

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi dan informasi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan manusia terutama di dalam dunia usaha. Teknologi dan informasi yang berkembang semakin pesat berdampak pada semakin meningkatnya kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja yang efektif dan efisien. Selain itu, informasi dan teknologi juga merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang kegiatan – kegiatan operasional yang dilakukan dengan suatu usaha demi tercapainya tujuan yang diinginkan.

Sistem Informasi Administrasi Pengiriman digunakan untuk membantu kegiatan/pekerjaan manusia dalam mengelolah data administrasi yang berupa kumpulan proses-proses yang saling berhubungan, dimulai dari proses pencatatan, pengaturan, pengalokasian, suatu kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu dengan menggunakan sarana perlengkapan dan peralatan yang ada.

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan penerapan sistem informasi administrasi web sangat bermanfaat. Dengan web segala informasi dapat didapatkan dengan sangat cepat dan sangat mudah. Hal ini dikarenakan dengan web, kita diberikan kemudahan dalam melakukan pencarian informasi disegala bidang usaha termasuk dibidang ekspedisi.

CV. Lingga Abadi adalah salah satu perusahaan yang melayani jasa pengiriman barang di Kota Jambi. Saat ini pada pembuatan faktur pengiriman

barang dan surat jalan masih dicatat secara manual dengan menggunakan buku nota dan buku surat jalan. Pada sistem yang berjalan saat ini mengalami berbagai permasalahan antara lain pihak admin mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian faktur pengiriman dikarenakan faktur pengiriman harus dicari satu per satu dalam map arsip sehingga proses pencarian data tersebut tergolong lambat dan memakan waktu, Proses monitoring barang yang akan di kirimkan ke jambi masih lambat dikarenakan harus menunggu konfirmasi.

Dari penjabaran yang telah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan saat ini pada CV. Lingga Abadi kurang efektif. Maka dari itu penulis berinisiatif untuk mengangkat suatu penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pengiriman Barang Pada CV. Lingga Abadi”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi jasa pengiriman barang pada CV. Ligga Abadi ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

- a. Ruang lingkup penelitian dan pembahasan hanya membahas mengenai pencatatan data pengiriman barang pada CV. Lingga Abadi.

- b. Rancangan sistem informasi ini mencakup data pengguna, data pelanggan, data sopir, data mobil, data pesanan, data pengiriman, pencetakan nota pesanan, surat jalan, laporan pengiriman, dan laporan pesanan.
- c. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta aplikasi dijalankan dengan menggunakan jaringan Lokal.
- d. Pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari usecase diagram, activity diagram, dan class diagram.
- e. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada CV. Lingga Abadi.
2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada CV. Lingga Abadi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Merancang sebuah system yang dapat menyajikan dan mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan pada perusahaan, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Meningkatkan kinerja pada perusahaan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuatan laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya, khususnya pembahasannya mengenai sistem informasi administrasi jasa pengiriman barang.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistem penulisan yang akan diuraikan dalam laporan ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, sistem. informasi,, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan uraian tentang Adobe Dreamweaver, PHP (PHP *Hypertext Preprocessor*), MySQL (*My Structured Query Language*).

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu (*tools*)

yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibangun.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi mengenai gambaran umum tentang aplikasi Jasa pengiriman barang yang di buat, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa input, proses dan output, rancangan struktur data.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang telah dibuat sebelumnya, pengujian terhadap aplikasi yang telah dibangun, dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab Penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.