

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan pada Aplikasi Halodoc, didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Dalam menganalisis tingkat kesuksesan Aplikasi Halodoc dengan menggunakan metode DeLone and McLean, terdapat 6 (enam) variabel yaitu variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*user*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*) penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software SmartPLS 3.0*.
2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 (seratus) responden pengguna Aplikasi Halodoc, berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan maka dapat di simpulkan bahwa metode DeLone and McLean yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 (sembilan) hipotesis, setelah dianalisis ada 4 (empat) hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Halodoc yaitu H5, H6, H7, H9 dengan nilai *original sample* positif, nilai T-statistik >1,96 dan nilai

P-Value <0,05 sedangkan 5 (lima) hipotesis ditolak yaitu H1, H2, H3, H4, H8 dengan nilai T-statistik >1,96 dan nilai P-Value <0,05.

3. Untuk mengetahui variabel apa yang berpengaruh dipenelitian ini dilakukan uji reabilitas, validitas, dan kesesuaian model sehingga didapatkan nilai diskriminan, *AVE loading factor*, *cronbach's alpha* dan *composite reliability* serta nilai R-Square. nilai – nilai tersebut sebagai uji untuk mengetahui hipotesis mana yang diterima dan ditolak.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, UTAUT (*unified theory of acceptance and use of thecnology*), EUCS (*end user computing satisfaction*) guna untuk mengukur kepuasan pengguna, dan untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer.
2. Metode untuk analisis dapata dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*strucrual equation modelling*) yang menggunakan SmartPLS, seperti regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software* SPSS.
3. Penelitian menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.