

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Semua tahapan penelitian telah dilakukan, sehingga ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada data aktual yang telah dilakukan analisis sentimen menggunakan metode *Naïve Bayes* mampu menganalisis sentimen review aplikasi cek bansos dengan hasil 1214 positif dan 2478 negatif dengan akurasi yang baik sebesar 0.77 atau 77%.
2. Dengan melakukan penelitian penulis menambah pengetahuan terkait implementasi metode *Naïve Bayes* pada analisis sentimen. Berdasarkan hasil analisis sentimen, aplikasi cek bansos mendapatkan banyak sekali sentimen negatif dari masyarakat, sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi cek bansos kurang memberikan manfaat bagi masyarakat.

#### **5.2 SARAN**

Berdasarkan analisis sentimen ulasan aplikasi cek bansos yang telah dilakukan menghasilkan sentimen negatif yang lebih banyak yakni 2478 sentimen negatif. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat kurang puas untuk menggunakan layanan yang tersedia di aplikasi cek bansos. Sehingga pihak kementerian sosial dan pengembang aplikasi cek bansos dapat melakukan evaluasi lebih lanjut untuk aplikasi cek bansos sehingga dapat meningkatkan sentimen positif dari masyarakat.