

## **BAB V**

### **HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

##### **5.1.1 Sekilas Tentang MAN 3 Kota Jambi**

MAN 3 Kota Jambi merupakan salah satu Lembaga Pendidikan yang sebelumnya dikelola oleh Swasta yaitu Yayasan Dharma Wanita dengan nama “Madrasah Aliyah Swasta Dharma Wanita Kantor Kementerian Agama Kota Jambi”. Pada tahun 2009 madrasah ini mengalami perkembangan hingga beralih status menjadi madrasah negeri yang secara otomatis menjadi milik penuh pemerintah serta mengubah pola manajemen di madrasah tersebut. Maka dari itu, tidak dapat dipungkiri bahwa MAN 3 memanfaatkan *website* dalam membantu kegiatan akademiknya. Salah satu *website* yang digunakan MAN 3 Kota Jambi yaitu *website* Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).

##### **5.1.2 Visi, Misi dan Tujuan MAN 3 Kota Jambi**

Visi MAN 3 Kota Jambi adalah: “Unggul, Islami, Literatif dan Cinta Lingkungan “.

Misi MAN 3 Kota Jambi adalah:

1. Meningkatkan potensi akademik dan kreativitas peserta didik elalui program keagamaan dan umum.
2. Mengembangkan potensi akademik dan kreativitas peserta didik melalui program keagamaan dan umum.

3. Membangun dan meningkatkan mutu prestasi akademis dan non akademis peserta didik.
4. Meningkatkan mutu sarana dan prasarana pendidikan madrasah.
5. Menciptakan hubungan kemitraan dengan masyarakat dan *stakeholder* pendidikan.
6. Terwujudnya madrasah yang berwawasan lingkungan.

Tujuan MAN 3 Kota Jambi adalah: “Menghasilkan Lulusan yang Berkarakter, Berilmu, Cerdas, Inovatif, terampil, mandiri, Visioner, dan Cinta Lingkungan”.



a. Ketua Komite

Adapun tugas dan tanggung jawab Ketua Komite sebagai berikut:

- 1) Mengkoordinasikan, mengendalikan dan melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pengurus harian komite.
- 2) Mengkoordinasikan dan mengkomunikasikan aspirasi, ide, tuntutan dan berbagai hal lainnya dari masyarakat kepada pihak sekolah.
- 3) Mendorong orang tua dan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pendidikan guna meningkatkan mutu MAN 3 Kota Jambi.

b. Kepala Madrasah

Adapun tugas dan tanggung jawab Kepala Madrasah sebagai berikut:

- 1) Bertanggung jawab atas kegiatan harian yang terjadi di Madrasah.
- 2) Memeriksa program pengajaran dan persiapan lainnya yang menunjang proses belajar mengajar.
- 3) Melaksanakan kegiatan penyelesaian gaji guru dan pegawai, laporan bulanan, rencana keperluan perlengkapan kantor dan madrasah serta rencana belanja bulanan.
- 4) Menyelenggarakan berbagai kegiatan akhir semester.
- 5) Penyelenggaraan evaluasi pelaksanaan program madrasah tahun pelajaran yang bersangkutan dan menyusun program madrasah untuk tahun yang akan datang.
- 6) Melaksanakan kegiatan penerimaan siswa baru.
- 7) Menyusun program pengajaran, jadwal pelajaran dan kalender pendidikan.

c. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan

Adapun tugas dan tanggung jawab Wakil Kepala Madrasah bidang Kesiswaan sebagai berikut:

- 1) Membimbing, mengarahkan dan mengendalikan kegiatan OSIM / kegiatan kesiswaan dalam menegakkan disiplin dan tata tertib siswa.
- 2) Mengkoordinir, membina dan mengawasi kegiatan UKS, Pramuka, PMR dan kegiatan siswa lainnya.
- 3) Membina dan mengawasi pelaksanaan 8 K (Keagamaan, Keamanan, kebersihan, Keindahan, Ketertiban, Kekeluargaan, Kesehatan dan kerindangan).
- 4) Merencanakan, membina dan mengawasi masa orientasi bagi siswa baru.
- 5) Membuat laporan secara periodik atas pelaksanaan tugas wakil kepala bidang kesiswaan kepada kepala madrasah.

d. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum

Adapun tugas dan tanggung jawab Wakil Kepala Madrasah bidang Kurikulum sebagai berikut:

- 1) Menyusun pembagian dan uraian tugas guru dan jawal pelajaran (Roster).
- 2) Memeriksa administrasi guru seperti: Program tahunan, Program Semester, Silabus, RPP, Analisis Ulangan Harian, Perbaikan dan Pengayaan dan penunjang kegiatan belajar mengajar lainnya.
- 3) Menyusun dan mengelola hasil Nilai Hasil Belajar (LEGER).

- 4) Menyusun program penjuruan siswa Bersama dengan guru BK dan Wali Kelas.
- 5) Mengkoordinir dan membina lomba-lomba bidang akademis dan peningkatan mutu baik guru maupun peserta didik.
- 6) Membuat laporan secara periodik atas pelaksanaan tugas wakil kepala bidang kurikulum kepada.

e. Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas

Adapun tugas dan tanggung jawab Wakil Kepala Madrasah bidang Humas sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan peluang kerja sama peserta didik, guru dengan sumber daya yang tersedia di lingkungan masyarakat untuk meningkatkan kompetensinya.
- 2) Mengembangkan kerja sama madrasah dengan para alumni dan memiliki sistem yang dapat membangkitkan semua alumni untuk cinta almaternya dan turut mengembangkan madrasah kedepan.
- 3) Mengembangkan manajemen informasi sesuai dengan sumber daya yang tersedia sehingga potensi madrasah dapat diketahui publik secara transparan.
- 4) Menjalin kerjasama dengan instansi lain terkait dalam rangka pelaksanaan kegiatan intra dan ekstrakurikuler.
- 5) Membuat laporan secara periodik atas pelaksanaan tugas wakil bidang humas kepada kepala madrasah.

f. Wakil Kepala Madrasah Bidang Sarana dan Prasarana

Adapun tugas dan tanggung jawab Wakil Kepala Madrasah bidang Sarana dan Prasarana sebagai berikut:

