

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas website dpmptsp, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas interaksi sebesar 3.479 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas informasi (*Information Quality*) sebesar 0.938 dan nilai t hitung pada variabel kualitas pengguna (*Usability*) sebesar 1.378
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas layanan interaksi (*Interaction Quality*).

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diharapkan pihak dpmptsp agar meningkatkan kualitas website dari segi *Usability Quality*

sagar lebih mudah dalam pengoperasiannya sehingga dapat memperoleh kualitas website yang lebih baik.

2. Diharapkan kepada pihak dpmpstsp lebih meningkatkan variabel information quality meskipun tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna tetapi dalam hasil analisis deskriptif variabel information quality dalam kategori baik. Dengan meningkatkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu serta menambahkan detail-detail informasi agar memperoleh kualitas website yang lebih baik
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.
4. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.