

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi digunakan untuk mempresentasikan informasi untuk pengolahan pengambilan keputusan dan menjalankan aktivitas-aktivitas yang terkait dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sistem informasi adalah suatu system organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial [1]. Berbagai pihak organisasi menggunakan teknologi informasi untuk membantu mempermudah dalam melakukan pekerjaannya. Salah satu perkembangan teknologi saat ini yang berhubungan dengan sistem informasi yaitu *internet*. *Internet* merupakan kepanjangan dari *interconnected networking*, yang mempunyai arti hubungan komputer dengan berbagai tipe yang membentuk sistem jaringan yang mencakup seluruh dunia (jaringan komputer global) dengan melalui jalur telekomunikasi seperti telepon, radio link, satelit dan lainnya [2]

Dengan tersedianya internet yang bisa diakses semua orang, maka badan usaha atau perusahaan yang ingin dikenal secara luas maupun perusahaan yang ingin menjaga hubungan dengan masyarakat perlu membuat *website*. Banyak manfaat yang dapat diambil oleh perusahaan dari peran *website*. Masyarakat akan mencari tahu tentang *profile* atau gambaran umum sebuah perusahaan dari *website* perusahaan.

Davinci Photography adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam penyediaan jasa foto pre-wedding, wedding, videografi dan cetak foto. Produk yang ditawarkan di studio foto ini diantaranya adalah jasa foto studio, *wedding*, *prewedding*, *videoshooting*, cetak foto, cetak undangan dan penjualan aksesoris foto. Dalam proses promosi yang dilakukan oleh Davinci Photography sekarang ini masih dengan cara penyebaran brosur, pemasangan baliho, serta media social seperti instagram dan facebook sehingga promosi yang dilakukan kurang efektif untuk memberikan informasi dan menarik minat konsumen, karena konsumen kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan terbaru mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh Davinci Photography.

Adapun masalah yang terjadi pada Davinci Photography yaitu kurangnya informasi bagi konsumen yang akan memesan paket jasa, seringkali mengalami kesulitan dalam proses penentuan harga. Terkadang dalam penentuan harga hubungan kekerabatan masih menjadi bahan pertimbangan yang mengakibatkan kurang konsistennya pembayaran penuh. Sementara Davinci Photography harus membayar penuh biaya kepada tim yang terlibat, pencatatan atau administrasi yang masih menggunakan buku tulis dan lambatnya proses pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, maka Davinci Photography memerlukan suatu sistem informasi jasa fotografi yang dijadikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada, serta mengelola data konsumen, mengelola pemesanan jasa fotografi. Oleh hal tersebut penulis tertarik membuat program aplikasi berbasis *website* sehingga di harapkan dapat memudahkan admin Davinci Photography. Maka dari itu penulis mencoba

merancang dan membuat perangkat lunak yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Jasa Photography Pada Davinci Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi jasa fotografi untuk mempermudah proses informasi dan pemesanan jasa fotografi pada Davinci Photography Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Penulis membatasi permasalahan yang ada dengan tujuan ruang lingkup penelitian ini dapat lebih terarah, adapun batasan masalahnya dalam membangun web ini yaitu :

1. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai sistem promosi dan pemesanan jasa fotografi, jasa videografi pada Davinci Photography.
2. *Website* yang dirancang merupakan media yang menyediakan informasi profil Davinci Photography, Galeri foto, dan kontak untuk menyampaikan kritik dan saran bagi Davinci Photography.
3. Pemodelan sistem menggunakan metode berorientasi objek dengan menggunakan tools *UML( Unified Modelling Language)* yang terdiri dari *Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram* dan *Flowchart*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, Teks Editor Sublime Text 4 dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Menganalisa kebutuhan sistem yang baru sebagai solusi atas permasalahan dari jasa Davinci Photography Jambi.
2. Merancang sistem informasi pada Davinci Photography yang dapat mempermudah proses pengolahan berbagai data jasa yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Davinci Photography, dapat dijadikan sebagai media untuk mengenalkan dan mempromosikan davinci photography tidak hanya sebatas kota jambi, tetapi juga dapat dikenal diprovinsi jambi maupun Indonesia.
2. Diharapkan bagi admin, dapat membantu mempercepat proses transaksi pemesanan jasa, mempermudah pengelolaan data konsumen dan pemesanan, membantu mendapat pelaporan data konsumen yang melakukan pembayaran dan pemesanan, mengurangi resiko kehilangan data-data transaksi yang telah dilakukan.
3. Diharapkan bagi masyarakat, membantu dan mempermudah untuk melihat jenis dan harga paket fotografi secara langsung tanpa harus datang langsung ke lokasi.

4. Diharapkan bagi penulis, untuk mengetahui seberapa jauh kemampuan penulis dan mengimplementasi hasil belajar yang telah menempuh pendidikan di Universitas Dinamika Bangsa.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan Tugas Akhir ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penyewaan, *website*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.