- 1) Menyusun program pengadaan, pemeliharaan dan pengamanan barang inventaris khususnya berkaitan dengan kegiatan pembelajaran.
- 2) Mendayagunakan sarana dan prasarana kegiatan pembelajaran.
- 3) Mencatat dan mengawasi penggunaan sarana dan prasarana madrasah secara teratur.
- 4) Memantau pengadaan bahan/alat praktek siswa.
- 5) Membuat laporan secara periodik atas pelaksanaan tugas wakil kepala bidang sarana dan prasarana kepada kepala madrasah.

g. Kaur Tata Usaha

Adapun tugas dan tanggung jawab kepala tata usaha sebagai berikut:

- 1) Bertanggung jawab dalam bidang usaha antara lain perkantoran, kepegawaian dan kesiswaan.
- 2) Konseptor (Pembuat Konsep).
- 3) Menyusun program tata usaha madrasah.
- 4) Memberikan usul dan saran kepada kepala madrasah menyusun rencana dan menyampaikan kebutuhan perlengkapan kantor, madrasah dan perpustakaan.
- 5) Mengatur administrasi laporan-laporan madrasah.
- 6) Mempelajari / menilai dan mengoreksi laporan hasil atau pelaksanaan tugas pegawai tata usaha.

- 7) Melaporkan proses dan hasil pelaksanaan tugas kepada kepala madrasah.

Selain tugas dan tanggung jawab diatas, Kepala Tata Usaha ditunjuk oleh Kepala Madrasah selaku pengarah sebagai penanggung jawab dalam pelaksanaan PPDB MAN 3 Kota Jambi. Kepala Madrasah dibantu dengan Kepala Tata Usaha menunjuk dan menetapkan panitia penerimaan penerimaan peserta didik baru. Adapun tugas dan tanggung jawab panitia pelaksana:

- 1) Mempersiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan pelaksanaan penerimaan peserta didik baru.
- 2) Melaksanakan penerimaan peserta didik baru, mulai dari pendaftaran, penyeleksian serta pelaksanaan daftar ulang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 3) Menyampaikan laporan pelaksanaan kegiatan secara tertulis kepada Kepala MAN 3 Kota Jambi segera setelah selesainya seluruh rangkaian kegiatan tersebut.

h. Kepala Perpustakaan

Adapun tugas dan tanggung jawab Kepala Perpustakaan sebagai berikut:

- 1) Menyusun rencana pengelolaan dan pengembangan perpustakaan.
- 2) Menyusun perencanaan pengadaan buku dan bahan perpustakaan.
- 3) Membuat kartu anggota perpustakaan.
- 4) Menyusun laporan kegiatan perpustakaan secara periodik.



- 5) Bekerjasama dengan para guru untuk mendorong siswa memanfaatkan buku-buku perpustakaan.
- 6) Membuat laporan secara periodik tentang pelaksanaan kegiatan perpustakaan kepada Kepala Madrasah.

i. Pelaksana Urusan Keuangan

Adapun tugas dan tanggung jawab Pelaksana Urusan Keuangan sebagai berikut:

- 1) Membuat Laporan Pertanggung Jawaban Bendahara (LPJ).
- 2) Mengarsipkan dokumen penerimaan dan pengeluaran.
- 3) Mencatat atau membukukan dokumen penerimaan dan pengeluaran anggaran.
- 4) Membuat laporan BOS.
- 5) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh Kepala Madrasah dan Kaur TU.

j. Pelaksana Urusan Kepegawaian

Adapun tugas dan tanggung jawab Pelaksana Urusan Kepegawaian sebagai berikut:

- 1) Menyusun dan menyajikan data kepegawaian.
- 2) Membuat data statistik kegiatan madrasah.
- 3) Melayani guru dan pegawai berkaitan dengan masalah kepegawaian.
- 4) Membuat Administrasi data mutase pegawai (kenaikan pangkat, gaji berkala dan pindah tugas karyawan dan guru).

- 5) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh Kepala Madrasah dan Kaur TU.

k. Pelaksana Urusan Kesiswaan

Adapun tugas dan tanggung jawab Pelaksana Urusan Kesiswaan sebagai berikut:

- 1) Membuat laporan bulanan keadaan siswa dan guru.
- 2) Melakukan penginputan data siswa ke dalam aplikasi.
- 3) Melakukan verifikasi dan validasi data di aplikasi.
- 4) Melakukan pengelolaan data pendidikan.
- 5) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh Kepala Madrasah dan Kaur TU.

l. Pembina Ekstrakurikuler

Adapun tugas dan tanggung jawab Pembina Ekstrakurikuler sebagai berikut:

- 1) Menyusun dan melaksanakan program dan kepengurusan Ekstrakurikuler.
- 2) Mengkoordinir kegiatan Ekstrakurikuler dan melengkapi administrasi serta sarana dan prasarana Ekstrakurikuler.
- 3) Menyusun dan menetapkan jadwal rutin pelaksanaan serta mengaktifkan pelaksanaan Latihan Ekstrakurikuler di Madrasah.
- 4) Melaksanakan tugas lain yang diberikan Kepala Madrasah.
- 5) Memberikan laporan secara periodik kepada Kepala Madrasah.

m. Petugas Satuan Pengaman

Adapun tugas dan tanggung jawab Petugas Satuan Pengaman sebagai berikut:

- 1) Menjaga keamanan dan ketertiban madrasah baik di dalam maupun di luar KBM.
- 2) Menerima dan menyediakan buku tamu kepada tamu yang berkunjung.
- 3) Ikut mengatur ketertiban lalu lintas kendaraan keluar dan masuk pintu gerbang madrasah.
- 4) Ikut bersama Waka Kesiswaan dan perangkatnya dalam menegakkan kedisiplinan siswa.
- 5) Selalu berpenampilan simpatik, sopan dan tegas dalam menyampaikan informasi.
- 6) Melakukan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh Kepala Madrasah dan Kaur TU.

n. Wali Kelas

Adapun tugas dan tanggung jawab Wali Kelas sebagai berikut:

- 1) Mengelola Kelas.
- 2) Menyelenggarakan administrasi kelas.
- 3) Memantapkan siswa kelasnya dalam melaksanakan tata krama, sopan santun, dan tata tertib baik di madrasah maupun di luar madrasah.
- 4) Mengisi dan membagikan Buku Laporan Pendidikan (Rapor) kepada wali siswa.
- 5) Mengajukan saran dan usul kepada Kepala Madrasah mengenai siswa yang menjadi bimbingannya.

