

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi (SI) adalah seperangkat komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan data dan informasi. Sistem informasi menyediakan mekanisme umpan balik untuk memantau dan mengendalikan operasinya untuk memastikannya terus memenuhi tujuan dan sasaran. Mekanisme umpan balik sangat penting untuk membantu organisasi mencapai tujuan mereka, seperti meningkatkan keuntungan atau meningkatkan layanan. Sebuah sistem informasi berbasis komputer satu set perangkat keras, perangkat lunak, database, jaringan, orang, dan prosedur yang dikonfigurasi untuk mengumpulkan, memanipulasi, menyimpan, dan memproses data menjadi informasi. [1].

Peran teknologi informasi ini juga digunakan dalam bidang usaha rakyat. Termasuk Jasa Laundry kepada masyarakat merupakan perwujudan pelaksanaan peran teknologi. Ena Laundry selama ini dikenal masyarakat sebagai unit usaha rakyat menengah yang melayani hal-hal jasa laundry. Peningkatan kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui sarana yang digunakan. Salah satunya yaitu sarana dengan memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi.

Dalam proses pendataan di Ena Laundry saat ini, masih dilakukan pencatatan tangan oleh petugas. Kesalahan dalam penulisan yang mengharuskan petugas melakukan perubahan data yang berulang, sehingga mengurangi keabsahan dari

data yang dibuat. Banyaknya data pelanggan laundry yang harus dicatat oleh petugas, misalnya pencatatan secara berulang-ulang menjadi terdapat tidak konsistensi data sehingga membutuhkan waktu proses pencatatan yang lama. Belum adanya tempat penyimpanan data yang sesuai, sehingga menyebabkan pencarian data dan pembuatan laporan menjadi tertunda dikarenakan adanya data yang tidak dapat ditemukan. Hal tersebut cukup merugikan pihak Ena Laundry karena mengakibatkan sering terjadi kehilangan uang karena pelanggan tidak membawa nota sehingga berpotensi baju hilang atau pelanggan tidak mau membayar dan petugas tidak tau pelanggan sudah membayar dari awal atau belum.

Untuk membantu dalam pelayanan Laundry pada Ena Laundry diperlukan suatu sistem informasi untuk mengolah data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya adalah pemanfaatan teknologi seperti komputer beserta aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Hal tersebut diharapkan dapat membantu pegawai Ena Laundry dalam pengelolaan dan penyusunan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA ENA LAUNDRY JAMBI”**

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang suatu aplikasi web jasa laundry untuk membantu kinerja pegawai Ena Laundry ?”.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

- a) Perancangan sistem hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan data transaksi laundry, data pelanggan beserta laporan-laporan pada Ena Laundry.
- b) Pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh admin, dan kasir.
- c) Sistem yang dibangun hanya berbasis website.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a) Mempelajari dan menganalisa pengolahan data transaksi pada Ena Laundry.
- b) Merancang sebuah sistem informasi laundry yang dapat memberikan kemudahan mengetahui informasi yang diperlukan pihak internal seperti data pelanggan, transaksi yang terjadi dalam usaha periode tertentu, stok bahan baku, mencetak nota dan laporan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

- a) Memberikan kemudahan bagi pihak Ena Laundry dalam melakukan pendataan usaha bisnis secara optimal.
- b) Memudahkan pihak Ena Laundry untuk mengecek status laporan.
- c) Memudahkan pihak Ena Laundry untuk mengecek pelanggan yang memesan laundry dan

- d) Memudahkan pelanggan dalam memesan nomor antrian laundry dan mengecek status sendiri bahwa laundry yang ditunggu sudah selesai atau belum.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan tools yang digunakan untuk membangun perangkat lunak.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum Ena Laundry yang dijelaskan secara singkat, analisis dan tahap perancangan yang sedang berjalan, analisis kebutuhan data, langkah-langkah dalam *design* basis data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kegiatan implementasi terhadap sistem yang telah dibangun, hal-hal mengenai kelebihan dan kekurangan dalam sistem, dan analisis hasil yang dicapai dalam sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang sekiranya dapat dimanfaatkan bagi Ena Laundry, dan merupakan bab penutup dari penelitian ini.