

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan salah satu bagian dari teknologi yang berguna untuk menghubungkan antar pengguna sehingga dapat bertukar data dan menyajikan informasi secara lebih cepat, tepat dan akurat. Menurut Purnomo dan Devitra [1] “Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi untuk memenuhi kebutuhan dalam pengolahan transaksi harian dalam suatu organisasi serta menyediakan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan”.

Pada saat ini perkembangan sistem informasi sangat cepat dan pesat, dan banyak yang menggunakan sistem informasi karena memberikan kemudahan dalam bekerja. Sistem informasi memiliki beberapa bentuk, salah satunya yaitu sistem informasi berbasis *website*. Menurut Widia dan Asriningtias [2] “*Website* adalah kumpulan dokumen berupa halaman web yang berisi teks dalam *format Hyper Text Markup Language (HTML)*”. *Website* memiliki kelebihan yaitu dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Sistem informasi berbasis *website* sekarang memiliki peran yang besar dan berkembang dengan pesat. Banyak yang memanfaatkan sistem informasi berbasis *website* ini contohnya sekolah, universitas, instansi atau perusahaan.

Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah adalah bagian dari unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang keuangan yang di pimpin oleh seorang kepala badan yang berada dibawah dan juga bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah [3]. Badan Keuangan Daerah Provinsi Jambi

memiliki tugas pokok yaitu **“Melaksanakan Sebagian Urusan Pemerintah Daerah Berdasarkan Azas Otonomi dan Tugas Pembantuan di Bidang Pengelolaan Keuangan Daerah”** berdasarkan Undang-undang 23 tahun 2014 serta Peraturan Gubernur Jambi Nomor 61 tahun 2016 [4]. Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi juga memiliki fungsi administrasi dalam pelayanan pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor (PBBKB) yang dilaksanakan oleh Bidang Pajak. Dimana pada Bidang Pajak setiap bulannya menerima pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor (PBBKB) dan semua ini harus diproses secara cepat dan tepat oleh para pegawai. Sistem yang berjalan saat ini untuk pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor (PBBKB) masih menggunakan Aplikasi Microsoft Excel. Ada juga masalah ketika harus memeriksa kembali data dan menyusun laporan karena *file* data excel terkadang rusak atau hilang sehingga ketika dibutuhkan kembali, harus melihat lagi berkas – berkas pembayaran PBBKB yang dibawa perusahaan sebelumnya.

Bidang Pajak perlu meningkatkan kinerjanya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini, untuk itu penulis merasakan perlunya komputerisasi dalam hal pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor (PBBKB) yang dikeluarkan Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi. Berdasarkan pada latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat dalam sebuah penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Pembayaran Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang dapat membantu dalam penyusunan tugas akhir ini agar tidak meyimpang dari maksud dan tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas masalah terkait proses Pembayaran Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor yang dipakai untuk Industri kepada Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi.
2. Bahan bakar kendaraan bermotor yang dimaksud mencakup semua jenis kendaraan yang memakai bahan bakar minyak yang dipakai industri.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem informasi pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor yang sedang berjalan di Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor sesuai dengan kebutuhan Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah bidang ilmu teknik informatika khususnya dalam perancangan sistem informasi pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor pada industri.
2. Diharapkan dapat memudahkan pekerjaan *admin* dalam proses penginputan data pada proses pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor serta pembuatan laporan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penelitian ini disusun secara sistematis kedalam enam bab. Dimana masing – masing bab akan diuraikan permasalahan – permasalahannya sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Di bab ini penulis mengutip dan menuangkan ide atau pendapat yang saling berhubungan dengan permasalahan pada penelitian ini, berupa penjelasan mengenai Perancangan, Sistem Informasi, Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi (BPKPD), UML (*use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*), Flowchart, Sublime Text 3, HTML, PHP, MySql, dan XAMPP dimana mencakup teori yang mereka ungkapkan dan dari teori inilah penulis dapat menarik kesimpulan. Bab ini juga memuat tinjauan pustaka yang berisikan penelitian – penelitian sejenis sebelumnya.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini memuat tahapan – tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode dan alat bantu (*tool*) yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi sistem yang akan dibuat.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini memuat tentang gambaran umum Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Jambi (BPKPD), analisis terhadap pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor saat ini dan juga

rancangan sistem informasi pembayaran pajak bahan bakar kendaraan bermotor yang akan diusulkan oleh penulis.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini memuat hasil implementasi dari rancangan sistem yang telah dibuat, pengujian kepada sistem serta analisis hasil yang dicapai dari sistem yang telah dibuat tersebut.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil yang penelitian akan lakukan.