

BAB V

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada website PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan Stistical Pacpage for the Social Sciences (SPSS). Dari penelitian menganalisis kesuksesan website PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE didapatkan hasil sebagai berikut:

1. berdasarkan hasil hipoteses, maka dapat disimpulkan bahwa dari tiga hipotesis yang di ajukan pada penelitian ini semua hipotesis dapat diterima yaitu kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai T-Statistic lebih besar dari 1,96 sehingga dapat dinyatakan variabel independen kedependennya memiliki pengaruh positif dan signifikan.
2. berdasarkan hasil analisis pada bab 4 yang mana ketiga hipotesis diterima maka dapat disimpulkan bahwa website PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE telah memenuhi kepuasan pengguna dari segi layanan, informasi dan kualitas website, dan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas layanan (*service quality*).

3. Berdasarkan penelitian bahwasannya website tidak memiliki statistik pengunjung sehingga tidak dapat melihat berapa pengunjung yang sudah mengunjungi website.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. penelitian selanjutnya hendaknya perlu dilakukan uji pra-sampling kuesioner, karena dalam penelitian ini masih dapat indikator-indikator yang tidak digunakan.
2. sampel dalam penelitian ini hanya penggunaan website dengan banyaknya sampel besar 101 sampel sehingga penelitian selanjutnya hendaknya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel dengan memperluas jumlah responden dari berbagai kalangan usia yang dijadikan objek penelitian.
3. Untuk pengembang website diharapkan membuat statistic pengunjung, untuk mengetahui berapa orang yang sudah mengunjungi website.

Peneliti sampel yang dilakukan harus benar-benar teliti agar nantinya kuesioner yang telah dibuat menghasilkan data yang tepat sehingga penelitian yang dilakukan akan lebih baik.