

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi telah berperan sangat penting dalam kehidupan, khususnya dalam dunia bisnis. Sistem informasi merupakan bagian dari teknologi yang memberikan kemudahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi telah digunakan perusahaan diberbagai bidang salah satunya bidang jasa periklanan yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Dengan adanya sistem informasi, dikembangkan suatu sistem informasi yang berbasis internet yaitu *website* yang memberikan banyak kemudahan dalam memberikan informasi secara detail dan memudahkan pelanggan untuk melakukan penyewaan. *Website* juga telah banyak digunakan berbagai perusahaan diantaranya tempat usaha yang menyediakan penyewaan papan iklan yang dapat digunakan pengiklan untuk memberikan informasi kepada publik dalam bentuk pemberitahuan dan layanan barang dan jasa yang ditawarkan. Sehingga dengan adanya *website* proses penyewaan papan iklan menjadi lebih cepat dan juga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan serta kualitas informasi yang didapat oleh pelanggan.

CV. Erha Mandiri merupakan perusahaan yang menawarkan jasa periklanan yang memberikan layanan penyewaan papan iklan khusus Kota Jambi berlokasi di Jl. Letkol A. Tarmizi Kadir No. 29 RT. 10 Kel. Pakuan Baru Kec. Jambi Selatan.

Jenis papan iklan yang ditawarkan oleh CV. Erha Mandiri berupa *billboard* dengan visual vertikal dan horizontal. Terdapat 8 titik lokasi penempatan papan iklan dengan ukuran 5x10 meter, 5x20 meter, 6x12 meter, dan 4x6 meter. Target pemasaran dalam penyewaan papan iklan ditujukan kepada perusahaan dan politikus.

CV. Erha Mandiri dalam proses penyewaan papan iklan dimulai dari pelanggan menghubungi pihak perusahaan untuk menanyakan ketersediaan papan iklan. Kemudian karyawan memberikan informasi papan iklan serta biaya penyewaannya. Setelah pelanggan memilih papan iklan yang ingin disewa, karyawan membuat nota pemesanan dan menerima pembayaran oleh pelanggan dan dari nota tersebut karyawan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik CV. Erha Mandiri.

Pembayaran penyewaan papan iklan dilakukan dengan membayar tunai atau mentransfer ke rekening perusahaan. Setelah proses penyewaan papan iklan selesai, pelanggan menyerahkan desain iklan kepada karyawan. Selanjutnya desain dicetak dan dipasang ke papan iklan yang telah disewa.

Saat ini CV. Erha Mandiri belum memiliki sistem informasi berbasis web untuk membantu proses penyewaan papan iklan yang dipesan pelanggan, akan tetapi masih menggunakan bantuan buku dalam melakukan pencatatan data penyewaan. Sehingga dengan sistem yang berjalan sekarang pada perusahaan ditemukan beberapa kendala yang terjadi. Pengolahan data penyewaan papan iklan yang cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya, dan

pembayarannya karena harus dicatat terlebih dahulu serta terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan.

Perusahaan juga mengalami kesulitan dalam memantau papan iklan yang sedang disewakan seperti status papan iklan, informasi penyewa, dan lamanya penyewaan berlangsung dikarenakan harus membuka satu per satu data penyewaan, serta perusahaan belum mempunyai sistem untuk mempromosikan papan iklan yang dapat dilihat pelanggan dan disewakan secara online sehingga dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan omset penyewaan papan iklan.

Oleh karena itu, sesuai pengamatan langsung perlu adanya sistem informasi penyewaan papan iklan berbasis web pada CV. Erha Mandiri sehingga dapat menawarkan jasa penyewaan papan iklan dan memberikan informasi papan iklan serta perusahaan secara detail. Dapat memantau status papan iklan, informasi penyewa, dan lamanya penyewaan berlangsung secara *online*. Jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas melalui *website* yang dapat diakses oleh pelanggan dan calon pelanggan baru dengan bantuan pencarian internet seperti Google untuk CV. Erha Mandiri.

Pengolahan data dan pembuatan laporan secara internal dapat dilakukan secara *online* sehingga menghasilkan data yang lebih akurat. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dan calon pelanggan baru untuk melakukan proses penyewaan papan iklan secara *online*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web Pada CV. Erha Mandiri”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web pada CV. Erha Mandiri ?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web pada CV. Erha Mandiri ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas diatas, maka penulis akan membatasi masalah pada proses Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web Pada CV. Erha Mandiri sebagai berikut :

1. Proses administrasi hanya melingkupi pendaftaran dan penyewaan papan iklan, serta pembuatan laporan penyewaan.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework* Laravel versi 9 dan *database* MySQL dalam perancangan sistem informasi penyewaan papan iklan berbasis web pada CV. Erha Mandiri.
3. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
4. Sistem yang dirancang memiliki fitur notifikasi untuk proses penyewaan yang dikirimkan admin melalui whatsapp/*e-mail*.

5. Sistem yang dirancang memiliki proses transaksi yang dilakukan dengan membayar tagihan melalui *payment gateway* Xendit dan dapat memantau transaksi pembayaran.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun penelitian ini memiliki tujuan dalam menyelesaikan permasalahan diatas sebagai berikut :

1. Menganalisis Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan pada CV. Erha Mandiri yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web pada CV. Erha Mandiri.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan permasalahan diatas adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mempermudah pemilik untuk melakukan proses penyewaan papan iklan dan mempromosikan jasanya melalui Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web Pada CV. Erha Mandiri.
2. Diharapkan dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi dan penyewaan papan iklan.
3. Diharapkan Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web dapat menjadi solusi efektif dalam mengelola proses penyewaan papan iklan pada CV. Erha Mandiri.

## **1.6 SISTEMATIKA PENYUSUNAN**

Untuk mengarahkan dan mempermudah memahami isi dari penulisan ini, maka penulis menyajikan sistematika untuk penulisan ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjabarkan tentang permasalahan latar belakang yang ada pada CV. Erha Mandiri yang berkaitan dengan sistem penyewaan papan iklan, rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian, batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian, tujuan dan manfaat yang ingin diperoleh serta sistematika dalam penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjabarkan tentang landasan teori dalam pembuatan sistem digunakan sebagai solusi dari permasalahan yang ada untuk membuat Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web ini. Serta penelitian-penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai informasi pendukung dalam melakukan penelitian ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjabarkan tentang metodologi penelitian yang akan digunakan yaitu menggunakan metode *Waterfall*. Selain itu pada bab ini juga berisi tahapan penelitian, perangkat yang digunakan, dan metode pengumpulan data.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjabarkan hasil analisa perancangan sistem yang dibuat, termasuk perancangan sistem dan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem yang diusulkan penulis yang terdiri dari perancangan menggunakan diagram UML dan perancangan input output dari sistem.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjabarkan bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penyewaan Papan Iklan Berbasis Web Pada CV. Erha Mandiri, dilanjutkan dengan menguji aplikasi yang dibangun.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan hasil kesimpulan yang didapatkan dari penyelesaian masalah serta saran untuk perbaikan dan pengembangan perancangan selanjutnya.