- 6) Memberikan laporan secara periodik tentang pelaksanaan tugas-tugas wali kelas kepada Kepala Madrasah.

o. Guru

Adapun tugas dan tanggung jawab Guru sebagai berikut:

- 1) Membuat program pembelajaran.
- 2) Menyiapkan dan melaksanakan kegiatan penilaian belajar, ulangan harian, semesteran dan tahunan.
- 3) Mengisi daftar hadir siswa, agenda kelas, buku nilai dan catatan kegiatan harian.
- 4) Mengisi daftar hadir siswa, agenda kelas, buku nilai dan catatan kegiatan harian.
- 5) Mengadakan pengembangan bidang pengajaran yang menjadi tanggung jawabnya.

#### **5.1.4 Gambaran Website PPDB MAN 3 Kota Jambi**

*Website* PPDB MAN 3 Kota Jambi adalah situs yang digunakan untuk menyediakan serta melayani kebutuhan-kebutuhan informasi untuk calon peserta didik maupun masyarakat yang berkaitan dengan penerimaan peserta didik baru pada MAN 3 Kota Jambi. Pada *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi terdapat beberapa menu dan informasi diantaranya Menu Mendaftar, Menu Masuk Akun, Menu Cek Kelulusan Verifikasi, Menu Cek Kelulusan PPDB, Informasi Jadwal Pelaksanaan PPDB, Informasi Berkas Pendaftaran, Informasi Alur Pendaftaran PPDB, Informasi Pelaksanaan Tes PPDB serta Pertanyaan Seputar PPDB. Namun

untuk saat ini, hanya Menu Cek Kelulusan PPDB yang ditampilkan pada *website* PPDB karena *website* hanya menampilkan menu yang aktif sesuai dengan jadwal pelaksanaan PPDB. Adapun gambar *website* tersebut adalah sebagai berikut:



**Gambar 5.2 Menu Cek Kelulusan PPDB**

Gambar 5.2 menunjukkan menu yang digunakan calon peserta didik untuk mengecek pengumuman hasil kelulusan PPDB dengan memasukkan nomor pendaftaran.

<b>JADWAL PELAKSANAAN PPDB</b>	
<b>1</b>	<b>Pendaftaran ( 23 - 31 Mei 2022 )</b>
<b>2</b>	<b>Verifikasi Berkas ( 2 - 9 Juni 2022 )</b>
<b>3</b>	<b>Tes ( 13 - 14 Juni 2022 )</b>
<b>4</b>	<b>Pengumuman Kelulusan ( 16 Juni 2022 )</b>
<b>5</b>	<b>Daftar Ulang ( 17 - 23 Juni 2022 )</b>

**Gambar 5.3 Informasi Jadwal Pelaksanaan PPDB**

Gambar 5.3 menunjukkan informasi berupa jadwal pelaksanaan PPDB di MAN 3 Kota Jambi mulai dari proses pendaftaran hingga proses daftar ulang.

<b>BERKAS PENDAFTARAN :</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Surat Keterangan Telah Mengikuti Ujian Akhir</li><li>• Fotokopi Akta Kelahiran</li><li>• Fotokopi NISN</li><li>• Fotokopi Kartu Keluarga</li><li>• Fotokopi KTP Orang Tua / Wali</li><li>• Fotokopi Rapor Semester 1 s/d Semester 5</li></ul>

**Gambar 5.4 Informasi Berkas Pendaftaran**

Gambar 5.4 menunjukkan informasi mengenai berkas apa saja yang harus dilengkapi oleh calon peserta didik sebagai syarat pendaftaran PPDB.



**Gambar 5.5 Informasi Alur Pendaftaran PPDB**

Gambar 5.5 menunjukkan informasi berupa alur pendaftaran PPDB yang akan dilakukan oleh calon peserta didik. Adapun alur pendaftaran PPDB di MAN 3 Kota Jambi lebih jelasnya sebagai berikut:

1. Calon peserta didik mendaftarkan diri melalui menu “MENDAFTAR” pada *website* PPDB.
2. Calon peserta didik melengkapi data serta foto/dokumen melalui menu “MASUK AKUN” pada *website* PPDB kemudian mencetak bukti daftar dan menyiapkan berkas pendaftaran yang sudah diinformasikan pada *website* PPDB.
3. Calon peserta didik menyerahkan bukti daftar beserta berkas pendaftaran kepada petugas verifikator MAN 3 Kota Jambi.
4. Calon peserta didik memeriksa status verifikasi menggunakan nomor PPDB melalui menu “CEK KELULUSAN VERIFIKASI” pada *website* PPDB.
5. Bagi yang dinyatakan lulus verifikasi berkas, calon peserta didik dapat mencetak kartu ujian dan ditunjukkan kepada panitia saat pelaksanaan ujian.
6. Calon peserta didik mengikuti ujian sesuai jadwal dan tempat yang telah ditentukan.
7. Selanjutnya calon peserta didik dapat mengecek pengumuman kelulusan sesuai dengan jadwal melalui menu “CEK KELULUSAN PPDB” pada *website* PPDB.
8. Calon peserta didik yang dinyatakan LULUS dapat melakukan daftar ulang sesuai dengan jadwal.



**INFORMASI PELAKSANAAN TES PPDB**

- **Waktu Pelaksanaan**  
 Senin 13 Juni 2022 ( Tes Akademik )  
 Mulai Pukul 08.00 Pagi  
  
 Selasa 14 Juni 2022 ( Wawancara )  
 Mulai Pukul 08.00 Pagi
- **Tempat Pelaksanaan**  
 Tes Dilaksanakan di MAN 3 Kota Jambi
- **Persiapan Peserta**  
 Peserta Diharuskan Membawa Smartphone / Laptop yang Terhubung ke Internet (Memiliki Kuota Internet).  
  
