

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hartono. 2019. Manajemen Perpustakaan Elektronik (E-Library). Yogyakarta:Gava Media. 2017. Pengetahuan Dasar Perpustakaan Digital. Jakarta: Sagung Seto.
- [2] W. H. DeLone and E. R. McLean, “Information Systems Success Measurement,” *Foundations and Trends® in Information Systems*, vol. 2, no. 1, pp. 1–116, 2016
- [3] Nur'Rahmah, M., & Komariah, E. (2016). Analisis laporan keuangan dalam menilai kinerja keuangan industri semen yang terdaftar di BEI (studi kasus PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk). *Jurnal Online Insan Akuntan* , 1 (1), 43-58.
- [4] Setiadi, A., 2021. ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA BANK BRI UNIT SUMARORONG KABUPATEN MAMASA SUL-BAR PADA MASA COVID-19 (Disertasi Doktor, UNIVERSITAS BOSOWA).
- [5] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704
- [6] Marlius, D. (2018). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Website Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada STIE “KBP”. *Jurnal Ipteks Terapan*. Volume 12. No. 2. Hal. 116-128..
- [7] Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- [8] Sanistasya, P. A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Tabungan Britama Pada PT. Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk Cabang Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(1), 231–243

- [9] Lovelock, Christopher H dan Lauren K. Waright. 2017. Manajemen Pemasaran Jasa. Cetakan II. Jakarta: PT Indeks.
- [10] Hasan Abdurahman dan Asep Ririh Riswaya. 2014. Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 8 No. 2
- [11] Daryono. (2017). Komunikasi Antar Pribadi: Pustakawan dengan Pemustaka dalam Memberikan Layanan Jasa di Perpustakaan. 33(1), 1–10. Retrieved from [http://repository.unib.ac.id/16825/1/Komunikasi antar pribadi.pdf](http://repository.unib.ac.id/16825/1/Komunikasi%20antar%20pribadi.pdf).
- [12] Rahayuningsih. (2013). Pengelolaan Perpustakaan. Yogyakarta : graha ilmu.
- [13] Hartono. (2016). Manajmen Perpustakaan Profesional. Jakarta : Sagung Seto.
- [14] Sembiring, D. (2016). PENTINGNYA PERPUSTAKAAN MAYA GUNA Mendukung Keberhasilan Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Kejuruan. Edulib.
- [15] Fendini, Dian Septiayu, dkk. 2013. Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna. Malang : Universitas Brawijaya.
- [16] P Kotler dan KL Keller. Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 2. 13th ed. Erlangga, 2012..
- [17] Tjiptono. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: C.V ANDI, 2000.
- [18] Amalia, S. M., & Pratomo, D. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). In e-Proceeding of Management (Vol. 3, hal. 1516–1522).
- [19] Fendini, D. S., Kertahadi, & Riyadi. (2014). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN

- (Persero) Area Malang). *Jurnal Penelitian Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*, 1–11.
- [20] Anfina, A., Salisah, FN, & Permana, I. (2018). Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Perhotelan Dengan Pendekatan Model Delone and Mclean. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 56–59.
- [21] Spty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 1(1), 34–46.
- [22] Bollen, K. A. (1989). *Structural equations with latent variables*. John Wiley & Sons
- [23] Septianita, W, dkk. (2014). “Pengaruh kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pelanggan” dengan variabel independen (Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan).
- [24] Wahyudi, Riza, dan Endang Siti Astuti. (2015). "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*
- [25] Arfian, A. (2018). Analisa efektifitas dan kepuasan pengguna website kecamatan jonggol. J.
- [26] Setiawan, D. (2017). “Penerapan Path Analysis Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna dan Intensitas Pengguna dengan Metode Delone & McLean Di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017
- [27] Amin, NF, Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *PILAR* , 14 (1), 15-31.
- [28] Sari, Inggris, Setyadi, HJ, & Widagdo, PP (2023). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPLO) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)* , 2 (1), 48-58.
- [29] Radityo, D., & Zulaikha. (2021). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen ( Kajian Sebuah Kasus ). *Simposium Nasional Akuntansi X*, 1–25.

- [30] Dewi DAAN. Modul III: Uji Validitas dan Reliabilitas. Statistika Terapan. Universitas Dipenogoro. 2018
- [31] Budihardjo, A., & Sidik, I. A. (1995). Validitas Instrumen.pdf. Forum Manajemen Prasetiya Mulya, 5–7
- [32] T. Tugiman, H. Herman, and A. Yudhana, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit,” JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi), vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, 2022