

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini berpengaruh pada penggunaan perangkat lunak yang selalu berkembang. Banyak instansi, organisasi, perusahaan, dan lembaga baik milik pemerintah maupun swasta menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia perdagangan dan dunia bisnis juga ikut berkembang. Saat ini perkembangan yang paling mutakhir, dalam transaksi muncul sebuah model transaksi bisnis yang mengikuti kemajuan teknologi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi internet, dimana menghubungkan koneksi antar jaringan komputer sehingga terciptanya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui jaringan komputer internasional.

Selama ini di lokasi khususnya Kecamatan Muara Sabak Timur, banyak menggunakan jasa *wedding organizer* untuk pernikahan tidak bisa dipungkiri kebutuhan membuat banyak orang membutuhkan jasa *wedding organizer* yang benar-benar memiliki profesionalisme dan peralatan yang memadai dan sudah mengikuti perkembangan zaman.

Wedding Organizer adalah suatu jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. *Wedding Organizer* yang ada di Kecamatan Muara Sabak Timur sudah memiliki peralatan

yang memadai. Namun *Wedding Organizer* tersebut tidak memberikan pelayanan yang lengkap, sementara Assyifa Studio memberikan pelayanan berupa menyewakan peralatan pesta, catering, dekorasi, dokumentasi baik foto dan video pra wedding dan wedding, jasa rias pengantin, sampai dengan hiburan sesuai dengan permintaan calon pengantin dan keluarga.

Assyifa Studio merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan pesta pernikahan yang sudah profesional atau disebut dengan *Wedding Organizer*. Tugas utama *Wedding Organizer* yaitu usaha dibidang jasa yang secara resmi ditunjuk oleh klien untuk mengorganisasi rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu *Customer* menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara. Sebagai salah satu bidang usaha jasa yang memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak.

Assyifa Studio mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalannya, diantaranya yaitu kerap terjadinya kesalahan dalam pendataan jadwal *booking* yang menyebabkan tabrakan jadwal antar *Customer* sehingga Jasa Sewa wedding organizer di *booking* pada waktu bersamaan. Karena pihak administrasi masih melakukan pencatatan booking menggunakan karcis atau nota. Tidak optimalnya layanan pemasaran, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan karena sistem transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan menjadi masalah utama bagi *Customer*. Jika ada dari pihak *Customer* yang bertanya masalah cara transaksi,

info produk dan sebagainya pihak Assyifa Studio menjelaskan secara rinci dan kebanyakan pula *Customer* tidak mengerti dengan sekali penjelasan saja sehingga mengharuskan Assyifa Studio menjelaskan berkali-kali cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda.

Gambar 1.1 *Wedding Organizer* di Kecamatan Muara Sabak Timur

No	WO	Alamat	Keterangan
1	Mt Decoration	Rt 05 dusun polewali, Lambur II, Kec. Muara Sabak Tim., Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 36761	Pemesanan paket pernikahan di Wedding Organizer Mt Decoration Management masih dilakukan dengan cara yang manual. Klien jasa Wedding Organizer Mt Decoration harus datang ke kantor langsung untuk melakukan pemesanan.
2	Ina Bintang Decoration	Lambur II, Lagan Ulu, Geragai, Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 36561	Promosi Wedding Organizer dilakukan melalui orang ke orang dan melalui brosur yang berdampak rendahnya peminat jasa Wedding Organizer pada nirwana organizer dan diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat dilihat banyak orang.
3	Kurnia Wedding Organizer	Pasar Lambur II, Kios C, No. 2, JL Ampera, Lambur, Siau Dalam, Kec. Muara Sabak Tim., Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 3676	Informasi terkait dengan paket-paket yang ditawarkan oleh Wedding Organizer Kurnia Wedding Organizer masih dilakukan melalui brosur, by phone dan via email dan sistem tersebut masih kurang efektif bagi para klien.
4	Mayang Decoration Wedding Organizer	Lambur II, Kec. Muara Sabak Tim., Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 36761	Banyak para pasangan calon pengantin yang akan menikah tidak memiliki banyak waktu untuk mendatangi Wedding Organizer sebagai pendukung resepsi pernikahan dan sekaligus memikirkan konsep pernikahan
5	Oneming Organizer	Lambur II, Kec. Muara Sabak Tim., Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 36761	Membutuhkan waktu yang lama untuk manajemen waktu karena perlu pertimbangan, ketersediaan pekerja, serta acara lain pada waktu yang hampir sama. Selain itu, sering kali harus membuat salinan karena adanya

			perubahan jadwal yang diinginkan oleh customer
6	Assyifa Studio	Jl. Sultan Taha No.01, Lambur II, Kec. Muara Sabak Tim., Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi 36761	Assyifa Studio sudah memiliki media promosi dengan memanfaatkan instagram, akan tetapi masih memiliki kekurangan yaitu harus rutin update foto, sering terjadinya spamming penyalahgunaan pesan yang dikirimkan secara masal serta sistem transaksi yang kurang praktis.

Sumber : Diolah sendiri

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan Assyifa Studio. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Sewa Wedding Organizer Berbasis Web Pada Assyifa Studio Kecamatan Muara Sabak Timur Menggunakan *Lock-free and wait free algorithm*”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah sebagai suatu kalimat pernyataan yang disusun berdasarkan masalah dan akan ditemukan solusinya dalam suatu proses penelitian yaitu :

1. Belum ada aplikasi Wedding Organizer yang terintegrasi dengan website.
2. Bagaimana membuat daftar harga yang terperinci bagi konsumen pada aplikasi yang baru.
3. Bagaimana sistem informasi Wedding Organizer bisa mengakomodir para pelanggan yang melakukan booking *online*.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Sistem yang dibuat hanya berhubungan antara Wedding Organizer Assyifa Studio dan Costumer bisa melihat rincian harga.
2. Pembahasan hanya pada Assyifa Studio agar dapat menentukan kode booking.
3. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah : Data pelanggan baru dan pelanggan loyal.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Sebagai syarat untuk tugas akhir pada program studi teknik informatikan serta melihat dan membantu Assyifa Studio dalam aplikasi berjalan.
2. Merancang sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Assyifa Studio.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Assyifa Studio yaitu meningkatkan pelayanan dalam menerima pemesanan jasa *Wedding Organizer*
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi secara *online* serta membantu melakukan *booking* jadwal *Wedding Organizer*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi *Wedding Organizer* dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian

serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.