

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [1].

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya aplikasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor camat yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili Penduduk, Surat Keterangan Kelahiran, dan Surat Keterangan Kematian. Sistem informasi layana administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh kepala camat.

Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin merupakan instansi pemerintahan yang mengelola data kependudukan di dalam ranah kecamatan yang memiliki beberapa RT. Pengelolaan data layanan kependudukan seperti surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat keterangan kepindahan masih di catat ke dalam buku agenda dan jika ingin mendapatkan layanan administrasi penduduk harus datang ke kantor secara langsung, sehingga timbul beberapa kendala yaitu : lambatnya penyebaran informasi untuk layanan administrasi kependudukan dikarenakan hanya ada di pengumuman sehingga terbatas untuk orang yang mengetahui saja, proses untuk permohonan surat layanan kependudukan yang mengharuskan penduduk untuk datang ke lokasi secara langsung dan terkadang harus pulang pergi beberapa kali untuk menyelesaikan urusan surat saja sehingga membutuhkan waktu dan biaya, dan terkadang terjadi kesalahan dalam pengelolaan data administrasi penduduk khususnya untuk pencatatan data penduduk dan rawannya terjadinya kehilangan dokumen saat penduduk melakukan permohonan layanan surat pada kantor desa. Oleh karena itu Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang memberikan kemudahan penduduk untuk melakukan pengajuan permohonan surat dan mendapatkan informasi terbaru serta memudahkan petugas untuk pengelolaan administrasi penduduk.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul : **“Perancangan**

## **Aplikasi Layanan Kependudukan Pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin Berbasis *Web*".**

### **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin ?
2. Bagaimana merancang aplikasi layanan kependudukan pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin berbasis *web* ?

### **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi layanan kependudukan yang meliputi data penduduk, data pengajuan permohonan surat keterangan, data informasi, data forum diskusi, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menghasilkan analisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin
2. Menghasilkan rancangan aplikasi layanan kependudukan pada Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat memudahkan dalam pengolahan data kependudukan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat khususnya untuk Kecamatan Babat Toman Musi Banyuasin
2. Diharapkan bagi pegawai dapat memudahkan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada kepala desa.
3. Diharapkan bagi masyarakat atau penduduk dapat memberikan kemudahan dalam pengurusan surat layanan administrasi penduduk menjadi lebih cepat

dan juga dapat melihat informasi terbaru mengenai Kantor Camat Babat Toman Musi Banyuasin

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan, aplikasi, layanan, kependudukan, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program. yang menggunakan *flowchart*

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.