

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi menyebabkan kebutuhan informasi semakin meningkat, terlebih lagi dengan adanya *internet* dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat salah satunya untuk promosi [1]. Promosi dengan internet dapat menghemat biaya dan memudahkan dalam penyebaran informasi. Promosi telah juga digunakan dalam usaha *Wedding organizer*.

Penerapan promosi pada *wedding organizer* telah marak digunakan karena dapat membantu menyebarkan informasi secara detail melalui *website* secara *online*. “*Wedding organizer* merupakan jasa yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan” [2]. Dengan adanya *wedding organizer* memudahkan dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan dikarenakan pemangku hajat tidak perlu kesulitan dalam persiapan pernikahan mulai dari pembentukan panitia hingga pelaksanaan acara selesai.

Wedding organizer yang telah menggunakan sistem dengan *website* dapat memudahkan pengolaan data pemesanan dan dapat digunakan untuk penyebaran informasi produk-produk *wedding organizer* [3]. Kelebihan menggunakan *website* juga mampu memfasilitasi pengguna dengan menyediakan fitur pencarian layanan produk / jasa *wedding organizer* dan dapat menjadi media promosi jasa layanan bagi *wedding organizer* [4].

Putro Retno Wedding Organizer bergerak dalam usaha *wedding organizer* yang memberikan paket-paket untuk acara pertunangan ataupun pernikahan dan juga menyewakan berbagai busana pengantin, busana orangtua pengantin. Putro Retno Wedding Organizer untuk proses pemesanan paket dimulai dari pelanggan datang ke lokasi untuk menanyakan harga paket jasa yang ditawarkan, kemudian karyawan memberikan brosur paket dan pelanggan memilih paket kemudian karyawan membuat nota pemesanan dan menerima pembayaran oleh pelanggan dan dari bukti nota tersebut karyawan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik Putro Retno Wedding Organizer.

Dari proses pemesanan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang berjalan sekarang ditemukan beberapa kendala yang terjadi, yaitu : proses pemesanan paket harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Untuk proses promosi dan penyebaran informasi, terbatas wilayah promosi dan membutuhkan biaya cukup besar dalam mencetak brosur harga. Oleh karena Putro Retno Wedding Organizer membutuhkan sistem informasi pemesanan berbasis *website* yang dapat mempromosikan dan memudahkan pelanggan dalam memesan jasa *wedding organizer* dengan terdapat fitur tambahan dapat melakukan pemesanan secara paketan ataupun satuan dan diskusi forum untuk dapat berinteraksi antara pelanggan dengan pihak admin secara *online*.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis ingin membuat tugas akhir dengan judul “**Perancangan Aplikasi Pemesanan Pada Putro Retno Wedding Organizer Berbasis Web**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Penulis membuat rumusan masalah untuk penelitian, yaitu “Bagaimana merancang aplikasi pemesanan *wedding organizer* pada Putro Retno Wedding Organizer berbasis *web* ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Batasan masalah yang terjadi dari latar belakang masalah untuk penulisan tugas akhir ini, yaitu :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai aplikasi pemesanan *wedding organizer* yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket dan gallery foto, data pendaftaran, data pemesanan secara satuan ataupun paket, konfirmasi pembayaran secara *online* dengan transfer melalui bank atau *e-banking*, dan forum diskusi serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada Putro Retno Wedding Organizer.
2. Perancangan sistem menggunakan *framework codeigniter* PHP versi 3.0 dan DBMS MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tugas akhir ini dirancang memiliki tujuan, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan *wedding organizer* pada Putro Retno Wedding Organizer yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang aplikasi pemesanan *wedding organizer* pada Putro Retno Wedding Organizer berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Tugas akhir ini memiliki manfaat, yaitu :

1. Diharapkan membantu Putro Retno Wedding Organizer dalam memudahkan pengolahan data pemesanan *wedding organizer* sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
2. Diharapkan dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
3. Diharapkan memberi kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi secara detail mengenai pemesanan *wedding organizer* pada Putro Retno Wedding Organizer.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulis membuat sistematika penulisan agar penulis menjadi lebih terarah dan mencapai tujuannya, berikut ini sistematika penulisan yang dibuat yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I pendahuluan menjelaskan tentang bagaimana tugas akhir memiliki latar belakang masalah yang dilengkapi oleh perumusan masalah dan batasan masalah serta terdapat tujuan dan manfaat dari penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II landasan teori menjelaskan pengertian-pengertian sesuai topik yang diambil berasal sumber dari buku, jurnal dan *internet*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini terdapat penjelasan mengenai bagaimana alur penelitian yang dirancang dan ditambah oleh metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang dibantu oleh alat untuk pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab IV ini menjelaskan mengenai Putro Retno Wedding Organizer, analisis sistem, kebutuhan fungsional dan non fungsional sistem, analisis pemodelan sistem, rancangan input output, dan rancangan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab V ini menjelaskan hasil implementasi rancangan input output program, pengujian sistem dan hasil rancangan sistem.

BAB VI : PENUTUP

BAB VI penutup terdiri atas kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dirancang