

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, Bambang. , 2014, *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunsksn Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI)*. Madura : jurnal studi manajemen.

Ali Mushin dan Dinda Amana Zuliastina. , 2017, *analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna buka lapak.com dikota bandung.e-proceding of management*. Bandung : *E-proceding of Management*.

Andi, Wahana Komputer. , 2012, *Paanduan Praktis SPSS 20* ,Yogyakarta : Andi dan Wahana Komputer

C. Trihendaradi. ,2012, *Step By Step SPSS 20 Analisis data Statistik*,Yogyakarta : CV. Andi

Duwi Priyatno. , 2012, *Belajar Praktis Analisis Parametrik Dan Non Parametrik Dengan SPSS*,Yogyakarta : Gava Media

Eva Celia Homer. , 2017, *Analisis Pengaruh Brand Image Dan Word Of Mouth(wom) Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pt JNE pada mahasiswa manajemen fakultas ekonomi dan bisnis usu*, Medan : Universitas Sumatra Utara.

Fajriyan, Sulistiowati, Tony. , 2018, *Analisis Pengaruh Kualitas Website PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqem*, Surabaya : JSIKA.

- Hary dan Winda. , 2011, *SPSS VS LISREL Sebuah Pegaantar, Aplikasi Untuk Riset*, Jakarta : Salemba Empat
- Imam Sanjaya. , 2012, Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Keminfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0, Jakarta : Jurnal Penelitian IPTEK-KOM.
- Irianto Bungo Pratama, 2017, *Analisis Kepuasan pengguna pada situs GOTOMOLLS.com menggunakan metode Webqual*. Surabaya : TESIS PM 147501.
- Januar, Ai. , 2016, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*. Bandung : DaReMa Jurnal Manajemen.
- Marga, Ahmad, & Isral. ,2012, *Pembuatan Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Akses Berbasis ISO/IEC 27001:2005 Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Surabaya I*, Surabaya : Jurnal Teknik ITS.
- Mirna, Reza. ,2009, *Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala*. Aceh : Jurnal Telaah & Riset Akuntansi.
- Rulia, Bambang, indah. , 2015, *Sistem penjualan berbasis web (E-commerce) pada tata distro Kabupaten Pancitan*, Jakarta : Jurnal Bianglala Informatika.
- Sasa Ani Arnomo. ,2018, *Mengukur Ketepatan Kualitas Informasi Sistem Tracer Dan Tracking Jasa Kurir*. Batam : CBIS Journal.
- Syaifullah, Dicky. , 2016, *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Riau : Jurnal Rekayasa dan Management Sistem Informasi.

Sofyan, Lien, Heri. , 2011, *Regresi Dan Korelasi Dalam Genggaman Anda*, Jakarta : Salemba empat.

Teguh et al. ,2013,*Tanggung Jawab PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Indonesia Akibat Kerusakan Barang Dalam Pengangkutan Jasa Pengiriman* , Jember : Jurnal Ilmiah.

Vidya, Riyadi, rizki. , 2015, *Pengaruh dimensi kualitas layanan berbasis web terhadap Kepuasan pelanggan Pt.jalur nugraha ekakurir kota Mojokerto*, Malang : Jurnal Administrasi Bisnis.