

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Di era perkembangan teknologi yang semakin canggih sistem informasi mempunyai peran penting yang tidak dapat dipungkiri. Dengan perkembangan teknologi informasi yang sedemikian cepatnya telah membawa perubahan dalam berbagai aspek kehidupan. Sistem teknologi informasi telah banyak mengalami perubahan yang menyebabkan perubahan-perubahan peran dari sistem teknologi informasi itu sendiri, mulai dari perannya membantu organisasi menjadi lebih baik, efektif dan efisien.

Salah satu faktor pendorong pemanfaatan sistem informasi dalam organisasi adalah semakin meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan. Dampak dari itu semua, banyak organisasi yang berlomba-lomba untuk menerapkan sistem informasi dengan teknologinya dengan hanya memperhatikan kebutuhan sesaat dan memungkinkan penerapan sistem informasi yang saling tumpang tindih.

Untuk itu teknologi informasi dibutuhkan pula oleh lembaga pendidikan khususnya untuk sekolah-sekolah, baik dari tingkat sekolah dasar, sekolah menengah tingkat pertama, sekolah menengah atas, dan perguruan tinggi. Di sekolah tersebut sangat berperan sekali sebagai penunjang dan penyelenggara pendidikan serta pemanfaatannya sangat banyak sekali dirasakan oleh sebagian besar para siswa. Salah satu faktor pendorong pemanfaatan sistem informasi

dalam organisasi adalah semakin meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan.

Beberapa permasalahan yang ada pada sekolah biasanya disebabkan karena kurangnya perencanaan, perancangan sistem informasi yang baik harus melihat dari berbagai sudut pandang pengembangan sistem, dimulai dari mendefinisikan arsitektur bisnis yang ada dalam organisasi, mendefinisikan arsitektur data yang akan digunakan, mendefinisikan arsitektur aplikasi yang akan dibangun serta mendefinisikan arsitektur teknologi yang mendukung jalannya sistem informasi tersebut [1].

Pada saat ini sistem informasi yang ada di SMP Negeri 21 Kota Jambi bisa dikatakan sebagian proses bisnisnya masih dilakukan secara manual, semacam ini akan sangat berpengaruh terhadap kecepatan dan kehandalan dalam melakukan proses pengumpulan, penyimpanan, pencarian serta pemrosesan data dan juga pendistribusian informasi ke manajemen sekolah. Sistem informasi yang sekarang digunakan masih berupa aplikasi untuk beberapa pekerjaan tertentu yang juga masih belum terintegrasi, bahkan berbeda platform dan jenis databasenya. Sistem informasi untuk saat ini diperuntukan bagi kalangan tertentu diantaranya siswa dan guru serta tenaga pendidik dan kependidikan yang terkait dalam jalannya kegiatan belajar mengajar di SMP Negeri 21 Kota Jambi, tetapi berkaitan dengan sistem informasi bukan hanya untuk saat ini melainkan untuk masa depan, untuk itu maka harus diperhatikan bahwa kebutuhan sistem informasi untuk kedepannya akan lebih luas dan diyakini semua data sistem informasi setiap

sekolah bisa terintegrasi secara terpusat baik, agar nantinya proses kegiatan sekolah bisa terkontrol dan terkoordinasi secara terpusat.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan mengambil judul : **“PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN METODE TOGAF ADM (STUDI KASUS : SMP NEGERI 21 KOTA JAMBI)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang maka perumusan masalah yang dapat dilakukan adalah “Bagaimana menyusun perencanaan arsitektur enterprise sesuai dengan kebutuhan dan strategi SMP Negeri 21 Kota Jambi.?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini dilakukan pada sebuah SMP Negeri 21 Kota Jambi dengan Ruang lingkup meliputi aktivitas utama penerimaan siswa baru, kegiatan pada akademik, pelepasan akademik dan aktivitas pendukung Manajemen Tata usaha, manajemen sarana dan prasarana (MSP), manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dan perpustakaan.
2. Kegiatan penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM, hanya membahas fase *Architecture Vision*, *Bisnis Architecture*, *Information System Architecture*, dan *Tecnology Architecture* ( Fase A-D ).

3. Hasil dari penelitian ini berupa *blueprint* sistem yang nantinya dapat digunakan oleh pihak SMP Negeri 21 Kota Jambi sebagai acuan dalam perencanaan dan pengembangan sistem informasi dan teknologi yang ada.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, tujuan penelitian ini yaitu Merencanakan arsitektur *enterprise* dalam bentuk *blueprint* yang nantinya bisa dijadikan landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi dengan menggunakan metode TOGAF ADM.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulis mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu :

1. Bagi pihak sekolah, memberikan suatu usulan atau arahan sehingga dapat mempermudah proses pengembangan sistem informasi bagi pihak sekolah dan memberikan suatu gambaran sistem informasi yang dapat mengatasi suatu masalah pada SMP tersebut
2. Bagi peneliti selanjutnya, Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan topik yang sama.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini dilakukan untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai keseluruhan bab yang saling berkaitan antara satu dengan yang

lainnya. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, penulis membahas beberapa definisi dari teori-teori yang digunakan untuk menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai metodologi apa saja yang digunakan dalam penelitian ini seperti bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang diajukan.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai analisis proses bisnis dan penerapan SI/TI organisasi yang sedang berjalan implementasi kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi yang telah disusun pada Bab III.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penelitian