

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi dan teknologi informasi berperan penting dalam suatu organisasi sebagai upaya untuk mengintegrasikan antar setiap komponen dan meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna, Sistem informasi dan teknologi informasi saling mempengaruhi sehingga sistem informasi dan teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi untuk dapat memberikan informasi serta memperoleh keuntungan dan peluang. Suatu perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi dapat berjalan baik diperlukan tools untuk menggambarkan hubungan antar aspek-aspek didalam sebuah organisasi. Arsitektur *enterprise* merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian berbagai komponen yang menyusun suatu *enterprise* yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen arsitektur aplikasi dan komponen arsitektur teknologi. *Framework* yang digunakan adalah TOGAF (*the open group architecture framework*) dengan metodenya *architecture development method* (ADM)[1]”.

Penerapan *Enterprise Architecture* belakangan ini banyak digunakan oleh para pelaku usaha baik instansi maupun organisasi. Perlu suatu adanya perancangan strategi yang terstruktur dan sistematis. Tentunya akan memudahkan dalam merencanakan bisnis dan prospek kedepannya, karena teknologi sistem informasi saat ini merupakan

salah satu dari sekian komponen penunjang yang sangat berpengaruh dalam menentukan keberhasilan suatu bisnis dan organisasi yang mereka naungi[2]”.

Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo sebagai salah satu instansi pemerintahan yang bertugas melakukan pelaksanaan kegiatan pemerintah desa, pemberdayaan masyarakat, melayani masyarakat dan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum serta pembinaan lembaga kemasyarakatan di tingkat desa. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan pelayanan secara cepat, efisien dan akurat dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan analisis hasil wawancara dengan pihak Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo, ternyata sistem komputer pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo belum terintegrasi sehingga menghambat aktivitas pelayanan pada Kantor Desa Bukit Pemuatan, seperti pelayanan rekomendasi pembuatan kartu keluargayang, pelayanan rekomendasi dispensi nikah. Tanpa adanya perencanaan strategis sistem informasi atau arsitektur *enterprise* yang matang, penerapan SI/TI pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo akan berdampak pada kurang optimalnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Oleh karena itu, dibutuhkan perencanaan strategis guna menyelaraskan strategi layanan yang ada pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo dengan strategi SI/TI. Perencanaan strategis SI/TI ini digunakan untuk merancang sistem informasi yang menggunakan arsitektur utama Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo guna memetakan kebutuhan SI/TI Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo.

Arsitektur utama tersebut adalah arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi Dengan Menggunakan Togaf Adm Pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “Bagaimana menyusun perencanaan arsitektur sistem informasi pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam melakukan penelitian ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang telah di tentukan, maka penulis membatasi masalah yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan pada instansi pemerintahan yaitu, Kantor Desa Bukit Pamuatan Kabupaten Tebo.
2. Kegiatan penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM, hanya membahas fase visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur SI, dan arsitektur teknologi (Fase A-D).
3. Ruang lingkup penelitian ini fokus pada aktivitas utama dan aktivitas pendukung.

4. Hasil dari penelitian ini adalah untuk merancang arsitektur *enterprise* sistem informasi pada Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo agar memiliki perencanaan arsitektur *enterprise* yang matang.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Membuat perencanaan arsitektur *enterprise* menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Memberi usulan implementasi rancang bangun dalam pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman dan kontrol.
3. Menghasilkan Arsitektur *Enterprise* dalam bentuk *blueprint* yang nantinya bisa menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi kepada karyawan dalam pengolahan data sistem informasi pelayanan di Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem informasi pelayanan Kantor Desa Bukit Pemuatan Kabupaten Tebo.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar terhadap masalah yang sedang dibahas seperti: Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan dan manfaat penelitian, serta Sistematika Penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dikhususkan pembahasan teori yang berkaitan dengan beberapa definisi yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji untuk dijadikan sebagai acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup alur penelitian, bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian, dan kerangka berpikir terkait perencanaan strategis sistem informasi yang diajukan.

BAB IV : ANALISIS ENTERPRISE

Pada Bab ini berisi tentang implementasi kerangka kerja perencanaan strategis arsitektur enterprise sistem informasi yang telah disusun pada BAB III.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perencanaan dan implementasi sistem yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran bagi pembangunan dan pengembangan yang akan datang.