

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Kredit adalah pemberian pinjaman kepada pihak lain yang mewajibkan peminjam untuk membayarnya kembali beserta bunganya selama jangka waktu tertentu sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati sebelumnya[1].

Pada permasalahan kredit menggunakan data mining karena data mining dapat membantu tahapan perencanaan dan membuat prediksi berdasarkan tren masa lalu dan kondisi saat ini, dan dapat membantu mendeteksi resiko yang akan terjadi. Data Mining adalah suatu kegiatan yang berhubungan dengan pengumpulan data, pemakaian data, untuk memperoleh pengetahuan, informasi, pola, keteraturan sehingga *output* yang dihasilkan dapat digunakan sebagai alternatif atau acuan dalam mengambil keputusan[2].

Algoritma C4.5 merupakan salah satu algoritma yang digunakan untuk membentuk pohon keputusan. Metode pohon keputusan mengubah fakta yang sangat besar menjadi pohon keputusan yang merepresentasikan aturan[3].

PT JACCS MPM Finance (PT JACCS Mitra Pinasthika Mustika Finance) adalah salah satu lembaga pembiayaan (*Leasing*) yang ada di Kota Jambi. PT JACCS MPM Finance beralamat di Jl Mayor A Marzuki No 88 E Rt.03 Kel Paal Lima Kec Kota Baru Jambi. PT JACCS MPM Finance merupakan sebuah

perusahaan pembiayaan yang bergerak dalam bidang pembiayaan investasi, modal kerja, dan multiguna, pada sektor pembiayaan konsumen untuk kendaraan bermotor roda empat. Permasalahan yang terjadi pada PT JACCS MPM Finance saat ini yaitu banyak terjadi kredit macet. Konsumen yang dianggap layak ternyata mendapat kendala dalam membayar angsuran, ada juga yang sampai akhirnya mobil harus ditarik oleh perusahaan, bahkan ada konsumen yang melarikan diri bersama dengan mobil yang belum selesai pembiayaan kreditnya

Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk melakukan penelitian guna memberi solusi terhadap masalah yang terjadi dengan mengangkat judul “KLASIFIKASI KELANCARAN PEMBAYARAN KREDIT MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 (STUDI KASUS : PT. JACCS MPM FINANCE)”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian berdasarkan uraian latar belakang adalah Bagaimana Cara Mengklasifikasi Kelancaran Pembayaran Kredit pada PT. JACCS MPM Finance Menggunakan Algoritma C4.5?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk lebih memfokuskan pada permasalahan yang akan diteliti, maka penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang klasifikasi kelancaran pembayaran kredit pada PT. JACCS MPM Finance dan data yang diolah menggunakan Algoritma C4.5.

2. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data nasabah PT. JACCS MPM FINANCE dari tahun 2018-2022 sebanyak 225 data. Atribut yang digunakan berjumlah 14 atribut yaitu Umur, Jenis kelamin, Status, Pekerjaan, Jaminan BPKB, Tahun kendaraan, Penghasilan, Harga kendaraan, Aplikasi Tahun, Supplier, Status kendaraan, Status rumah, Tenor, dan Pembayaran.
3. Tools yang digunakan dalam penerapan data mining ini adalah WEKA 3.8.6.
4. Evaluasi akurasi menggunakan pengujian model *use training set*, 5 & 10 *K-Fold Cross Validation* dan *Precentage Split*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengklasifikasi penyebab kemacetan kredit yang sering terjadi di lembaga *leasing* pada PT. JACCS MPM Finance berdasarkan variabel dari *dataset* yang ada.
2. Mendapatkan akurasi yang baik untuk klasifikasi kelancaran pembayaran kredit dengan menggunakan Algoritma C4.5.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu terklasifikasinya penyebab kemacetan yang terjadi pada PT. JACCS MPM Finance dan dapat menentukan kelayakan

pemberian kredit pada calon nasabah selanjutnya berdasarkan dari hasil akurasi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab landasan teori ini membahas teori-teori dan pendapat para ahli yang berhubungan dengan pembahasan yang dianalisis. Teori-teori yang digunakan antar lain mengenai data mining, klasifikasi, kredit, algoritma C4.5, dan *WEKA*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi metode pengumpulan data, prosedur penelitian, dan metode analisis berupa pendekatan penyelesaian masalah yang dilakukan untuk mendukung penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang objek penelitian, alat dan bahan, hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian yang berupa

pengujian mengenai algoritma yang digunakan untuk mendeteksi kredit macet.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini disajikan simpulan dari hasil penelitian dan juga saran-saran yang ditujukan kepada semua