

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Aplikasi merupakan suatu sub kelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna[1]. Aplikasi merupakan suatu software untuk digunakan sebagai kebutuhan aktifitas, seperti aktifitas instansi pemerintah, toko, dan dapat membantu mempermudah pekerjaan seseorang. Aplikasi menjadi salah satu penemuan yang penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan teknologi dan perkembangan hidup manusia.

Website merupakan salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) didalamnya yang menggunakan protokol HTTP (hyper text transfer protocol) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser[2]. Website Ini sangat berguna dalam menyampaikan sebuah informasi. Dengan tersedianya informasi, Website dapat digunakan untuk mengubah pengunjung menjadi prospek Prospek dapat digunakan untuk berbagai tujuan. Beberapa perusahaan memiliki situs web dan menggunakan prospek untuk mengembangkan bisnis, menjangkau pelanggan dan audiens, dan pada akhirnya meningkatkan pendapatan perusahaan..

Bengkel Rizki Motor adalah salah satu bengkel yang ada pada pusat Sparepart motor yang terletak pada Handil Jaya, Kec. Jelutung, Kota Jambi. Setiap hari nya, ada banyak transaksi yang dilakukan di Bengkel Rizki Motor .

Mulai dari transaksi pembelian barang, dan transaksi penjualan barang. Sistem yang sedang berjalan sekarang memiliki banyak kekurangan terutama pada tingkat efisiensi waktu dan keakuratan dalam proses perhitungan transaksi. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Bengkel Rizki Motor Handil Kota Jambi, penulis menyimpulkan bahwa Dalam pembuatan nota transaksi dirasa sangat memakan waktu karena prosesnya dimulai dari pencatatan item, perhitungan nota, pembukuan. Semua proses tersebut masih dilakukan secara manual. Terlebih lagi dalam proses perhitungan yang masih menggunakan kalkulator sebagai media untuk menghitung karena dengan perhitungan secara manual masih sering ditemukan kesalahan-kesalahan dalam perhitungan yaitu salah menginputkan nominal uang dan dapat menimbulkan kerugian bagi pihak toko maupun pelanggan. Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam mengelola data transaksi pembayaran, dan data pelanggan. Sehingga memudahkan pihak toko dalam melakukan proses penjualan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang penulis angkat dengan judul

“PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN SPAREPART MOTOR BERBASIS WEB PADA BENGKEL RIZKI MOTOR HANDIL KOTA JAMBI ”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. “Bagaimana merancang Aplikasi Pembayaran Sparepart Motor Berbasis Web Pada Bengkel Rizki Motor Handil Kota Jambi?”
2. “Bagaimana merancang aplikasi tersebut dengan menggunakan notifikasi WhatsApp?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Pembayaran Sparepart Motor Berbasis Web Pada Bengkel Rizki Motor Handil Kota Jambi.
2. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dibangun menggunakan UML (Unified Modeling Language).
4. Hanya membahas tentang pengadaan barang, transaksi penjualan dan data pelanggan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk Menghasilkan Aplikasi Pembayaran Sparepart Motor

Berbasis Web Pada Bengkel Rizki Motor Handil Kota Jambi.

2. Untuk menghasilkan Aplikasi yang dapat membantu Bengkel Rizki Motor dalam pengolahan data transaksi penjualan bengkel dan data pelanggan sehingga dapat menampilkan informasi yang tepat, akurat dan memperoleh laporan yang lebih cepat.

1.4.2 Manfaat Penelitian.

Manfaat penelitian ini bagi bengkel rizki motor handil kota jambi adalah :

1. Untuk mempermudah Bengkel Rizki Motor dalam mengolah data transaksi penjualan dan sehingga dapat memudahkan Bengkel Rizki Motor dalam pengolahan transaksi penjualan sparepart motor
2. Dengan adanya sistem ini mempermudah proses bisnis dalam melakukan pembayaran dari bengkel lain ke bengkel Rizki Motor.
3. Dengan Penelitian ini dapat membantu pihak bengkel rizki motor dalam mengatasi masalah yang terjadi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan pembahasan yang lebih jelas dan lebih rinci dalam makalah ini guna memberikan gambaran bagi pembaca, maka penulis membaginya menjadi beberapa bab yang saling berkaitan dan berada dalam ruang lingkup judul sistematika makalah, antara lain sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti membahas tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan berdasarkan sumber konsep dan ide dari perancangan sistem informasi penjualan yang dibuat, antara lain: pengertian perancangan, pengertian sistem itu sendiri, karakteristik sistem yang baik, perancangan sistem, sistem informasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan, metode yang diambil serta tools yang digunakan selama mengerjakan penelitian.

BAB IV : ANALISIS PERANCANGAN

Pada bab ini peneliti melakukan analisa terhadap sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, dan desain perancangan sistem yang menjadi jawaban atas kebutuhan sistem itu sendiri.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan memberikan hasil dari perancangan sistem informasi penjualan, hasil pengujian yang dilakukan dan

menganalisa sejauh mana hasil yang diperoleh sistem tersebut

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi penutup yang terdapat kesimpulan yang merupakan jawaban dari masalah-masalah yang diperoleh selama penelitian dan saran-saran yang ditunjukkan kepada pihak terkait dengan hasil penelitian.