

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada proses analisis kualitas *website* PPDB terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode *webqual* 4.0 pada MAN 3 Kota Jambi. Adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut:

1. Variabel Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) secara parsial (sendiri-sendiri) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). Artinya setiap peningkatan pada kualitas penggunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi yang diberikan *website* PPDB akan meningkatkan kepuasan penggunanya.
2. Variabel Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
3. Variabel Kualitas Informasi dinyatakan memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap kepuasan pengguna karena dapat dilihat dari nilai t hitung sebesar 4,310 sedangkan t hitung variabel Kualitas Kegunaan sebesar 3,565 dan variabel Kualitas Interaksi sebesar 4,246.

4. Hal ini menunjukkan pengguna *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi sudah merasa puas terhadap hal penggunaan, informasi serta interaksi yang diberikan *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggali atau menyelidiki kembali semua variabel yang ada di *Webqual* 4.0 serta variabel pendukung lainnya yang dirasa dapat mempengaruhi kepuasan pengguna seperti kualitas sistem, efektifitas, serta efisiensi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model atau metode yang berbeda seperti *Delon and Mclean, Utaut, Servqual* untuk mengukur sistem informasi dari *Website* PPDB MAN 3 Kota Jambi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan software pengolahan data selain *SPSS* seperti *AMOS* dan *Lisrel*.
4. Untuk sampel yang digunakan sebaiknya lebih luas dan merata pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama agar memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.
5. Berdasarkan nilai *t* hitung yang didapat, diketahui bahwa variabel kualitas informasi memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan pengguna *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi. Hal ini berarti pihak *website* dapat

mempertahankan kualitas informasi yang sudah baik dan lebih memperhatikan layanan serta interaksi yang diberikan.

6. Pihak MAN 3 Kota Jambi juga bisa memperhatikan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi seperti kualitas sistem nya itu sendiri, karena pada saat dilakukan wawancara awal terhadap beberapa siswa MAN 3 Kota Jambi didapatkan bahwa pengguna sering bermasalah terhadap server down sehingga mengalami kesulitan untuk masuk kedalam *website*.