 Peserta Telah Menginstall Aplikasi Google Chrome Pada Smartphone/Laptop.  
  
 Peserta Memiliki Akun Google dan Login Melalui Aplikasi Google Chrome.  
  
 Peserta Diharuskan Membawa Kartu Tes yang Telah Dicitak.
- **Teknis Tes Akademik**  
 Tes Akademik Dilaksanakan Online Menggunakan Google Form.  
  
 Peserta Mengerjakan Tes Sesuai Waktu yang Ditentukan.
- **Teknis Wawancara**  
 Wawancara Dilakukan Dengan Tanya Jawab Secara Langsung yang Meliputi Tes Kemampuan Baca Al-Qur'an dan Bacaan Dalam Mengerjakan Sholat.
- **Pakaian**  
 Peserta Menggunakan Seragam SMP/Mts Asal

**Gambar 5.6 Informasi Pelaksanaan Tes PPDB**

Gambar 5.6 menunjukkan informasi mengenai pelaksanaan tes PPDB bagi calon peserta didik yang sudah dinyatakan lulus verifikasi.

**PERTANYAAN SEPUTAR PPDB**

---

**Bagaimana Cara Mendaftar di Website PPDB?** ▼

---

**Bagaimana Cara Masuk Akun PPDB?** ▼

---

**Apa Syarat Lulus Verifikasi Berkas?** ▼

---

**Bagaimana Jika Lupa Password Akun PPDB?** ▼

---

**Bagaimana Cara Mengetahui Tempat dan Jadwal Tes?** ▼

---

**Bagaimana Cara Memperoleh Kartu Ujian/Tes?** ▼

---

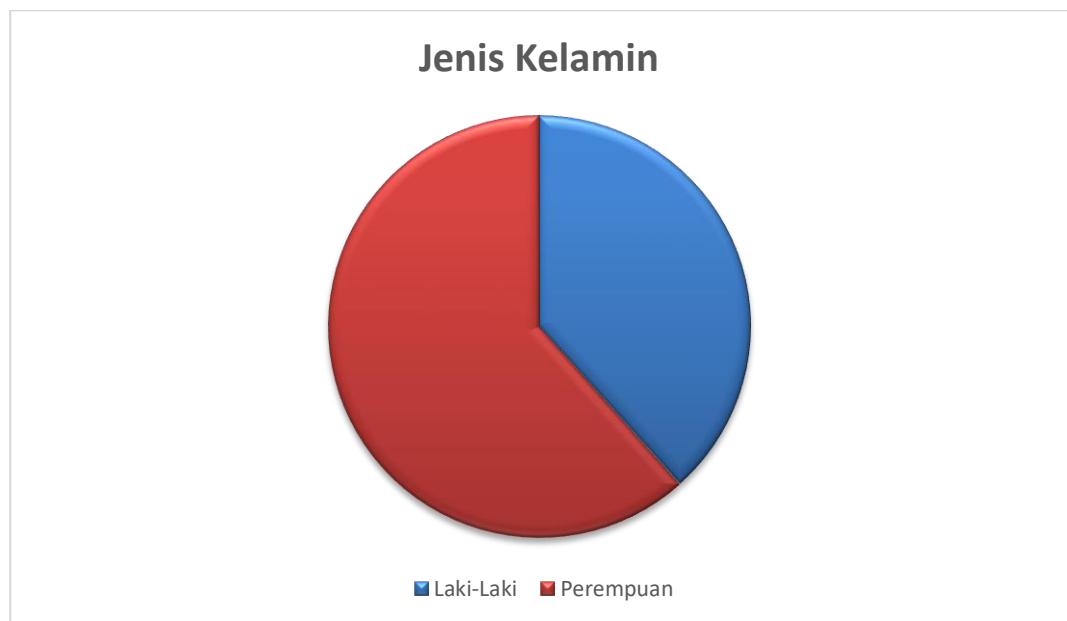
**Gambar 5.7 Pertanyaan Seputar PPDB**

Gambar 5.7 menunjukkan informasi berupa pertanyaan-pertanyaan yang sering muncul ketika pelaksanaan PPDB.

## 5.2 GAMBARAN UMUM RESPONDEN

Pengumpulan data ini dilakukan dengan menggunakan *Google Form* kepada responden yang disebarikan pada tanggal 22 November 2022 sampai dengan selesai terhadap 140 responden siswa/i MAN 3 Kota Jambi Angkatan 2022/2023. Jumlah sampel didapat dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Dimana metode ini memilih sampel dengan cara menentukan kriteria yang penulis tetapkan sesuai dengan kebutuhan penelitian.

### 5.2.1 Jenis Kelamin



**Gambar 5.8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Gambar 5.8 menunjukkan bahwa jumlah frekuensi perempuan lebih banyak dari pada laki-laki, artinya pengguna *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi lebih dominan perempuan dibandingkan laki-laki.

**Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Laki-Laki	63	45%
Perempuan	77	55%
Jumlah	140	100%

### **5.3 ANALISIS DATA**

#### **5.3.1 Uji Validitas**

Uji Validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner yang digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan nilai  $r$  tabel. Untuk menentukan besar  $r$  tabel pada penelitian ini dengan menggunakan kolom  $df$  dengan rumus:

$$\begin{aligned} df &= N-2 \\ &= 140 - 2 \\ &= 138 \end{aligned}$$

Selanjutnya menentukan tingkat signifikansi sesuai arah pengujian. Pada penelitian ini menggunakan pengujian dua arah dimana hipotesisnya menggunakan kalimat "...memilih pengaruh terhadap...".

