

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan penduduk sangatlah dibutuhkan. terutama dalam pengelolaan data penduduk. dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan perkembangannya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peran penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi.

Pelayanan public digitalisasi merupakan konsep layanan public digital yang mengarah kepada prinsip efektif dan efisien. Berdasarkan Undang- Undang Nomor.14 Tahun 2008 pasal 7 tentang informasi publik, merupakan landasan hukum juga dalam penerapan Desa Digital. Dalam pasal tersebut dijelaskan bahwa,,"mewajibkan badan publik, antara lain legislative, eksekutif, dan yudikatif untuk menyediakan, memberikan dan menerbitkan informasi publik yang berada dibawah kewenangan kepada pemohoninformasi public, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan,dan untuk kewajiban itu, badan public dimaksud dapat memanfaatkan sarana dan media elektronik dan nonelektronik."[2].

Kantor Desa Kota Baru merupakan salah satu kantor pemerintah yang melayani masyarakat khususnya untuk penduduk Desa kota baru,selama ini belum mempunyai sistem informasi dimana proses layanan kependudukan seperti layanan pembuatan surat kelahiran,surat kematian,surat perpindahan,surat domisili dan surat tidak mampu .pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual yang dimana :

1. Pengelolaan datanya masih dicatat dalam buku agenda mengakibatkan dokumen-dokumen tersebut disusun dengan tidak teratur dan tersimpan pada arsip yang terpisah
2. Pihak Desa seringkali mendapatkan kendala seperti pencarian data membutuhkan banyak waktu karena banyaknya jumlah dokumen dan harus di cek satu persatu.
3. Pendataan kependudukan,dan pengelolaan data dilakukan secara manual membuat pegawai Desa seringkali kesulitan dalam pembuatan laporan yang . yang akan diserahkan kepada dinas pencatatan sipil,pihak desa harus mendata dan mengelolah kembali data secara manual dokumen yang disimpan pada tempat penyimpanan yang terpisah menyebabkan pegawai kesulitan mengumpulkan dan mendata dokumen-dokumen tersebut sehingga informasi yang diberikan kurang tepat dan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama.

oleh karena itu di butuhkan aplikasi layanan kependudukan yang dapat membantu pengolahan data penduduk serta memberikan informasi yang dibutuhkan menjadi cepat dan Berdasarkan masalah diatas,penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **”Rancang Bangun Aplikasi Layanan Kependudukan Pada Kantor Desa Kota Baru Kabupaten Tanjung Jabung Timur”**. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada kantor desa tersebut.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Mengacu pada latar belakang diatas maka penulis dapat merumuskan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah ‘’Merancang Serta Membangun Aplikasi Layanan Publik Yaitu Layanan Kependudukan Di Desa Kota Baru Kabupaten Tanjung Jabung Timur Berbasis web’’.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah perlu adanya batasan-batasan yang membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas,yakni :

1. Aplkasi layanan kependudukan ini adalah berupa informasi yang dihasilkan hanya mengenai data kelahiran, kematian, perpindahan, domisili, dan tidak mampu
2. Sistem informasi ini dirancang berbasis *WEB*.dengan menggunakan *PHP,MYSQL & Framework Codeignit*

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan hal diatas,maka tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah

1. Untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan untuk layanan kependudukan pada kantor desa kota kabupaten tanjung jabung timur
2. Untuk merancang aplikasi layanan kependudukan pada kantor desa kota baru berbasis *web* dengan menggunakan PHP & MySQL

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagi pihak kantor desa kota baru perancangan aplikasi layanan kependudukan ini diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada pada kantor desa kota baru yang masih melakukan pengolahan data nya dengan cara mencatat manual
2. Di harapkan dapat meningkatkan produktifitas dan efesiensi kerja dalam memberikan informasi yang tepat dan akurat,mudah,cepat dan tepat sehingga pengolahan data pelayanan kependudukan dapat berjalan dengan baik, serta mempermudah pembuatan laporan

1.6. SISTEMATIS PENULISAN

Untuk membahas lebih lanjut dan perinci dalam penelitian ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca,maka dengan ini penulis membagi atas

beberapa bab yang saling berhubungan satu dengan yang lainya dan sesuai dengan ruang lingkup judul. Sistematika penulisanya antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang Masalah, penulisan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistem matematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat landasan teori yang mendasari pembahasan laporan secara Khusus berisi definisi yang melandasi penelitian yang dilakukan, yang didapat Dengan melakukan studi perpustakaan sebagai dasar dalam melakukan analisa dan Perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana langkah-langah yang dilakukan dalam Menyelesaikan masalah yang dibahas, berupa kerangka kerjadari suatu Penelitian, serta alat bantu peneliti

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang-tentang tinjauan umum sistem layanan kependudukan kantor desa kota baru dan memuat mengenai analisis dan rancangan sistem Sistem yang baru.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang pengimplementasian dan pengujian sistem informasi layanan kependudukan serta analisis terhadap hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dari Seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dan saran-saran Yang sekiranya dapat bermanfaat

