

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Handayani, Indri, et al., “Statcounter Sebagai Monitoring Aktivitas Website PESSTA+ Pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA*. vol.8, pp. 188 – 197, July 2018.
- [2] Guntur, Muhammad., and Andi Cudai Nur, *Analisis Kebijakan Publik*. Makassar : Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, pp. 16, 2019.
- [3] Selvia, Shinta, “Analisis Kualitas Layanan Website Ninja Express Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Tugas Akhir, SI, UNAMA, Jambi, INA, 2021.
- [4] Septiani, Yuni, et. al. “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual,” *Jurnal Teknologi dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131 – 143, 2020.
- [5] Walujo, Djoko Adi., et. al. *Pengendalian Kualitas*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka, pp. 2 – 3, 2020.
- [6] Rachman, Rizal. “Penerapan Metode AHP Untuk Menentukan Kualitas Pakaian Jadi di Industri Garment,” *Jurnal Informatika*, vol. 6, no. 1, pp. 1 – 8, 2019.
- [7] Setiawan, Ajis, et. al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen,” *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, vol. 9, no. 2, pp. 114 – 126, 2019.
- [8] Widia, Dewa Made., and Salnan Ratih Asriningtias, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Malang : Universitas Made Press, pp. 3, 2021.
- [9] Elgamar. *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP*. Malang : CV. Multimedia Edukasi, pp. 3 – 5, 2020.
- [10] Sa’ad, Muhammad Ibnu. *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo, pp. 4, 2020
- [11] Ari, Dessanti Putri Sekti., and Latifah Hanum. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Jurnal Administrasi Binis*, vol. 15, no. 1, pp. 104 – 111, 2021.
- [12] Saputra, Arif., and Denny Kurniadi. “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol. 7, no. 3, pp. 58 – 66, 2019.
- [13] Barus, Ernesto Ersada, et. al. “Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 4, pp. 1483 – 1491, 2018.
- [14] Rusli, Muhammad, et. al. “Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *Jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA*, vol. 5, no. 2, pp. 34 – 42, 2021.

- [15] Perdana, Rahmad Nanda. “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Tanjung Jabung Barat Menggunakan Webqual 4.0,” Tugas Akhir, SI, UNAMA, Jambi, INA, 2021.
- [16] Sumargo, Bagus. *Teknik Sampling*. Jakarta : UNJ PRESS, pp. 197, 2020.
- [17] Sujarweni, V. Wiratna., and Lila Retnani Utami. *The Master Book of SPSS*. Yogyakarta : Start Up, pp. 14, 2019.
- [18] Firdaus. *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. Riau : CV. DOTPLUS Publisher, pp. 2, 2021.
- [19] Sitopu, Joni Wilson, et. al. “Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Aplikasi SPSS,” *Dedikasi Sains dan Teknologi (DST)*, vol. 1, no. 2, pp. 82 – 87, 2021.
- [20] Swara, Nico Tamara Willyanja., and Nia Oktaviani. “Analisis Kualitas Layanan Website PPDB SMA Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0,” *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, vol. 1, no. 4, pp. 959 – 967. 2019.
- [21] Tukino. “Analisis Kualitas Layanan Website SIKMB Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada BP Batam),” *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, vol. 6, no. 1, pp. 1 – 15. 2019.
- [22] Diana and Nuri David Maria Veronika. “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Pseudocode*, vol. 5, No. 1, pp. 10 – 17. 2018.
- [23] Prakosa, Yohanes Dwi, et. al. “Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *JTSI*, vol. 1, no. 2, pp. 199 – 211. 2020.
- [24] Lailia, Febi, et. al. “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website SMK SMTI Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Voteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 6, no. 1, pp. 45 – 52, 2018.
- [25] A. Rasul, et. al. *Statistika Pendidikan Matematika*. Kediri : CV Kreator Cerdas Indonesia, pp. 27, 2022.
- [26] Nuraeni, Rosita, et. al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan,” *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 2, no. 4, pp. 467 – 493, 2019.
- [27] Darma, Budi. *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Jakarta : GUEPEDIA, pp. 7-8, 2021.
- [28] Matondang, Zulaika., and Hamni Fadlilah Nasution. *Praktik Analisis Data, Pengolahan Ekonometrika drngan Eviews dan SPSS*. Medan : Merdeka Kreasi Group, pp. 26, 2022.
- [29] Ningsih, Setia., and Hendra Dukalang. “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linear Berganda,” *Jambura Journal of Mathematics*, vol. 1, no.1, pp. 43 – 53, 2019.
- [30] Zakiy, Muhammad. *SPSS Penelitian Keperilakuan*. Jakarta : Prenada Media, pp. 51-52, 2021.

- [31] Arey., and Rangga Sanjaya. “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J-ICON: Jurnal Komputer & Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214 – 222, 2021.
- [32] Barnes, Stuart J., and Richard T. Vidgen. “An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality,” *Journal of Electronic Commerce Research*, vol. 3, no. 3. Pp. 114 – 127. 2022.
- [33] Firdaus, Muhammad Rifqi, et. al. “Analisis Pengukuran Kualitas Wbsite Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, vol. 4, no. 1, pp. 41 – 47. 2020.
- [34] Utami, Lilyani Asri, et. al. “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Jurnal & Penelitian Teknik Informatika*, vol. 3, no. 1, pp. 31 – 37. 2018.