Tabel 5.2 Tabel Presentase Distribusi R untuk df

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Dari tabel diatas didapatkan r tabel untuk penelitian ini sebesar 0,1660. Sehingga kriteria uji validitas nya apabila hasil dari r hitung lebih besar dari r tabel yaitu 0,1660 maka item kuesioner yang digunakan dikatakan valid. Hasil uji validitas untuk masing-masing variabel pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.3 Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1)**

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,523**	,537**	,503**	,509**	,756**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.2	Pearson Correlation	,523**	1	,283**	,279**	,457**	,584**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,001	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.3	Pearson Correlation	,537**	,283**	1	,594**	,423**	,636**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.4	Pearson Correlation	,503**	,279**	,594**	1	,532**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.5	Pearson Correlation	,509**	,457**	,423**	,532**	1	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	140	140	140	140	140	140
Total	Pearson Correlation	,756**	,584**	,636**	,706**	,719**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Kegunaan (X1)**

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,756	0,1660	Valid
2	0,584	0,1660	Valid
3	0,636	0,1660	Valid
4	0,706	0,1660	Valid
5	0,719	0,1660	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Kegunaan (X1) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi

> 0,1660. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Kegunaan (X1) dinyatakan valid.

**Tabel 5.5 Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)**

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,652**	,543**	,542**	,564**	,792**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.2	Pearson Correlation	,652**	1	,585**	,565**	,506**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.3	Pearson Correlation	,543**	,585**	1	,511**	,560**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.4	Pearson Correlation	,542**	,565**	,511**	1	,604**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.5	Pearson Correlation	,564**	,506**	,560**	,604**	1	,712**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	140	140	140	140	140	140
Total	Pearson Correlation	,792**	,729**	,686**	,727**	,712**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)**

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,792	0,1660	Valid
2	0,729	0,1660	Valid
3	0,686	0,1660	Valid
4	0,727	0,1660	Valid
5	0,712	0,1660	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Informasi (X2) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi > 0,1660. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Informasi (X2) dinyatakan valid.

**Tabel 5.7 Uji Validitas Kualitas Interaksi (X3)**

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,516**	,534**	,520**	,545**	,661**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X3.2	Pearson Correlation	,516**	1	,658**	,613**	,544**	,687**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X3.3	Pearson Correlation	,534**	,658**	1	,726**	,614**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X3.4	Pearson Correlation	,520**	,613**	,726**	1	,647**	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
X3.5	Pearson Correlation	,545**	,544**	,614**	,647**	1	,736**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	140	140	140	140	140	140
Total	Pearson Correlation	,661**	,687**	,741**	,783**	,736**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.8 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kualitas Interaksi (X3)**

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,661	0,1660	Valid
2	0,687	0,1660	Valid
3	0,741	0,1660	Valid

4	0,783	0,1660	Valid
5	0,763	0,1660	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kualitas Interaksi (X3) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi > 0,1660. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kualitas Informasi (X3) dinyatakan valid.

**Tabel 5.9 Uji Validitas Kepuasan Pngguna (Y)**

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,721**	,695**	,449**	,532**	,793**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
Y.2	Pearson Correlation	,721**	1	,725**	,582**	,567**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
Y.3	Pearson Correlation	,695**	,725**	1	,563**	,640**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
Y.4	Pearson Correlation	,449**	,582**	,563**	1	,585**	,693**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	140	140	140	140	140	140
Y.5	Pearson Correlation	,532**	,567**	,640**	,585**	1	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	140	140	140	140	140	140
Total	Pearson Correlation	,793**	,824**	,799**	,693**	,671**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**Tabel 5.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)**

No	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,793	0,1660	Valid
2	0,824	0,1660	Valid
3	0,799	0,1660	Valid
4	0,693	0,1660	Valid
5	0,671	0,1660	Valid

Tabel diatas merupakan *output* uji validitas Kepuasan Pengguna (Y) yang menunjukkan hasil bahwa semua indikator yang digunakan memiliki nilai korelasi  $> 0,1660$ . Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator pada variabel Kepuasan Pengguna (Y) dinyatakan valid.

### 5.3.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi, akurasi dan ketetapan indikator dalam mengukur variabel. Pengujian ini dilakukan dengan melihat nilai *cronbach's alpha* dimana variabel dinyatakan reliabel apabila memiliki nilai di atas atau lebih 0,6. *Cronbach's Alpha* digunakan untuk mengukur batas terendah nilai reliabilitas suatu variabel. Hasil uji reliabilitas untuk masing-masing variabel pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.11 Uji Reliabilitas Kualitas Kegunaan (X1)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,812	5

Berdasarkan tabel 5.11 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Kegunaan (X1) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

**Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Kualitas Informasi (X2)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,864	5

Berdasarkan tabel 5.12 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Informasi (X2) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

**Tabel 5.13 Uji Reliabilitas Kualitas Interaksi (X3)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,875	5

Berdasarkan tabel 5.13 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Interaksi (X3) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

**Tabel 5.14 Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,884	5

Berdasarkan tabel 5.14 diatas, didapatkan hasil bahwa variabel Kepuasan Pengguna (Y) memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan reliabel.

**Tabel 5.15 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas**

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	Kualitas Kegunaan (X1)	0,812 > 0,6	Reliabel
2	Kualitas Informasi (X2)	0,864 > 0,6	Reliabel
3	Kualitas Interaksi (X3)	0,875 > 0,6	Reliabel
4	Kepuasan Pengguna (Y)	0,884 > 0,6	Reliabel

Berdasarkan tabel 5.15 diatas, didapatkan hasil bahwa semua variabel memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan semua indikator yang digunakan pada penelitian ini dinyatakan reliabel.

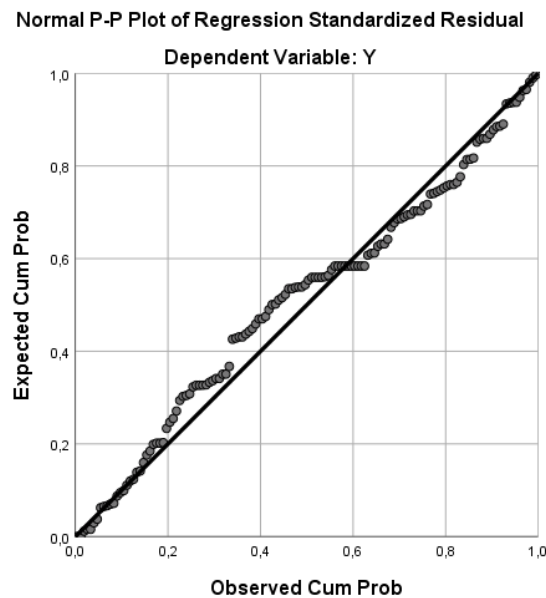
### 5.3.3 Uji Asumsi Klasik

Pengujian ini merupakan syarat terlaksananya analisis regresi linear berganda. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas.

