

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. D. Fernandes and D. Marlius, “Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang,” *Akad. Keuang. dan Perbank. Padang*, pp. 1–12, 2018.
- [2] M. T. Tresna Maulana Fahrudin, S.S.T. and T. Achmad Musyaffa, *Chatbot: Membangun Mesin Percakapan Pintar dengan Phyton dan Telegram Bot (studi kasus: Informasi Prakiraan Cuaca)*. Deepublish, 2021.
- [3] M. S. Prof.Dr.Yusuf Sabilu, M. S. Dr.Jafrianti S, Si., M. K. Dr.Asnia Zainuddin, and M. P. H. Zainab Hikmawati, S.K.M., *Implementasi Program Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (GERMAS) di Kota Kendari*. CV.Literasi Nusantara Abadi, 2022.
- [4] P. Studi, M. Ilmu, A. Publik, P. Pascasarjana, and U. M. Area, “IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH (PERDA) KOTA MEDAN NOMOR 6 TAHUN 2015 TESIS Oleh ARVIYENNI PUTRI PRATIWI UNIVERSITAS MEDAN AREA IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH (PERDA) KOTA MEDAN NOMOR 6 TAHUN 2015,” 2019.
- [5] Sutrisno, “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN GUBERNUR JAWA TENGAH NOMOR 51 TAHUN 2020 TENTANG TAMBAHAN PENGHASILAN KEPADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SMK NEGERI 1 JATI,” vol. 11, 2022.
- [6] G. Pamungkas and H. Yuliansyah, “Rancang Bangun Aplikasi Android Pos (Point of Sale) Kafe Untuk Kasir Portable Dan Bluetooth Printer,” *JST (Jurnal Sains dan Teknol.*, vol. 6, no. 1, pp. 199–208, 2017, doi: 10.23887/jstundiksha.v6i1.8828.
- [7] A. A. Putra *et al.*, “Kajian Perbandingan Kenyamanan Ruang Desain Interior Kafe yang Instagramable di Surabaya (Studi Kasus : Carpentier Kitchen dan Threelogy Coffee),” *J. Intra*, vol. 7, no. 2, pp. 933–941, 2019.
- [8] A. Nurkholis, S. Samsugi, M. Fitratullah, B. Permatasari, T. Widodo, and L. Meilisa, “Pelatihan Customer Service Untuk Tenaga Kependidikan Smkn 2 Kalianda,” *J. Technol. Soc. Community Serv.*, vol. 2, no. 2, pp. 167–172, 2020.
- [9] A. Prowijaya, “Perancangan Chatbot Sebagai Pusat Informasi Dengan Menggunakan Natural Language Processing (Studi Kasus : Customer Service Kopi Tiam Kita),” 2020.
- [10] A. A. Dwi R, F. Imamah, Y. M. Andre S, and Andriansyah, “Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms,” vol. XVI, pp. 2–2, 2018.

- [11] Y. Tanoko, “Perancangan Aplikasi Chatbot Rekomendasi Laptop dengan Metode K-NN,” 2020.
- [12] A. F. Prasetya, S. Sintia, and U. L. D. Putri, “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language),” *J. Ilm. Komput. ...*, vol. 1, no. 1, pp. 14–18, 2022.
- [13] R. A.S and M. Shalahudin, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung, 2018.
- [14] Y. Devi *et al.*, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis, 2022.
- [15] Rini, E. Sulisty, D. Pramana, and and R. Edwar, “PEMANFAATAN Teknol. Inf. SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DALAM PENGELOLAAN TAMAN Pendidik. AL QURAN DI BALI.,” *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, pp. 13–18, 2017.
- [16] N. Adi, *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2018.
- [17] Rosa A.S. and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Bandung : Modula, 2018.
- [18] Malabay, Holder Simorangkir, Kartini, and Made Aka Suardana, “Deskripsi Rancangan Diagram Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan Berbasis Virtual Account,” *Forum Ilm.*, vol. 19, pp. 248–257, 2022.
- [19] D. W. T. Putra and R. Andriani, “Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD,” *J. TeknoIf*, vol. 7, no. 1, p. 32, 2019.
- [20] T. Setiawan, *Rekayasa Sistem Informasi(Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: propublic.info, 2022.
- [21] V. Alvioletta, M. Y. H. Setyawan, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Analitical Hierarchy Process(AHP) Pada Penelitian Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Pelayanan Divisi (Studi Kasus: CV,Tirta Kencana)*. Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [22] A. J. Oktasari and D. Kurniadi, “Sistem Informasi, Manajemen Kegiatan Mahasiswa, Sql, Mvc, Framework Yii2,” *Vokasional Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 4, pp. 1–11, 2019.
- [23] F. Rahmi, *Pemrograman Basis Data MySQL*. Deepublish, 2020.
- [24] Rina Noviana, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [25] Agustini and W. J. Kurniawan, “Sistem E-Learning Do’a dan Iqro’ dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas,” *J. Mhs. Apl. Teknol. Komput. dan Inf.*, vol. 1, pp. 154–159, 2019.

