

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mayang Decoration adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan yang terletak di mayang, kec kota baru, kota jambi. Mayang Decoration menawarkan jasa penyewaan berbagai paket pernikahan seperti paket silver, paket gold, paket platinum, dan paket gedung. Mayang Decoration dikenal oleh masyarakat dari media social, dari mulut ke mulut pelanggan yang telah menggunakan jasanya. Saat ini Mayang Decoration hanya dapat memberikan informasi penyewaan wedding kepada pelanggan jika pelanggan datang kelokasi. Pencatatan data data seperti pemesanan, paket pernikahan dilakukan secara konvensional yaitu mencatatnya kedalam nota atau buku agenda, penjadwalan waktu, dan bukti pembayaran hanya menggunakan kwitansi.

Dimas Dwi Julian pemilik Mayang Decoration *Wedding Organizer*(WO), permasalahan yang ada saat ini adalah pencatatan ketersediaan barang yang belum terorganisir dengan baik. Ketika barang sudah disewa otomatis stok barang yang disewa sudah tidak ada di gudang walaupun penyewa belum melunasi biaya administrasi, menyebabkan penyewa lain harus menunggu barang kembali supaya bisa disewa. Ketika penyewa ingin membatalkan penyewaan barang, penyewa harus menghubungi admin.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka diperlukan suatu pembuatan aplikasi penyewaan alat pesta pernikahan berbasis web reponsif, diharapkan dengan dibangunnya aplikasi penyewaan alat pesta pernikahan berbasis web responsif ini dapat digunakan sesuai kebutuhan online atau offline, selain itu dapat dijalankan pada PC maupun smartphone yang dapat secara otomatis membatalkan transaksi penyewaan, ketika sudah jatuh tempo pelunasan administrasi pembayaran yang tertera pada website serta dapat mempermudah proses penyewaan alat pesta pernikahan dan transaksi pembayaran di Mayang Decoration.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam melakukan penelitian guna memberi solusi terhadap masalah yang terjadi dengan mengangkat judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN WEDDING ORGANIZER PADA MAYANG DECORATION BERBASIS WEB** ” dengan alasan Mayang Decoration belum memiliki sebuah sistem informasi penyewaan *Wedding Organizer* (WO) baik berbasis desktop maupun berbasis web yang dapat mempermudah dalam pengelolaan informasi paket-paket yang ditawarkan serta informasi penyewaan dari Mayang Decoration, khususnya kepada calon klien yang nantinya akan menggunakan jasa dari Mayang Decoration

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, penulis dapat merumuskan masalah yang ada seperti :

1. Konsumen belum mengetahui harga paket penyewaan *wedding organizer* pada *Mayang Decoration*
2. Penyewa harus datang langsung untuk melakukan penyewaan, sementara pemilik *Mayang Decoration* sering tidak ada ditempat

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas, maka penulis hanya membatasi pembahasan permasalahan hanya pada :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan paket silver, paket gold, paket platinum, dan paket gedung pada *Mayang Decoration*.
2. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar, proses pendataan peralatan, konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan.
3. Alat pengembangan sistem yang digunakan adalah metode UML(*Unified Modeling Language*) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk merancang dan membuat sistem informasi *wedding organizer* berbasis web, sehingga dapat mempermudah proses pemesanannya.
2. Untuk menganalisis proses bisnis penyewaan *wedding organizer* yang sedang berjalan Mayang Decoration berbasis web.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan adalah :

1. Mempermudah calon pengantin dalam melakukan penyewaan secara online serta memilih sendiri kualitas item yang diinginkan agar anggaran dapat disesuaikan dengan kemampuan finansial tuan rumah acara.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan pihak *wedding organizer* dengan memberikan informasi yang lebih lengkap kepada calon pengantin.
3. Merancang sistem informasi penyewaan *wedding organizer* pada Mayang Decoration menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi hal yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar teoritis yang mendukung penelitian berupa aplikasi, penyewaan, *wedding organizer*, website, dan teori-teori terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang tahapan penelitian yang akan dilakukan berupa kerangka penelitian, metode penelitian berupa metode pengumpulan data, metode analisis data, dan metode pengolahan data, serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi mengenai penyewaan wedding, analisis system yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma

program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai

hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak, dan memberikan rekomendasi berdasarkan analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dari penyusunan laporan Tugas Akhir/Skripsi ini serta saran-saran yang kiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan.