

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan penelitian ini :

1. Berdasarkan uji validitas diketahui angka  $r$  hitung untuk item 1 adalah sebesar 0,361, item 2 sebesar 0,608, item 3 sebesar 0,209, item 4 sebesar 0,702, item 5 sebesar 0,440, item 6 sebesar 0,651, item 7 sebesar 0,359, item 8 sebesar 0,630, item 9 sebesar 0,224, item 10 sebesar 0,627. Hasil keseluruhan tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan no 1 sampai dengan no 10 valid, karena tidak ada nilai yang di bawah 0,1966.
2. Berdasarkan uji reliabilitas diketahui ada 10 buah item dengan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,673. Dari nilai tersebut dapat dinyatakan bahwa item pertanyaan kuesioner reliabel atau konsisten dan memiliki interpretasi reliabilitas moderat (cukup), karena nilai *cronbach's alpha* sebesar  $0,673 < 0,60$ .
3. Berdasarkan hasil penilaian *SUS* yang terbagi menjadi 3 kategori usia yaitu responden yang berusia di bawah 20 tahun, responden yang berusia antara 20-35 tahun, dan responden yang berada di atas 35 tahun. Dari kategori tersebut peneliti mendapatkan hasil sebagai berikut :

a. Responden dengan usia di bawah 20 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL (HIGH)*. Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori D. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating *OK*.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi *BTN Mobile Banking* mendapat nilai 66,875 dimana aplikasi termasuk kategori C, dan berdasarkan rata-rata tanggapan responden masih merasa membutuhkan bantuan orang lain dalam menggunakan aplikasi dan masih menganggap bahwa *m-banking* tidak memiliki nilai lebih dalam inkonsistensi aplikasi.

b. Responden dengan usia di antara 20-35 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *ACCEPTABLE*. Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori C. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating *GOOD*.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi *BTN Mobile Banking* mendapat nilai 73,45 dimana aplikasi termasuk kategori C, dan berdasarkan rata-rata tanggapan responden masih merasa setuju dengan 10 pertanyaan yang diberikan oleh peneliti

c. Responden dengan usia di atas 35 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *ACCEPTABLE*. Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori C. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating *GOOD*.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi *BTN Mobile Banking* mendapat nilai 77,968 dimana aplikasi termasuk kategori B, dan berdasarkan rata-rata tanggapan responden masih merasa setuju dengan 10 pertanyaan yang diberikan oleh peneliti

## **6.2 SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak aplikasi *BTN Mobile Banking*

1. Bagi aplikasi *BTN Mobile Banking* untuk menambahkan fitur yang menjelaskan fungsi dan cara penggunaan pada menu yang disediakan dari aplikasi dan agar pengguna dapat dengan mudah dan tidak perlu bersusah payah mencari penjelasan di situs resmi Bank BTN.
2. Pihak aplikasi juga dapat meng-*upgrade* tampilan login aplikasi *m-banking* apabila pengguna lupa akan *password* akun *m-banking* dan memberikan informasi bagaimana cara langkah selanjutnya. Aplikasi juga dapat menambahkan fitur *fingerprint* sebagai cara cepat pengguna untuk *login* pada aplikasi.

3. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* dalam metode lain atau *tools* lainnya selain menganalisis kegunaan aplikasi dengan *System Usability Scale (SUS)*, atau menggunakan analisis terhadap *BTN Mobile Banking* selain aspek *usability*. Peneliti juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan hasil penelitian ini dengan penilaian *System Usability Scale (SUS)* sebagai perbandingan evaluasi *usability*.