

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kostaman dan sumaryana [1] menjelaskan dalam dunia usaha, komputer memiliki peranan yang cukup besar dalam hal penyediaan informasi baik bagi pihak perusahaan ataupun pihak luar perusahaan. Hal itu mendorong perusahaan untuk menghasilkan dan meningkatkan kualitas informasi dan pelayanan yang dibutuhkan agar lebih akurat, relevan dan tepat waktu. Internet digunakan sebagai alat yang menghubungkan sebuah perusahaan dengan konsumen tanpa memikirkan jarak, waktu dan lokasi. Dengan kemajuan zaman seperti sekarang, masyarakat membutuhkan sesuatu yang simpel, praktis dan cepat dalam melakukan aktivitas sehari-hari.

Salah satu aplikasi yang sekarang marak digunakan adalah *Website*. *Website* ini selain berfungsi sebagai penyedia informasi juga sebagai pengelola data. Sehingga selain penampilannya menarik juga penyajian informasi. Tidak ketinggalan juga yaitu sistem pemesanan tiket di sebuah PO bus, yaitu berupa info harga dan kursi bus.

PO. Aurel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi. Yang memberikan layanan angkutan penumpang antar provinsi. PO Aurel dalam proses pemesanan dimulai dari konsumen datang ke agen PO Aurel untuk memesan tiket bus, kemudian karyawan memberitahu kursi yang masih

tersedia untuk konsumen. Setelah konsumen memilih kursi, karyawan melakukan transaksi tiket bus dan karyawan memberi kwitansi pembayaran jika transaksi selesai.

Saat ini PO.Aurel belum sistem informasi berbasis web untuk membantu proses pemesanan tiket bus yang di pesan penumpang, akan tetapi masih menggunakan bantuan buku dalam melakukan pencatatan data pemesanan. Sehingga dengan sistem yang berjalan sekarang pada perusahaan ditemukan beberapa kendala yang terjadi. Pengolahan data pemesanan tiket bus yang cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya dan pembayarannya karena harus dicatat terlebih dahulu serta terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan.

Perusahaan juga mengalami kesulitan dalam memantau pemesanan tiket bus yang sedang dipesankan seperti status tiket bus, informasi pemesanan, dan lamanya pemesanan berlangsung dikarenakan harus membuka satu persatu data pemesanan, serta perusahaan belum mempunyai sistem untuk mempromosikan PO. Aurel yang dapat dilihat penumpang dan dipesan secara online sehingga dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan omset pemesanan tiket bus.

Rahmat and A. Octaviano [2]. Hal ini memberikan manfaat positif bagi pemilik PO bus, karena tidak perlu lagi mendata konsumen secara manual. Selain itu, sistem ini juga memberikan layanan proses pemesanan tiket bus secara *online*, sehingga memudahkan proses transaksi pemesanan tiket bus.

Berdasarkan uraian masalah tersebut akan dikembangkan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan tiket bus Berbasis Web Pada PO. Aurel Jambi”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah “Bagaimana merancang pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi untuk memudahkan konsumen dalam pelayanan transportasi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang di tentukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai aplikasi pemesanan tiket bus PO. Aurel, yang meliputi promosi dan penyebaran informasi tiket, pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan konsumen serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada PO. Aurel Jambi.
2. Bahasa pemograman menggunakan *framework* PHP Laravel versi 6 dan *database* MySQL dalam perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi.
3. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
4. Sistem yang dibangun adalah berbasis *web*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO Aurel yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO. Aurel jambi berbasis web menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun Manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi calon penumpang
Dapat memudahkan dalam pemesanan tiket karena tidak perlu lagi mengantri dan dapat memesan tiket secara online dimana saja.
2. Bagi pemilik
Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu atau dapat meningkatkan pelayanan terhadap calon penumpang sehingga dalam melakukan transaksi bisa lebih mudah dan praktis.
3. Bagi penulis
Dapat menambah wawasan, pengalaman, dan bertambahnya keilmuan dan dapat mengaplikasikannya di kehidupan nyata.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan proyek penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pendoman dan sistemasi dalam penulisan sehingga mudah dipahami, adapun sistematika secara umum dari penulisan laporan ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar teori yang akan digunakan sebagai solusi permasalahan yang ada untuk membuat Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Tiket Bus Berbasis Web ini. Serta penelitian terdahulu yang membantu penulisan proyek penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini yaitu menggunakan metode *Waterfall*. Selain itu pada bab ini juga berisi tahapan penelitian, dan metode pengumpulan data.

BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI

Bab ini berisi uraian perancangan, implementasi dan pengujian sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web, diantaranya perancangan

sistem, *database*, dan antarmuka akan dijelaskan dengan diagram-diagram UML, pengujian sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web, evaluasi dan *redesign*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang merupakan rangkuman dari hasil penyelesaian masalah dan saran untuk pengembangan perancangan lebih lanjut.