

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi Kependudukan merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan sebuah sistem yang akan mengintegrasikan instansi-instansi pemerintah yang ada serta mempermudah jalur bagi masyarakat luas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan, dengan kata lain Sistem Informasi Kependudukan sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien.

Sistem kependudukan berperan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik melalui pelayanan (*service*) yang lebih baik kepada masyarakat, Sistem informasi kependudukan dapat disediakan 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pelayanan dan tanpa bertemu secara langsung. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah dan masyarakat umum (*public*) sehingga adanya keterbukaan (*transparancy*) maka diharapkan hubungan berbagai pihak menjadi lebih baik serta pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien.

Kantor desa betung beralamat di Jalan Jambi Suak Kandis Km49 Desa Betung Kecamatan Kumpeh Kabupaten Muaro Jambi, merupakan kantor pemerintahan yang secara umum melakukan pengolahan data kependudukan. Pada

sistem yang sedang berjalan saat ini masih dilakukan dengan cara mencatat, sehingga kendala yang di sebabkan oleh sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu, dengan banyaknya permintaan pembuatan surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat kinerja staff kantor desa menjadi relatif lebih lama karena belum memiliki sistem yang memadai. Selain itu saat proses pembuatan surat izin kerap kali warga datang langsung ke kantor tanpa tau informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa, sehingga warga mesti pulang dan menjemput berkas berkas yang dibutuhkan. Selain itu pengelolaan data kependudukannya masih manual seperti mendata penduduk, penduduk meninggal, penduduk lahir, penduduk keluar wilayah dan penduduk masuk wilayah membuat kinerja pegawai dalam memberikan layanan ke penduduk menjadi relatif lambat.

Dengan pengembangan pendataan sistem manajemen dan proses kerja dilingkungan pemerintah dapat dioptimalkan dengan memanfaatkan sistem informasi kependudukan. Pemanfaatan sistem informasi tersebut terdiri dari dua aktivitas yaitu (1) pengolahan data, pengolahan informasi, dan sistem manajemen secara terkomputerisasi, (2) Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah oleh seluruh masyarakat.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis merancang Sistem Informasi Kependudukan yang dapat membantu masyarakat dalam melakukan pendataan surat-surat kependudukan serta membantu staff administrasi agar kinerjanya menjadi lebih baik dan mengangkat masalah tersebut

kedalam skripsi dengan judul “**Perancangan sistem informasi kependudukan pada Kantor desa betung muaro Jambi berbasis web**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Kependudukan pada Kantor desa betung muaro Jambi Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi ini meliputi data formulir kelahiran, kematian, perpindahan, pendatang, dan data penduduk.
2. Formulir yang dibutuhkan penduduk dapat di *download*
3. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document*.
4. Perancangan Sistem Informasi Kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *Mysql*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data kependudukan.
2. Merancang sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kantor desa betung muaro Jambi .

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor desa betung muaro Jambi yaitu membantu pihak Kantor Kecamatan kumpeh dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan data kependudukan.
2. Bagi Admin yaitu membantu dalam mengelola data kependudukan dengan lebih baik
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran.