

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberi dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah internet. Sejatinnya internet menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur internet.

Internet merupakan suatu teknologi yang memfasilitasi setiap manusia di seluruh dunia agar tetap bisa saling berhubungan atau berkomunikasi satu sama lain tanpa dibatasi ruang dan waktu. Internet pada zaman sekarang merupakan suatu kebutuhan bagi masyarakat yang banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko dalam melakukan pengolahan data dan juga pemasaran.

Sistem informasi berbasis *web* merupakan hal yang penting bagi kebutuhan informasi. Berbagai bidang seperti kalangan pembisnis, usahawan, sampai kalangan akademis telah menggunakan system informasi berbasis *web* untuk memenuhi kebutuhan untuk mendapatkan informasi. Kemudahan pencarian informasi yang akurat, dan cepat ini telah menjadi kebutuhan manusia pada zaman modern saat ini.

Toko Abadi *Furniture* merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak dibidang penjualan barang-barang perlengkapan rumah seperti kursi, meja, lemari, rak piring, kasur dan lainnya. Toko Abadi *Furniture* terletak di Jln Orang Kayo Pingai, Kel. Talang Banjar, Kec. Jambi Timur, Kota Jambi. Selama ini toko Abadi

*Furniture* sudah mempromosikan usahanya menggunakan media sosial seperti Instagram dan Facebook. Tapi selama ini pengolahan data nya hanya menggunakan sistem manual seperti pembukuan manual. Seiring berjalannya waktu penjualan semakin pesat sehingga dirasa perlu untuk memperbaiki sistem secara berkala.

Kesulitan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai data produk dari Toko Abadi *Furniture* merupakan salah satu masalah yang dihadapi, karena untuk mendapatkan informasi mengenai produk yang diinginkan, pelanggan harus datang ke toko yang menyebabkan banyak waktu yang terbuang untuk mendapatkan informasi produk. Selain itu sistem penjualan dan pembelian barang serta pengolahan data barang masih menggunakan metode konvensional dikarenakan belum adanya sistem yang mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi selain dengan datang langsung ke toko. Kendala seperti ini dapat memperlambat perkembangan toko serta kurangnya minat pelanggan untuk melakukan transaksi, dikarenakan pelanggan yang tidak mendapatkan informasi produk di zaman modern ini.

Oleh karena itu untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pihak toko untuk melakukan pengolahan data, maka sebuah sistem informasi penjualan *online* dapat menjadi solusi yang menyediakan informasi terbaru. Dengan sistem penjualan *online* diharapkan dapat mempermudah pihak toko dalam mengolah data, meningkatkan pelayanan usaha, serta meningkatkan penjualan sehingga pendapatan bisnis dapat meningkat.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Abadi *Furniture***”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat disimpulkan permasalahan utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Abadi *Furniture* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang ada di Toko Abadi *Furniture* di Kota Jambi.
2. Program yang dirancang pada Toko Abadi *Furniture* akan menampilkan informasi mengenai produk yang dijual, harga, profil toko, dan transaksi penjualan serta pembayaran secara online.
3. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut

:

1. Menganalisa sistem penyampaian informasi , promosi, penjualan, dan transaksi penjualan yang berjalan pada Toko Abadi *Furniture* serta mencari solusi pemecahan masalah agar lebih efektif dan efisien.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan pada Toko Abadi *Furniture* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Abadi *Furniture*, adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan membantu pihak Toko Abadi *Furniture* dalam melakukan pengolahan data barang, data stok barang, dan data penjualan.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melihat informasi mengenai produk yang ditawarkan dan melakukan pemesanan secara *online*.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum Toko Abadi *Furniture*, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada

setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.