#### 5.3.3.1 Uji Normalitas

Uji Normalitas digunakan untuk mengetahui apakah model regresi yang digunakan menghasilkan residual (kesalahan) berdistribusi normal atau tidak. Pada penelitian ini uji normalitas yang dilakukan menggunakan grafik normal plot (P-Plot). Data dikatakan normal apabila penyebaran titik-titik sekitar garis tidak jauh

dari garis diagonal. Hasil uji normalitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:



**Gambar 5.9 Uji Normalitas**

Berdasarkan gambar 5.9 diatas, didapatkan hasil bahwa titik-titik yang menyebar tidak jauh dari garis diagonal. Maka dapat disimpulkan data terdistribusi dengan normal dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

### 5.3.3.2 Uji Multikolinearitas

Uji Multikolinearitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi yang digunakan ditemukan adanya korelasi atau hubungan antara variabel independen (bebas). Model regresi dikatakan baik apabila tidak terjadi korelasi atau hubungan diantara variabel independen yang digunakan. Pengujian ini dapat dilihat dari nilai *Variance Inflation Factor* (VIV) dan nilai *tolerance*, dimana jika nilai VIV  $< 10$  dan nilai *tolerance*  $> 0,1$  maka artinya variabel independen yang digunakan

tidak terjadi multikolinearitas. Hasil uji multikolinearitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.16 Uji Multikolinearitas**

Model		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	,178	1,143		,156	,876		
	X1	,310	,087	,285	3,565	,001	,336	2,975
	X2	,381	,088	,348	4,310	,000	,331	3,023
	X3	,287	,068	,294	4,246	,000	,448	2,230

a. Dependent Variable: Y

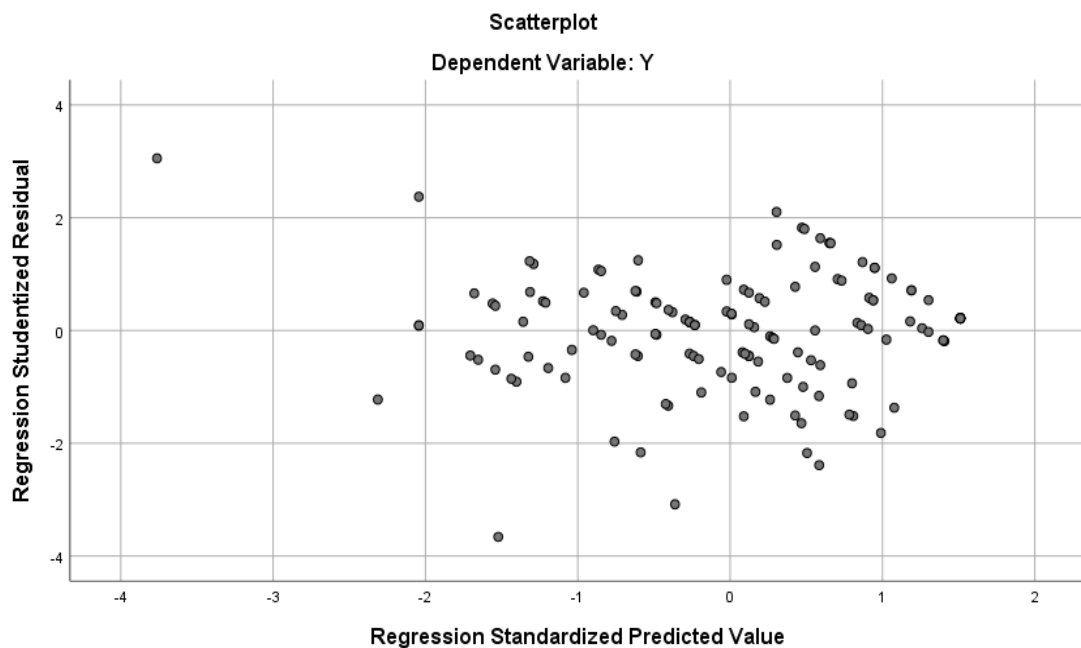
**Tabel 5.17 Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas**

Variabel	Tolerance	Variance Inflation Factor (VIF)	Keterangan
Kualitas Kegunaan (X1)	0,336 > 0,1	2,975 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
Kualitas Informasi (X2)	0,331 > 0,1	3,032 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
Kualitas Interaksi (X3)	0,448 > 0,1	2,230 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas

Berdasarkan tabel 5.17 diatas, didapatkan hasil bahwa semua variabel independen memiliki nilai *Tolerance* > 0,1 dan nilai VIF < 10. Maka dapat disimpulkan semua variabel independen yang digunakan pada penelitian ini dinyatakan tidak terjadi multikolinearitas dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

### 5.3.3.3 Uji Heteroskedastisita

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui apakah model regresi yang digunakan tidak terjadi ketidaksamaan varian dari residual (kesalahan) suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Model regresi dikatakan baik apabila tidak terjadi heteroskedastisitas. Pengujian ini menggunakan grafik *scatterplots* dimana apabila titik-titik tersebar diatas dan dibawah angka null (0) pada sumbu Y serta tidak membentuk pola tertentu maka tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil uji heteroskedastisitas pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:



**Gambar 5.10 Uji Heteroskedastisitas**

Berdasarkan gambar 5.10 diatas, didapatkan hasil bahwa titik-titik yang menyebar berada diatas dan dibawah angka null (0) pada sumbu Y serta tidak membentuk pola tertentu. Maka dapat disimpulkan data tidak terjadi heteroskedastisitas dan memenuhi persyaratan uji asumsi klasik.

