

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Perusahaan transportasi merupakan salah satu diantaranya, melakukan pengiriman barang dari perkotaan hingga pedesaan, dari sabang hingga merauke. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa pengiriman barang yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman *web* [1].

Sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis *web* sebagai media promosi sekaligus sebagai penghubung antara pihak pengguna dengan pihak pengelola jasa. Hasil dari penelitian ini adalah terbentuknya sebuah sistem informasi jasa pengiriman barang yang diimplementasikan dalam bentuk website, dimana pada website tersebut pemilik jasa dan pengelola jasa dapat melakukan interaksi dengan para pengguna jasa [2].

PT. Adrian Armada Transportasi Jambi merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Kota Jambi yang bergerak dalam jasa pengiriman dari darat menggunakan mobil sebagai armada. PT. Adrian Armada Transportasi Jambi memiliki 18 armada mobil yang kebanyakan mobil trailer yang melayani

pengiriman seluruh daerah di Provinsi Jambi dan juga ada pengiriman luar kota seperti Palembang, Bengkulu, dan juga Jakarta.

Dalam pengelolaan jasa pengiriman barang PT. Adrian Armada Transportasi Jambi masih menggunakan buku, agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan yaitu terjadinya kesalahan dalam pencatatan data pengiriman untuk surat jalan sehingga terkadang barang tidak terkirim ke lokasi tujuan, sulitnya melakukan pencarian data mengenai barang yang telah terkirim atau belum terkirim dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, sulitnya pelanggan untuk melakukan *tracking* barang yang sedang dikirim dan harus bertanya kepada perusahaan melalui telepon, dan proses pembuatan laporan pengiriman barang yang membutuhkan waktu karena harus di catat satu per satu sesuai dengan *invoice* tagihan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi ?”

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan masalah dalam penelitian ini bertujuan agar penelitian dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi yang terdapat data user, data supir dan mobil, data rute, data pelanggan, data pengiriman, data muatan, data lacak pengiriman dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang di ruang lingkup pulau Sumatera dan Kota Jakarta serta terdapat *tracking* secara *online* untuk pelanggan
3. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mempelajari dan menganalisis sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi

2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi admin perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuat laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Bagi pelanggan, memudahkan untuk mendapatkan informasi lokasi pengiriman barang secara *online*.
4. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan referensi atau bahan untuk penelitian mengenai sistem informasi jasa pengiriman barang.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, jasa, pengiriman, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dan alat bantu pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian dan pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.