

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Maslan, 2010, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0*
- Avianti, 2010, *Manajemen Kualitas Pendekatam Sisi Kualitatif*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya
- Budi Iskandar dan Agus Umar Hamdani, 2017, *Desain dan pengujian sistem informasi jasa pengiriman barangstudi kasus : pt. Xyz* : Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia
- Denny Erica, Harun Al Rasyid, *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta*:Vol. XVI No. 2 September 2018
- Edwi Arief Sosiawan, 2011, *Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia* , Seminar Nasional Informatika 2011 (semnasIF 2008) ISSN: 1979-2328 UPN "Veteran" Yogyakarta, 24 Mei 2011
- Edelwy Apriliana Wawoluamaya, et all, 2016. *Analisis pengaruh kualitas website terhadap Kepuasan pengguna berdasarkan metode Webqual 4.0 pada universitas narotama*. JSIKA Vol. 5, No. 11, ISSN 2338-137X
- Ekkal Prasetyo, 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website*. Jurnal Informanika, Volume 1 No. 2, Juli - Desember 2015
- Fadillah Zainnah Ramadhan, 2008. *Pengaruh Biaya Produksi Dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih*: Universitas Komputer Indonesia
- Febrin Aulia, 2015,*Perancangan websitePada pt. Ratu enim Palembang*: Politeknik Negeri Medan
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Heny Sidanti, 2015, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Dprd Kabupaten Madiun* Jurnal JIBEKA Volume 9 Nomor 1 Februari 2015: 44 – 53
- Heny Sidanti, 2015, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Dprd Kabupaten Madiun*: Jurnal jibeka volume 9 nomor 1 februari 2015: 44 - 53

- Imam Sanjaya, 2012. *Jurnal Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0* Vol 14 No. 1
- Irfan Nurdin. 2016. *Penerapan Kombinasi Metode Ridge Regression (Rr) Dan Metode Generalized Least Square(Gls) Untuk Mengatasi Masalah Multikolinearitas Dan Autokorelasi*. universitas negeri semarang
- Sinta Aprilia Rinata, 2018. *Analisi Kualitas layanan website Global Suryani Nusantara dengan Metode WebQual4.0*.STIKOM DB
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Pendidikan“Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D”*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, F dan G. Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik Edisi 2*. Andi. Yogyakarta
- Tjiptono et al, 2011, *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Pemasaran Strategi*. Andi Yogyakarta
- Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Genesis
- Webb, Harold W. dan Webb, Linda A. 2004. *SiteQual: An Integrated Measure of Web Site Quality*.
- Yuhefizar S.Kom, Ir. HA Mooduto, Rahmat Hidayah, 2009, *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla (CMS)*, Jakarta : Penerbit PT Elex Media Kumputindo.
- Zeithaml,V., Parasuraman, A., & Berry, L, 1990, *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expextations*, New York : The Free Press.