### 5.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda

Uji Analisis Regresi Linear Berganda digunakan untuk meramalkan pengaruh antara dua atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil uji analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.18 Analisis Regresi Linear Berganda**

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,178	1,143		,156	,876
	X1	,310	,087	,285	3,565	,001
	X2	,381	,088	,348	4,310	,000
	X3	,287	,068	,294	4,246	,000

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan hasil analisis pada tabel 5.18 diatas dapat dijelaskan melalui persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n$$

$$Y' = 0,178 + 0,310 X_1 + 0,381 X_2 + 0,287 X_3$$

Keterangan:

Y' = Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> = Variabel independent

a = Konstanta (nilai Y' apabila X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>.....X<sub>n</sub> = 0)

b<sub>1</sub>, b<sub>2</sub>, b<sub>n</sub> = Koefisien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

Dari persamaa regresi linear berganda tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Konstanta menunjukkan nilai sebesar 0,178. Artinya apabila variabel independen (bebas) bernilai nol, maka variabel dependen bernilai 0,178. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini apabila pengaruh Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi bernilai nol, maka tingkat Kualitas Kegunaan bernilai sebesar 0,178.
2. Koefisien regresi variabel Kualitas Kegunaan ( $X_1$ ) = 0,310. Artinya jika variabel Kualitas Kegunaan mengalami kenaikan 0,1 satuan maka variabel lainnya dianggap konstan, sedangkan variabel Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 0,310.
3. Koefisien regresi variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ ) = 0,381. Artinya jika variabel Kualitas Informasi mengalami kenaikan 0,1 satuan maka variabel lainnya dianggap konstan, sedangkan variabel Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 0,381.
4. Koefisien regresi variabel Kualitas Interaksi ( $X_3$ ) = 0,287. Artinya jika variabel Kualitas Interaksi mengalami kenaikan 0,1 satuan maka variabel lainnya dianggap konstan, sedangkan variabel Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 0,287.

#### **5.3.4.1 Uji T**

Uji T digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen Kualitas Kegunaan ( $X_1$ ), Kualitas Informasi ( $X_2$ ) dan Kualitas Interaksi ( $X_3$ ) berpengaruh secara sendiri-sendiri (parsial) terhadap variabel dependen Kepuasan Pengguna



(Y). Pengujian ini dilakukan dengan melihat nilai signifikansi dan nilai t hitung.

Hasil uji t pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.19 Uji T**

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,178	1,143		,156	,876
	X1	,310	,087	,285	3,565	,001
	X2	,381	,088	,348	4,310	,000
	X3	,287	,068	,294	4,246	,000

a. Dependent Variable: Y

**Tabel 5.20 Tabel Presentase Distribusi T**

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002	
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361	
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312	
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264	
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217	
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170	
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124	
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079	
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034	
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990	
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947	
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904	
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862	
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820	
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779	
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739	
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699	
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660	
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621	
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583	
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545	

Prosedur pengujiannya adalah sebagai berikut:

1. Pengujian  $b_1$  (Kualitas Kegunaan)

a. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Variabel Kualitas Kegunaan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

$H_1$  : Variabel Kualitas Kegunaan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

b. Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c. Menentukan T hitung dan T tabel

T hitung adalah 3,565.

T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05.

$$T \text{ tabel} = (a/2 ; n-k-1)$$

$$= (0,05/2 ; 140-3-1)$$

$$= (0,025 ; 136)$$

$$= 1,97756$$

Keterangan:

a : tingkat kepercayaan 0,05 atau 5%

n : jumlah sampel

k : jumlah variabel independen (X)

d. Pengambilan Keputusan

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  maka  $H_0$  diterima

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa nilai sig (0,001) < 0,05 dan t hitung (3,565) > t tabel (1,97756) maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu variabel Kualitas Kegunaan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

2. Pengujian  $b_2$  (Kualitas Informasi)

a. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Variabel Kualitas Informasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

$H_1$  : Variabel Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

b. Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c. Menentukan T hitung dan T tabel

T hitung adalah 4,310.

T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05.

$$T \text{ tabel} = (a/2 ; n-k-1)$$

$$= (0,05/2 ; 140-3-1)$$

$$= (0,025 ; 136)$$

$$= 1,97756$$

Keterangan:

a : tingkat kepercayaan 0,05 atau 5%

n : jumlah sampel

k : jumlah variabel independen (X)

d. Pengambilan Keputusan

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t$  hitung  $> t$  tabel maka  $H_0$  diterima

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t$  hitung  $> t$  tabel maka  $H_0$  ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa nilai sig (0,000)  $< 0,05$  dan  $t$  hitung (4,310)  $>$

$t$  tabel (1,97756) maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu variabel

Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

3. Pengujian  $b_3$  (Kualitas Interaksi)

a. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Variabel Kualitas Interaksi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

$H_1$  : Variabel Kualitas Interaksi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

b. Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c. Menentukan T hitung dan T tabel

T hitung adalah 4,246.

T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05.

$$T \text{ tabel} = (a/2 ; n-k-1)$$

$$= (0,05/2 ; 140-3-1)$$

$$= (0,025 ; 136)$$

$$= 1,97756$$

Keterangan:

a : tingkat kepercayaan 0,05 atau 5%

n : jumlah sampel

k : jumlah variabel independen (X)

d. Pengambilan Keputusan

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t$  hitung  $> t$  tabel maka  $H_0$  diterima

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan  $t$  hitung  $> t$  tabel maka  $H_0$  ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa nilai sig (0,000)  $< 0,05$  dan  $t$  hitung (4,246)  $>$

$t$  tabel (1,97756) maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu variabel

Kualitas Interaksi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

### 5.3.4.2 Analisis Koefisien Determinasi

Analisis Koefisien Determinasi atau Analisis R Square ( $R^2$ ) digunakan untuk mengukur seberapa besar persentase variabel independen (bebas) mempengaruhi variabel dependen (terikat) secara serentak. Nilai  $R^2$  mendekati 1, dengan kriteria batasan nilai dibagi menjadi 3 klasifikasi yaitu  $0,67 =$  substansial,  $0,33 =$  moderat, dan  $0,19 =$  lemah [30].

