

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Analisis sentimen dengan menggunakan metode lexicon based berhasil mengklasifikasikan sentimen masyarakat terhadap polri. Hasil klasifikasi menunjukkan sentimen negatif sebesar 29.5 % lalu pada sentimen Positif sebesar 36.9 % dan pada sentimen netral sebanyak 33.575 % jadi ditemukan jumlah sentimen tertinggi ada pada sentimen positif sebesar 1476 data dari total 4000 total data twit, sementara sentimen netral menjadi yang kedua terbanyak sebesar 1343 twit dan sentimen negatif sebanyak 1180 twit. Menunjukkan bahwa polri mulai mendapatkan kepercayaan dari masyarakat dalam melayani masyarakat dengan tetap melakukan pendekatan secara persuasif, tindakan, reaksi pelayanan dan meningkatkan peran humanis oleh jajaran polri kepada masyarakat Indonesia.

5.2 SARAN

Telah disadari oleh penulis bahwa masih ada beberapa kekurangan dalam penelitian ini, Adapun yang menjadi saran atau masukan untuk pengembangan analisis ini adalah :

1. Untuk metode dapat menggunakan pendekatan supervised.
2. Untuk data selanjutnya dapat dilakukan variasi dari sosial media lain.
3. Jumlah data dapat ditingkatkan

4. Sentimen dapat dibagi berdasarkan penilaian emosional pada masing-masing sentimen.
5. Untuk polri diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi sebagai penilaian masyarakat terlebih dengan ditemukannya sentimen Positif yang lebih mendominasi dibandingkan sentimen negatif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa beberapa kegiatan pemulihan citra polisi yang akhir-akhir ini dilakukan oleh polri mendapatkan hasil yang cukup memuaskan.