

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya untuk menjalankan kegiatan operasional dan mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang baik karena dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan [1].

Sistem Pendukung keputusan memiliki beberapa metode diantaranya *Simple Additive Weighting Method (SAW)*, *Weighted Product (WP)*, *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)*, *Profile Matching*, dan metode lainnya. Metode *profile matching* memberikan hasil yang dapat dijadikan acuan atau referensi untuk pengambilan keputusan dan dapat digunakan untuk pemilihan karyawan terbaik dikarenakan dapat membandingkan antar alternatif karyawan berdasarkan penilaian karyawan dengan memberikan pembobotan pada kriteria sehingga dapat memberikan ranking untuk keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik berdasarkan perhitungan dengan metode *profile matching* [2].

CV. Lintas Nusantara Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pengurusan jasa surat kendaraan seperti STNK, BPKB, dan

lainnya. Dalam kegiatan CV. Lintas Nusantara Jambi memiliki 52 karyawan dengan berbagai divisi seperti *marketing*, *accounting*, piutang, admin, dan bagian lainnya.

CV. Lintas Nusantara Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Proses pemilihan dimulai dari pihak HRD melakukan pendataan dan penilaian kinerja karyawan yang direkap dalam laporan dan diserahkan kepada manajer perusahaan. Kemudian hasil pemilihan ditentukan secara subjektif oleh manajer dan hasil pemilihan karyawan terbaik diumumkan melalui HRD kembali tanpa melampirkan penilaian kinerja karyawan.

Berdasarkan sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik ditemukan kendala yang dihadapi adalah proses pemilihan karyawan terbaik belum adanya sistem yang terkomputerisasi dan belum menggunakan metode sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan karyawan terbaik tidak dapat diukur, dan proses pemilihan karyawan terbaik yang tidak transparan karena proses penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan oleh manajer dan tidak diketahui oleh karyawan.

Beberapa peneliti mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik diantaranya : Angeline dan Astuti [3] menggunakan metode *profile matching* untuk memberikan rekomendasi berupa karyawan terbaik berdasarkan peringkat. Pemberian peringkat ditujukan untuk karyawan

yang berhak mendapat promosi jabatan atau mendapatkan bonus. Menurut Sudrajat [4] menggunakan metode *profile matching* dikarenakan pemilihan pegawai terbaik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada saat proses pemilihan pegawai terbaik, agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan. Menurut Haryani dan Fitriani [5] menggunakan metode *profile matching* dikarenakan hasil perhitungan dan perbandingan profil kandidat karyawan terbaik yang menitik beratkan kepada aspek produktivitas dan aspek kualitas dan dilakukan perankingan terhadap kandidat karyawan terbaik sehingga nantinya akan didapatkan nilai bobot kompetensi tertinggi yang berpeluang mengisi predikat karyawan terbaik pada PT. Panin Bank.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada CV. Lintas Nusantara Jambi untuk sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *profile matching* dikarenakan metode yang dapat membandingkan antar kompetensi atau nilai prestasi karyawan dengan memberikan pembobotan dan juga memberikan penilaian berdasarkan prioritas sehingga menghasilkan alternatif yang tidak banyak [3].

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada CV. Lintas Nusantara Jambi Dengan Metode *Profile Matching*”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada CV. Lintas Nusantara Jambi ?.
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada CV. Lintas Nusantara Jambi ?.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Objek penelitian pada CV. Lintas Nusantara Jambi yang berlokasi pada Jln. Gajah Mada No. 08, Jelutung, Kota Jambi.
2. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *profile matching*.
3. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, produktivitas, kedisiplinan, absensi dan lama bekerja.
4. Perancangan aplikasi menggunakan *framework codeigniter* dan DMBS MySQL.

5. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada CV. Lintas Nusantara Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada CV. Lintas Nusantara Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak dipilih menjadi karyawan terbaik dan membantu manager CV. Lintas Nusantara Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka).
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan.

3. Bagi penulis, mendapatkan wawasan untuk perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *profile matching*, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *Visual Studio Code*.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.