**Tabel 5.21 Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,841 <sup>a</sup>	,707	,701	1,78915

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Berdasarkan tabel 5.21 diatas, didapatkan hasil nilai  $R^2$  (Adjusted R Square) sebesar 0,701. Hal ini berarti pengaruh variabel independen (Kualitas Kegunaan,

Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi) terhadap variabel dependen (Kepuasan Pengguna) adalah sebesar 0,701 atau jika dipersentasikan sebesar 70,1%. Nilai ini dikategorikan substansial, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen memberikan pengaruh yang kuat terhadap variabel dependen. Sedangkan sisahnya sebesar 29,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

### 5.3.4.3 Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel Kualitas Kegunaan (X1), Kualitas Informasi (X2) dan Kualitas Interaksi (X3) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap variabel Kepuasan Pengguna. Pengujian ini dilakukan dengan melihat nilai signifikansi dan nilai f hitung. Hasil uji f pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**Tabel 5.22 Uji F**

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1051,478	3	350,493	109,493	,000 <sup>b</sup>
	Residual	435,344	136	3,201		
	Total	1486,821	139			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Tabel 5.23 Presentase Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05						
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)					
	1	2	3	4	5	6
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16

Prosedur pengujiannya adalah sebagai berikut:

1. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

$H_1$  : Variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

2. Taraf signifikansi menggunakan 0,05
3. Menentukan F hitung dan F tabel

F hitung adalah 109,493.

F tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05.

F tabel = F (k; n-k)

= F (3; 140-3)

= F (3; 137)

= 2,67

Keterangan:

n : jumlah sampel

k : jumlah variabel independen (X)

#### 4. Pengambilan Keputusan

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan f hitung  $> f$  tabel maka  $H_0$  diterima

Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan f hitung  $> f$  tabel maka  $H_0$  ditolak

#### 5. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa nilai sig (0,000)  $< 0,05$  dan f hitung (109,493)  $> f$  tabel (2,67) maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepuasan Pengguna.

### 5.4 PEMBAHASAN

Penelitian ini melakukan pengujian data dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, dimana semua data dalam penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel. Selanjutnya data akan diuji dengan asumsi klasik, pada uji ini terdiri dari tiga pengujian yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas.



Uji normalitas menunjukkan bahwa data terdistribusi normal, selain itu data juga menunjukkan terbebas dari multikolinearitas serta heteroskedastisitas.

Setelah itu data akan dilakukan analisis regresi linear berganda menggunakan uji t, analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji f. Pada pengujian t, dilakukan analisis secara parsial (sendiri-sendiri) dimana menunjukkan hasil semua variabel independen (Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (Kepuasan Pengguna). Selanjutnya pengujian f, pada pengujian ini dilakukan analisis secara simultan (bersama-sama) dimana menunjukkan hasil semua variabel independen (Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi) berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen (Kepuasan Pengguna) dengan nilai R Square ( $R^2$ ) sebesar 0,701 yang artinya variabel independen (X) berpengaruh sebesar 70,1% terhadap variabel dependen (Y). Berikut ini merupakan hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini:

1. Hipotesis Pertama ( $H_1$ ) berdasarkan hasil analisis pada Uji T didapat nilai T hitung sebesar 3,565 yang berarti lebih besar dari nilai T tabel 1,97756 sehingga  $H_1$  diterima. Maka dapat disimpulkan variabel Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*) pada *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
2. Hipotesis Kedua ( $H_2$ ) berdasarkan hasil analisis pada Uji T didapat nilai T hitung sebesar 4,310 yang berarti lebih besar dari nilai T tabel 1,97756 sehingga  $H_2$  diterima. Maka dapat disimpulkan variabel Kualitas Informasi

(*Information Quality*) pada *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

3. Hipotesis Ketiga (H3) berdasarkan hasil analisis pada Uji T didapat nilai T hitung sebesar 4,246 yang berarti lebih besar dari nilai T tabel 1,97756 sehingga H3 diterima. Maka dapat disimpulkan variabel Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) pada *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
4. Hipotesis Keempat (H4) berdasarkan hasil analisis pada Uji F didapat nilai sig (0,000) < 0,05 dan f hitung (109,493) > f tabel (2,67) sehingga H4 diterima. Maka dapat disimpulkan variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kepuasan Pengguna.

## **5.5 VARIABEL YANG PALING DOMINAN MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA**

Dari hasil perhitungan yang sudah dilakukan, diperoleh nilai variabel Kualitas Informasi (X2) lebih besar dibandingkan dengan variabel Kualitas Kegunaan (X1) dan Kualitas Interaksi (X3). Variabel Kualitas Informasi (X2) dinyatakan memiliki pengaruh lebih besar karena dapat dilihat dari nilai t hitung sebesar 4,310 sedangkan t hitung variabel Kualitas Kegunaan (X1) sebesar 3,565 dan variabel Kualitas Interkasi (X3) sebesar 4,246.

## 5.6 REKOMENDASI PADA *WESITE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

Berdasarkan nilai  $t$  hitung pada penelitian ini, diketahui bahwa variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ ) memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan pengguna *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi diantara variabel lain. Variabel kualitas informasi ini memiliki indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu informasi yang akurat, informasi yang dapat dipercaya, informasi yang update, informasi yang relevan dengan penerimaan peserta didik baru serta informasi yang jelas sehingga mudah dipahami.

Sehingga diharapkan kepada pihak pengelola *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi dapat mempertahankan kualitas informasi yang sudah baik dan dapat mengembangkan layanan *website*, seperti kemudahan penggunaannya, kemudahan dalam menelusuri halaman-halaman web, tampilan yang lebih menarik, desain *website* yang sesuai, serta sebaiknya *website* memberikan pengaruh yang positif bagi penggunaannya. Selain itu pihak *website* PPDB MAN 3 Kota Jambi juga mengembangkan dari segi interaksi *website*, seperti tidak ada kendala selama mengakses *website*, kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah, memberikan rasa aman terhadap informasi pribadi pengguna maupun dalam melakukan aktivitas via web, serta memberikan keyakinan bahwa semua proses didalam *website* berjalan dengan baik dan optimal.