

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Penelitian pengaruh kualitas website dan Keamanan Website terhadap kepuasan pengguna website PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) menggunakan metode webqual pada alamat website www.jne.co.id menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Variable kualitas website secara keseluruhan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna, hal tersebut membuktikan bahwa untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pengguna dalam melakukan akses ke dalam situs website JNE harus memperhatikan kegunaan, desain, informasi yang lebih akurat, dan kepercayaan pengguna dalam menggunakan website.
2. Variable keamanan website berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil hipotesis yang didapatkan keamanan website terhadap kepuasan pengguna memperoleh nilai 39,5 %. Jadi dapat disimpulkan bahwa nilai dari segi keamanan website belum mencapai tingkat yang maksimal, oleh karena itu untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam segi keamanan website jne harus lebih meningkatkan keamanan website tetapi tetap mempermudah pengguna dalam menggunakan website. Sehingga website dapat meyakinkan dan kompeten, serta memberikan pengalaman yang positif kepada pengguna website untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

3. Dari variable kepuasan pengguna sendiri memperoleh nilai 67,9 %, jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas website dan keamanan website secara simulat memberikan dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Jadi untuk lebih meningkatkan kepuasan pengguna perlunya peningkatan yang lebih terhadap kualitas dan keamanan website agar pengguna lebih nyaman berkunjung ke website JNE untuk melakukan pengecekan informasi yang lebih akurat, meningkatkan keamanan data pengguna, dan lebih mudah dalam menggunakan website JNE.

6.2. SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan penelitian tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dari segi kualitas informasi dari lacak barang dapat ditingkat dalam proses pembaruan data barang agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas website terhadap kepuasan pengguna serta lebih memperhatikan pula pada keamanan website untuk meningkatkan kepuasan pengguna karna kualitas dan keamanan website secara simulat memebrikan dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Untuk lebih meningkatkan kepuasan pengguna memungkinkan website untuk menabahkan akun untuk pengguna sehingga informasi yang dibutuhkan dapat diterima pengguna dengan mudah.

3. Diusulkan agar dalam penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan jumlah populasi yang lebih besar dan tidak hanya terbatas pada responden wilayah kota jambi saja.
4. Diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian lain
5. Diharapkan sebagai menambah perbendaharaan/khasanah penelitian di bidang teknologi informasi khususnya SI.