- [26] A. B. Putra and S. Nita, “Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada Madrasah Aliyah Kare Madiun),” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.* 2019, vol. 1, no. 1, pp. 81–85, 2019.
- [27] D. Devianty, R. Nur Ibrahim, H. Wahyudi, and S. Mardira Indonesia, “Perancangan Sistem E-Arsip Menggunakan Subject Filing System Berbasis Framework Codeigniter (Studi Kasus Stmik Mardira Indonesia),” *J. Comput. Bisnis*, vol. 15, no. 2, pp. 100–107, 2021.
- [28] D. Ryan and Zulfah, “Peningkatan Minat Belajar Siswa Melalui Pembelajaran E-Learning Via Whatsapp Di Kelas X MIPA Madrasah Aliyah Hasanah Pekanbaru,” *J. Educ.*, vol. 3, no. 2, pp. 196–207, 2021, doi: 10.31004/joe.v3i2.358.
- [29] E. Sitepu and N. J. Y. Sagala, “Pengaruh Komunikasi Melalui Grup WhatsApp untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Smartphone Lenovo Medan,” *Soc. Opin.*, vol. 6, no. 1, pp. 20–32, 2021.
- [30] S. H. Rachmawati, I. Arwani, and W. Purnomo, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rapat berbasis Web (Studi Kasus : PT Sea Mobile Indonesia),” vol. 6, no. 3, pp. 999–1006, 2022.
- [31] S. Informasi *et al.*, “Jurnal sistem informasi dan teknologi,” pp. 3–10, 2020.
- [32] A. A. Taufani and S. M.Kom, *Membangun Rest API Sederhana dengan Codeigniter 3 dan Penerapannya*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- [33] R. A. Putra, *MEMBUAT APLIKASI E-NEWS DENGAN CODEIGNITER*. Guepedia, 2021.
- [34] H. Sulistiono S.Kom., M.Kom, *Coding Mudah dengan CodeIgniter, JQuery, Bootstrap, dan Datatable*. Elex Media Komputindo, 2018.
- [35] Supono and V. Putratama, *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Deepublish, 2018.
- [36] A. Rohi, *7 materi pemrograman web untuk pemula 2: PHP&MariaDB*, Edisi Digi. PT.Elex Media Komputindo, 2022.
- [37] Y. Yuningsih, U. Panca, and S. Bekasi, “PENERAPAN METODE V-MODEL DALAM PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN,” no. 2, pp. 182–188, 2022.
- [38] I. N. S. Paliwahet, I. M. Sukarsa, and I. K. Gede Darma Putra, “Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot,” *Lontar Komput. J. Ilm. Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 3, p. 144, 2017.
- [39] D. S. Hormansyah and Y. P. Utama, “Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf,” *J. Inform. Polinema*, vol. 4, no. 3, p. 224, 2018.

- [40] A. Prowijaya, “Perancangan Chatbot Sebagai Pusat Informasi Dengan Menggunakan Natural Language Processing (Studi Kasus : Customer Service Kopi Tiam Kita),” 2020.