

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dan berdasarkan tujuan penelitian dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Hasil pengujian variabel *learnbility* tidak signifikan terhadap variabel *usability* dengan nilai *P value* $0,825 > 0,05$ dan menunjukkan bahwa variabel *learnbility* berpengaruh secara negative terhadap *usability*. pengguna belum merasakan kemudahan saat mengakses aplikasi ini. Pengguna merasakan masih banyak terdapat kerumitan pada aplikasi
2. Hasil pengujian variabel *memorability* signifikan terhadap variabel *usability* dengan nilai *P value* $0,000 < 0,5$. Pengguna merasa aplikasi ini sangat mudah diingat apabila suatu saat akan mengakses aplikasi tersebut. Karena tiap tiap menu pada aplikasi tersebut sangat mudah dimengerti prosedurnya
3. Hasil pengujian variabel *efficiency* signifikan terhadap variabel *usability* dengan nilai *P value* $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada aplikasi E-SIGNAL sebagian pengguna merasa aplikasi ini di rasa sudah cukup praktis digunakan, dikarenakan masyarakat tidak perlu datang langsung ketempat / gerai pembayaran pajak yang tersedia. Masyarakat cukup mengakses aplikasi E-SIGNAL dari telepon gengam mereka
4. Hasil pengujian variabel *errors* signifikan terhadap variabel *usability* dengan nilai *P value* $0,003 < 0,05$. selama pemakaian aplikasi E-SIGNAL, pengguna

hanya menemukan beberapa *errors* pada aplikasi E-SIGNAL, namun penggunamasih memaklumi hal itu terjadi dikarenakan aplikasi yang masih tergolong baru dan belum mendapat *upgrade* dari pihak yang mendirikan aplikasi tersebut. *Errors* tersebut terdapat pada menu *login* yang tiba tiba *bug* saat di akses pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka penelitidapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait. Antara lain yaitu :

1. Bagi aplikasi E-SIGNAL agar dapat menambahkan dan memperbaiki beberapa fungsi dan informasi setelah menemukan hasil *usability* terutama pada informasi yang perlu diperbahurui secara berkala,perbaikan pada fungsi menu *login* dan menu *verifikasi* yang tidak dapat me-*scan* wajah pengguna walaupun sudah berulang kali melakukan pengambilan foto.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lainnya dalam menguji aspek *usability* atau penggunaan *tools* lain selain *tools software System Usability Scale*.
3. Bagi masyarakat diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber refrensi dan informasi bagaimana kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-SIGNAL.