

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam setiap perusahaan, instansi, organisasi, atau badan usaha akan memberikan gaji sebagai kompensasi dari kerja seorang karyawan, disamping pemberian gaji pokok pada karyawan, setiap instansi atau perusahaan seringkali memberikan bonus gaji disamping gaji pokok untuk memacu kinerja dan produktifitas kerja karyawannya [1]. Dalam pemberian bonus karyawan diberikan agar karyawan dapat bekerja lebih baik sehingga dapat memberikan keuntungan kepada perusahaan dan juga dapat meningkatkan layanan diberikan kepada pelanggan perusahaan..

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan aplikasi interaktif berbasis komputer yang mengkombinasikan data dan model matematis untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam menangani suatu masalah. Dan dengan adanya sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan [2]. Sistem pendukung keputusan sering digunakan berbagai perusahaan salah satunya untuk pemberian bonus karyawan.

PT. Lingga Harapan Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang bergerak dibidang industri pengolahan minuman dengan merk Arthess dan Citra. PT. Lingga Harapan Jambi yang memiliki 109 karyawan yang bekerja

dikantor yang terdiri dari berbagai divisi seperti keuangan, pajak, piutang, sales, HRD, dan bagian lainnya. PT. Lingga Harapan Jambi setiap bulannya memberikan bonus karyawan untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerja karyawan sehingga dapat memberikan keuntungan tersendiri untuk perusahaan. Akan tetapi terdapat kendala yang dihadapi untuk pemberian bonus karyawan adalah proses pemilihan karyawan yang layak mendapatkan bonus yang tidak transparan dikarenakan proses penilaian dilakukan berdasarkan kinerja yang dinilai oleh kepala bagian yang dikelola oleh admin akan tetapi hasil akhir pemilihan tetap dipilih secara subjektif oleh manajer tanpa melihat penilaian kinerja karyawan sehingga terjadinya ketidakpuasan atau kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membantu pihak HRD untuk mengelola data pemberian bonus karyawan yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dengan cepat dan tepat.

Oleh karena itu perusahaan membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk dapat melakukan penilaian kinerja karyawan yang akan dilakukan oleh kepala bagian yang diinput oleh admin sehingga dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dari perusahaan berdasarkan kriteria. Dan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini, penulis ingin menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) karena cocok dalam pengambilan keputusan dengan jumlah yang banyak dan konsep perhitungan yang saling

berkelanjutan sehingga saling adanya keterkaitan antara nilai dan kriteria yang akan digunakan [3].

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan Pada PT. Lingga Harapan Jambi Menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan membangun sebuah sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan pada PT. Lingga Harapan Jambi menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan hanya pada karyawan kantor saja.
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan menggunakan kriteria antara lain :

- a. Sosial, yang dilihat dari kehidupan sosial karyawan di lingkungan kantor.
  - b. Kinerja karyawan, yang dilihat dari karyawan memberikan laporan – laporan yang telah disuruh oleh manajer perusahaan.
  - c. Pelanggaran / sanksi, yang dilihat dari sanksi yang pernah didapat atau dilanggar oleh karyawan.
  - d. Absensi, yang dilihat dari absensi karyawan baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
  - e. Lama bekerja, yang dilihat dari lama bekerjanya karyawan pada perusahaan.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.
  4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemberian bonus karyawan pada PT. Lingga Harapan Jambi
2. Merancang sistem keputusan pemberian bonus karyawan pada PT. Lingga Harapan Jambi menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dan membantu pimpinan atau manajer PT. Lingga Harapan Jambi dalam menentukan hasil secara transparan, cepat dan tepat.
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemberian bonus karyawan berdasarkan kinerja karyawan dari kriteria yang transparan dan dapat diterima oleh semua karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memberikan wawasan untuk sistem pendukung keputusan pemberian bonus karyawan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa

pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.