

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Meningkatnya operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu langkah efektif dalam pengolahan data, maupun transaksi bisnis dengan menggunakan perangkat komputer yang semakin canggih (Muhdar Abdurhman, 2018 : 8). Dengan adanya komputer maka muncul sistem informasi yang memiliki peranan penting dalam kegiatan perusahaan.

Sistem informasi berbasis komputer atau *Computer Based Information System* (CBIS) merupakan suatu sistem pengolahan data menjadi informasi dan sebagai alat bantu pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dikarenakan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis baik perusahaan besar maupun kecil telah banyak menggunakannya. Sistem informasi juga banyak digunakan untuk penjualan yaitu sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjualan dipenuhi, melalui antar pertukaran informasi dan kepentingan (Ruslan, 2013 : 1). Dengan adanya sistem informasi penjualan memberikan kemudahan dalam pengolahan data pembelian dan penjualan sehingga memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan cepat.

CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi merupakan suatu perusahaan yang merupakan distributor cat Jotun dan pipa Black Wavin. Dalam melakukan

pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan produk, Perusahaan tersebut masih menggunakan buku tulis serta nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, terjadinya selisih stok produk antara produk yang dicatat dengan produk fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah produk masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian pada CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi mengenai data transaksi yang berhubungan dalam pembelian dan penjualan produk dan penulis akan menungkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem informasi Penjualan Pada CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi ?”.

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem penjualan yang dibangun hanya membahas pada data pelanggan, produk, *supplier*, pembelian dan penjualan secara tunai dan kredit, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun)
3. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Serta menggunakan *flowchart*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan khususnya untuk proses pembelian dan penjualan pada CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi
2. Merancang sistem informasi penjualan pada CV. Sumindo Jaya Abadi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, diharapkan dapat membantu dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Bagi admin, diharapkan dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan perusahaan,
3. Bagi pelanggan, diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.