan dengan metode pembayaran *online* dengan menggunakan *payment gateway*, salah satu

penyedia layanan *payment gateway* di Indonesia saat ini adalah Midtrans, yang ditujukan membantu proses transaksi dalam mengembangkan bisnis.

Opetshop Jambi yang beralamatkan di Jln. K.H Ibrahim, Rt.02, Kel. Ulu Gedong, Kec, Danau Teluk, Kota Jambi ini merupakan bisnis menyediakan kebutuhan kucing seperti makanan kucing, pasir kucing, aksesoris, vitamin dan obat kucing, serta kandang. Saat ini transaksi hanya dapat dilakukan secara langsung atau dapat melakukan pemesanan melalui *whatsapp*, pengelolaan data produk hingga laporan penjualan dilakukan secara manual, media promosi yang digunakan hanya dengan instagram. Sehingga hal ini menjadi penyebab sulitnya berkembang omset penjualan. Bisnis ini membutuhkan teknologi sebagai penunjang sistem informasi untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi bisnis yang sedang berjalan, yaitu dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website* dan penerapan sistem *payment gateway* Midtrans dengan tujuan memudahkan admin dalam mengecek status pembayaran *online* dan membantu pelanggan melakukan pemesanan dari jarak jauh.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis berinisiatif untuk mengatasi permasalahan yang ada guna memenuhi persyaratan tugas akhir dengan melakukan penelitian pada Opetshop Jambi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* pada Opetshop dengan menggunakan integrasi *payment gateway* Midtrans”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada sistem penjualan yang sedang berjalan, maka penulis merumuskan masalah menyangkut dengan penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi *E-Commerce* sebagai media transaksi dan promosi pada Opetshop Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan di luar topik penelitian, maka penulis disini menetapkan batasan masalah, antara lain:

1. Sistem informasi penjualan ini ditujukan untuk melihat informasi produk, pengelolaan stok produk, data penjualan, laporan penjualan, dan sebagai media promosi secara *online*.
2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang meliputi *Usecase Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram*.
3. Metode pengembangan yang digunakan sebagai alur perancangan sistem adalah *Waterfall*.
4. Perancangan menggunakan alat bantu pemograman berupa Bahasa Pemograman *PHP* dengan *Framework Laravel*, dan *Database MySQL*.
5. Metode pembayaran yang digunakan adalah dengan *payment gateway* Midtrans.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada permasalahan yang telah diuraikan diatas, tujuan yang ingin dicapai peneliti didalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun untuk membantu mempermudah pelanggan mengetahui segala informasi mengenai produk di Opetshop Jambi.
2. Membantu mengatasi kendala sistem penjualan yang sedang berjalan di Opetshop Jambi.
3. Mampu melakukan transaksi menggunakan *payment gateway* Midtrans.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi Opetshop jambi, diantaranya sebagai berikut:

1. Dengan dibentuknya sistem penjualan berbasis *website* ini, pelanggan dari berbagai wilayah di Kota Jambi akan lebih mudah melakukan transaksi pembelian produk yang tersedia menggunakan sistem *payment gateway* Midtrans.
2. Segala bentuk informasi mengenai produk akan lebih mudah didapatkan oleh pelanggan.
3. Meningkatkan produktivitas penjualan Opetshop Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan penelitian Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* pada Opetshop dengan menggunakan integrasi *payment gateway* Midtrans adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi seputar latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam pemecahan masalah yang di peroleh dari berbagai literatur.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjabarkan hasil penelitian berupa kebutuhan perangkat lunak, dan rancangan perangkat lunak seperti, *use case diagram*, *use case deskripsi*, dan *activity diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi yang merupakan hasil dari tampilan rancangan program yang telah di desain sebaik mungkin berdasarkan desain *output*, desain *input* dan desain *file* yang telah